

BIENVENUE À

# Rouyn- Moranda



---

GUIDE DES NOUVEAUX ROUYNORANDIENS

---



## TABLE DES MATIÈRES

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| ACCUEIL ET SERVICES .....       | 08 |
| TRANSPORTS .....                | 10 |
| DÉMARCHES ADMINISTRATIVES ..... | 12 |
| LOGEMENT .....                  | 15 |
| EMPLOI.....                     | 18 |
| SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX ..... | 21 |
| ÉDUCATION.....                  | 24 |
| FAMILLE .....                   | 28 |
| ORGANISMES COMMUNAUTAIRES.....  | 32 |
| SPORTS ET LOISIRS.....          | 34 |
| PLEIN AIR.....                  | 36 |
| ART ET CULTURE .....            | 38 |
| FESTIVALS ET ÉVÉNEMENTS .....   | 40 |
| MÉDIAS D'INFORMATION .....      | 42 |

Que vous arriviez de l'étranger, d'une autre province du Canada ou d'ailleurs au Québec, vous avez sûrement de nombreuses questions : qui peut m'aider à trouver un emploi ou un logement, quels sports mes enfants peuvent-ils pratiquer, où aller si je n'ai pas encore de médecin de famille, dois-je déclarer mon animal, que faire en fin de semaine...? Toutes les réponses à ces questions – et bien plus encore – se trouvent dans les pages qui suivent.

Ce guide a été conçu et pensé pour vous, pour faciliter votre intégration et pour que vous vous sentiez le plus vite possible chez vous, ici à Rouyn-Noranda. Sachez que Rouyn-Noranda est reconnue pour son accueil chaleureux. Vos voisins, vos collègues ou n'importe quel citoyen que vous croiserez se feront un plaisir de vous aider!

QUELQUES DONNÉES SUR

# ROUYN-NORANDA

**6 484**  
KILOMÈTRES<sup>2</sup>

**1** CENTRE  
URBAIN

**43 006**  
HABITANTS<sup>1</sup>

**12** QUARTIERS  
RURAUX

**9 200**  
ÉTUDIANTS  
DU PRIMAIRE  
À L'UNIVERSITÉ

**11 995**  
FAMILLES<sup>2</sup>

**760**  
IMMIGRANTS<sup>2</sup>  
PERMANENTS

**+56,1%**  
D'IMMIGRANTS<sup>2</sup>  
DEPUIS 2006

**+30**  
FESTIVALS ET  
ÉVÉNEMENTS  
PAR ANNÉE

**627**  
LACS

**+50**  
RESTAURANTS,  
CAFÉS, BARS...

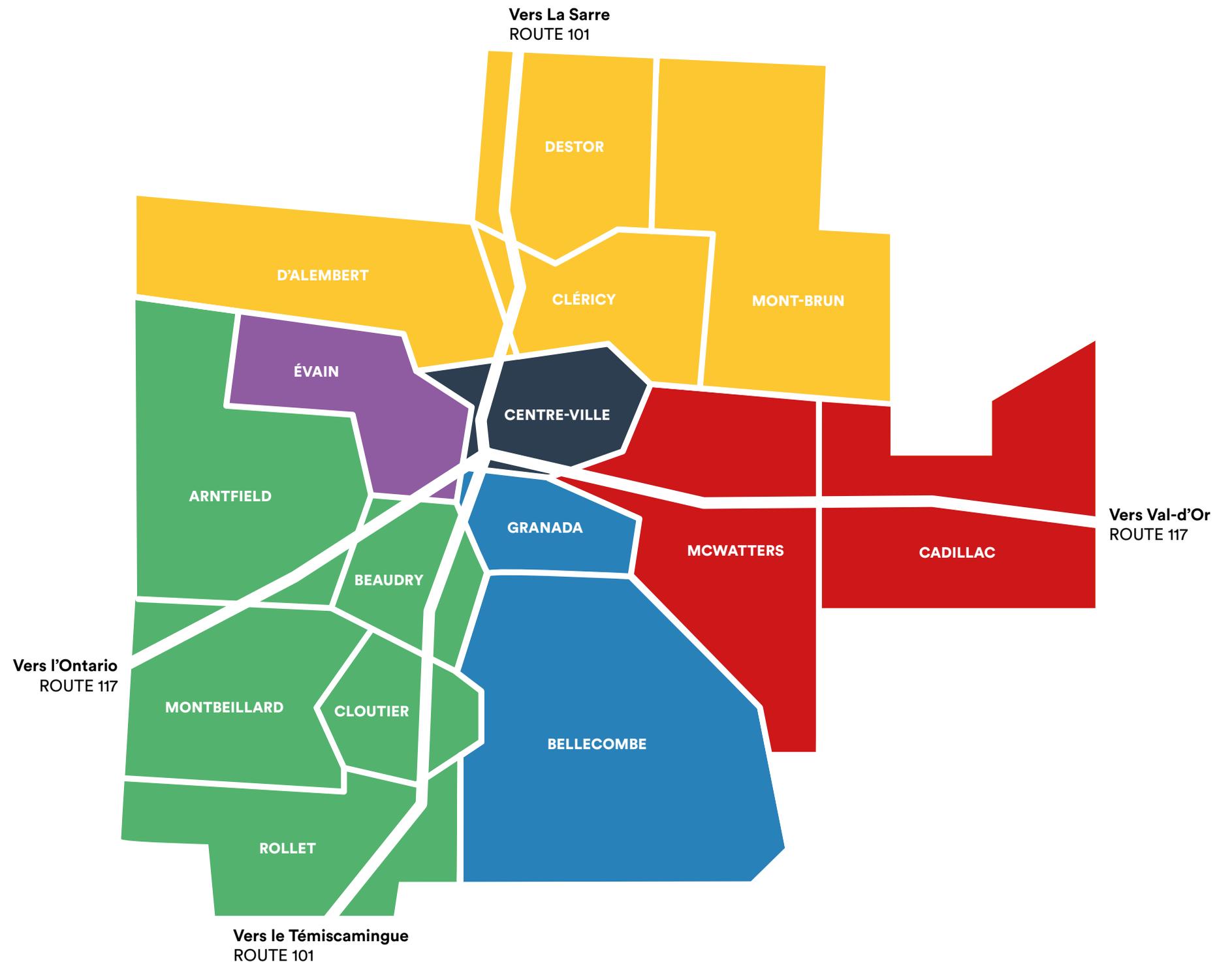
<sup>1</sup> Source : Statistique Canada, Recensement de 2019.

<sup>2</sup> Source : L'Observatoire de l'Abitibi-Témiscamingue, Les Portraits de la région, L'immigration en 2016.

# DISTANCE DES QUARTIERS RURAUX

(à partir du centre-ville)

|                   |       |
|-------------------|-------|
| Arntfield .....   | 20 km |
| Beaudry .....     | 20 km |
| Bellecombe.....   | 21 km |
| Cadillac .....    | 50 km |
| Cléricy .....     | 28 km |
| Cloutier .....    | 31 km |
| D'Alembert .....  | 16 km |
| Destor.....       | 36 km |
| Évain.....        | 8 km  |
| Granada.....      | 7 km  |
| McWatters .....   | 10 km |
| Montbeillard..... | 38 km |
| Mont-Brun.....    | 41 km |
| Rollet .....      | 53 km |



# ACCUEIL ET SERVICES

Si à votre arrivée vous vous sentez un peu perdu et que vous aimeriez être accompagné, plusieurs solutions s'offrent à vous selon vos besoins.



## LA MOSAÏQUE

C'est LA référence en matière d'accueil des immigrants en Abitibi-Témiscamingue. La preuve, son slogan est « Bienvenue chez vous ». Cette association interculturelle propose un accompagnement personnalisé, que ce soit pour les besoins de base, les démarches administratives ou l'intégration dans la communauté. Vous pouvez aussi contacter La Mosaïque avant d'arriver, même si votre projet n'est pas encore défini. Ils se feront un plaisir de vous aider.

819 763-2263 / mosaïque-at.ca

## SERVICE D'ACCUEIL, DE RÉFÉRENCE, DE CONSEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT (SARCA)

Le SARCA offre des services gratuits et adaptés aux besoins de tous ceux et celles qui désirent définir et réaliser un plan pour améliorer leur avenir professionnel, planifier un retour aux études, entrer sur le marché du travail ou encore s'inscrire en formation générale des adultes. Il dépend du Centre de services scolaire de Rouyn-Noranda et accompagne tout immigrant ou nouvel arrivant dans ses démarches. Il est possible d'y faire évaluer ses diplômes, s'y inscrire à des cours de francisation, des formations professionnelles, etc.

819 762-8161 poste 5249 / csrn.qc.ca

## LE CARREFOUR DE ROUYN-NORANDA

Le Carrefour se veut un incontournable pour tous les nouveaux Rouynorandais. Sous la bannière « Apprendre-Accomplir-Travailler », il les accompagne à chaque étape. Plusieurs services gratuits sont offerts : suivi à distance pour faciliter les démarches (emploi, logement...), séjours exploratoires pour découvrir la ville, activités d'accueil et de réseautage pour favoriser l'intégration. Le Carrefour offre aussi à la communauté des services en employabilité, en volontariat et en persévérance scolaire.

819 762-0715 / carrefour-rn.com

## BUREAU D'INFORMATION TOURISTIQUE

Vous venez d'emménager à Rouyn-Noranda et vous vous demandez ce qu'il y a à faire dans votre nouveau milieu de vie? Vous cherchez des attractions à visiter, des suggestions de sorties, de restaurants, d'événements? Le Bureau d'information touristique est la véritable PORTE D'ENTRÉE! N'hésitez pas à communiquer avec ses conseillers, ils se feront un plaisir de répondre à vos questions.

1 888 797-3195 / tourismrouyn-noranda.ca

## NEIGHBOURS REGIONAL ASSOCIATION OF ROUYN-NORANDA

Si vous vous sentez plus à l'aise en anglais qu'en français, vous pouvez vous adresser à Neighbours. Cet organisme est destiné à la population anglophone de la région de Rouyn-Noranda. Ses objectifs : faciliter le partage d'informations, renforcer les liens entre les populations anglophones et francophones, organiser des événements sociaux et culturels, soutenir les initiatives communautaires, etc.

819 762-0882 / neighbours-rouyn-noranda.ca

## MINISTÈRE DE L'IMMIGRATION, DE LA FRANCISATION ET DE L'INTÉGRATION

Les agentes et agents d'aide à l'intégration du ministère offrent un accompagnement personnalisé aux personnes immigrantes. Ils évaluent les besoins des personnes rencontrées, établissent un plan d'action individualisé, les réfèrent aux services et organismes appropriés et assurent un accompagnement et un suivi continus.

1 833 276-4667 poste 30166  
immigration-quebec.gouv.qc.ca

# TRANSPORTS

Rouyn-Noranda est le cœur urbain de l'Abitibi-Témiscamingue. Située au centre de la région et non loin de la frontière de l'Ontario, la ville est bien desservie en transports. De quoi satisfaire les besoins de sa population et de ses entreprises.



©Mathieu Dupuis

## AUTOBUS

### AUTOBUS DE VILLE

À Rouyn-Noranda, un autobus de ville dessert plusieurs quartiers urbains avec trois circuits différents. Ce service est disponible du lundi au samedi et des promotions sont offertes aux étudiants et aux familles.

819 762-2200 / rouyn-noranda.ca/autobus

### AUTOBUS MAHEUX

Cette entreprise offre du transport interurbain et dessert l'ensemble de l'Abitibi-Témiscamingue. Ses autocars se rendent aussi jusqu'à Montréal avec transfert possible, toujours avec Autobus Maheux, pour Ottawa ou Gatineau.

819 762-2200 / autobusmaheux.qc.ca

## TAXIS

### CO-OP TAXI

819 762-1733 / taxicoop.net

### TAXI UNION

819 762-2311

## COVOITURAGE

### TRANSPORT LE NOMADE

Cette plateforme web facilite le covoiturage. Ce service s'adresse aux citoyens des quartiers ruraux, mais tout le monde peut devenir conducteur pour le covoiturage. Transport Le Nomade propose aussi des places disponibles dans le transport adapté et des rabais pour les autocars Maheux.

819 762-3247 / transportlenomade.ca

### AMIGO EXPRESS

1 877 264-4697 / amigoexpress.com

### ET SUR FACEBOOK...

- Covoiturage Abitibi-Témiscamingue
- Co-voiturage Abitibi/Témiscamingue/Gatineau

## AVION

L'aéroport régional de Rouyn-Noranda se situe à moins de vingt kilomètres du centre-ville. Troisième aéroport en importance après Montréal et Québec, il est desservi par plusieurs compagnies aériennes qui offrent des liaisons régulières ainsi que des vols nolisés. Au besoin, à votre arrivée à l'aéroport, vous pourrez louer une voiture ou appeler un taxi.

### BUREAU ADMINISTRATIF DE L'AÉROPORT

819 762-8171

## COMPAGNIES AÉRIENNES

### AIR CANADA EXPRESS

1 888 247-2262 / aircanada.com

### AIR LIAISON

1 888 589-8972 / airliaison.ca

### PROPAIR INC. (vols nolisés)

819 762-0811 / propair.ca

### AIR CREEBEC (vols nolisés)

1 800 567-6567 / aircreebec.ca

## POUR ALLER DE ROUYN-NORANDA À

|                     |        |
|---------------------|--------|
| Québec.....         | 871 km |
| Trois-Rivières..... | 742 km |
| Montréal.....       | 636 km |
| Toronto.....        | 621 km |
| Gatineau.....       | 528 km |
| Ottawa.....         | 521 km |
| Ville-Marie.....    | 128 km |
| Val-d'Or.....       | 109 km |
| Amos.....           | 106 km |
| La Sarre.....       | 83 km  |

# DÉMARCHES ADMINISTRATIVES

Tous les règlements qui s'appliquent à Rouyn-Noranda concernant, par exemple, le déneigement, le stationnement ou la collecte des déchets, sont en ligne sur le site de la Ville. Vous pouvez les consulter à tout moment quand vous en avez besoin.



## DÉMARCHES AUPRÈS DE LA VILLE DE ROUYN-NORANDA

### RELEVÉ DE VOTRE COMPTEUR D'EAU

Il se peut qu'à l'arrivée dans votre logement, vous deviez faire une lecture du compteur d'eau afin de connaître la quantité utilisée par les anciens occupants et que la facturation reflète votre consommation réelle. Un dépôt de 50 \$ est également exigé. Si vous êtes locataire, renseignez-vous auprès de votre propriétaire avant d'entamer ces démarches.

Service de l'évaluation et de la taxation  
819 797-7110 / rouyn-noranda.ca/demenagement

### COLLECTE DES DÉCHETS

Pour bien disposer de vos matières résiduelles, consultez Visez Vert.

819 797-7114 / rouyn-noranda.ca/visezvert

### PRINCIPALES DÉMARCHES AUPRÈS DES GOUVERNEMENTS

#### CARTE D'ASSURANCE MALADIE

CLSC de Rouyn-Noranda  
819 762-8144 / ramq.gouv.qc.ca

#### NUMÉRO D'ASSURANCE SOCIALE ET PASSEPORT

Centre Service Canada de Rouyn-Noranda  
1 800 622-6232 / servicecanada.gc.ca

#### PERMIS DE CONDUIRE ET IMMATRICULATION

SAAQ de Rouyn-Noranda  
1 800 361-7620 / saaq.gouv.qc.ca

#### CENTRE LOCAL D'EMPLOI (SERVICES QUÉBEC)

Renseignements sur les programmes et les services gouvernementaux (changement d'adresse, assermentation, certificats, copies d'actes et attestations).

1 800 263-9583 / quebec.ca

### LICENCE POUR VOTRE CHAT OU VOTRE CHIEN

Le règlement concernant les animaux – qu'ils soient domestiques, exotiques ou de la ferme – est disponible sur le site Web de la Ville. Vous devez savoir que sur tout le territoire de Rouyn-Noranda, le propriétaire d'un chien ou d'un chat doit obligatoirement obtenir une licence pour chaque animal en sa possession et la renouveler tous les ans. Les démarches se font auprès du Refuge La Bonne étoile.

#### REFUGE LA BONNE ÉTOILE

819 762-6448 / refugebonneetoile.com

### ABONNEZ-VOUS À SAM!

SAM, c'est le Système Automatisé de Messages de la Ville de Rouyn-Noranda, un outil indispensable. Il diffuse des informations concernant les mesures d'urgence, les actions en matière de sécurité civile, les situations majeures ou tout autre message d'intérêt public. Vous pouvez les recevoir par téléphone, SMS ou courriel selon votre préférence.

rouyn-noranda.ca/sam

### QUI APPELER EN CAS D'URGENCE?

Ambulance  
Police / Pompiers  
911

Sûreté du Québec  
310-4141 \*4141

Hydro-Québec  
(pannes & urgences)  
1 800 790-2424

## OÙ AVOIR ACCÈS À INTERNET?

À la bibliothèque municipale de Rouyn-Noranda, vous pouvez brancher votre ordinateur portable pour avoir accès gratuitement à internet haute vitesse.

Sinon, un service internet sans fil est offert au Bureau d'information touristique ainsi qu'à l'aéroport de Rouyn-Noranda. Il suffit de demander le mot de passe.

Chaque quartier rural dispose également d'une borne permettant d'avoir accès à internet gratuitement à l'intérieur comme à l'extérieur de certains bâtiments. Chaque utilisation est d'une durée maximale d'une heure et un mot de passe est nécessaire. Vous pouvez vous le procurer à la bibliothèque ou au bureau de quartier concerné et auprès du Bureau d'information touristique.

819 762-0944 / biblrn.qc.ca



**Enfin, sachez que la plupart des restaurants, bars et cafés offrent gratuitement le wi-fi. Si ce n'est pas affiché, il suffit de demander!**

## OÙ AVOIR ACCÈS À UN ORDINATEUR?

Les bibliothèques municipales mettent à votre disposition des ordinateurs publics ainsi que des imprimantes. Pour les utiliser, il vous en coûtera quelques dollars.



## ACCÈS GRATUIT À INTERNET DANS LES QUARTIERS RURAUX

**ARNTFIELD**  
Bibliothèque

**BEAUDRY**  
Bibliothèque

**BELLECOMBE**  
Bibliothèque

**CADILLAC**  
Aréna et bureau  
de quartier

**CLÉRICY**  
Bibliothèque

**CLOUTIER**  
Bibliothèque

**D'ALEMBERT**  
Bureau de quartier

**DESTOR**  
Bibliothèque

**ÉVAIN**  
Bibliothèque

**MCWATTERS**  
Bureau de quartier

**MONTBEILLARD**  
Bibliothèque

**MONT-BRUN**  
Bibliothèque

**ROLLET**  
Bibliothèque

[reseaubiblioduquebec.qc.ca](http://reseaubiblioduquebec.qc.ca)

# LOGEMENT

Vous avez besoin d'un logement? N'hésitez pas à multiplier les pistes de recherche.

## QUELQUES TRUCS

Vous pouvez bien évidemment consulter les sites d'annonces classées sur le Web et les différents groupes Facebook consacrés aux logements dans la région. Mettez votre entourage au courant de votre recherche. Le bouche à oreille fonctionne très bien. Enfin, n'hésitez pas à jeter un coup d'œil aux babillards sur votre lieu de travail, dans les centres commerciaux ou les vitrines des sociétés immobilières et à sillonner les rues à la recherche des affiches « À louer » ou « À vendre ».

## SI VOUS AVEZ DES QUESTIONS

**RÉGIE DU LOGEMENT**  
1 800 683-2245 / [rdl.gouv.qc.ca](http://rdl.gouv.qc.ca)

**ASSOCIATION DES LOCATAIRES  
DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE**  
819 277-5536

## POUR LES MÉNAGES À FAIBLE REVENU

**OFFICE MUNICIPAL D'HABITATION**  
819 762-4929

## POUR LES FUTURS ACHETEURS

**CHAMBRE IMMOBILIÈRE  
DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE**  
819 762-1777 / [ciat.qc.ca](http://ciat.qc.ca)

## POUR LES RÉSIDENCES ÉTUDIANTES

**UNIVERSITÉ DU QUÉBEC  
EN ABITIBI-TÉMISCAMINGUE**  
819 762-0971 poste 4395  
[uqat.ca/residences](http://uqat.ca/residences)

**CÉGEP DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE**  
819 764-6788 poste 5250  
[cegepat.qc.ca](http://cegepat.qc.ca)  
[/etudiants/services-etudiants/logements](http://etudiants/services-etudiants/logements)

**CENTRE POLYMÉTIER**  
819 762-8161



**« Il ne nous aura fallu qu'une année dans cette jungle urbaine pour confirmer que nous devons revenir à la maison, Rouyn-Noranda. »**

**Jessica Lesage**

Conseillère en communication à la Ville de Rouyn-Noranda

Je suis déménagée une première fois à Rouyn-Noranda pour le travail sans n'y avoir jamais mis les pieds. Le béton de Montréal m'étouffait, j'avais besoin d'air et d'espace. Dès mon arrivée, j'ai ressenti la chaleur humaine, même au mois de mars. Les images qui me viennent en tête de cet accueil sont la forêt, les feux entre amis, la raquette et la pêche sur la glace. En travaillant en communication, je me suis tissé un cercle de ressources très précieux et j'ai pu découvrir rapidement la richesse culturelle de Rouyn-Noranda. Après cinq ans, je suis retournée vivre à Montréal avec ma jeune famille. Il ne nous aura fallu qu'une seule année dans cette jungle urbaine pour confirmer que nous devons revenir à la maison, Rouyn-Noranda.

# EMPLOI

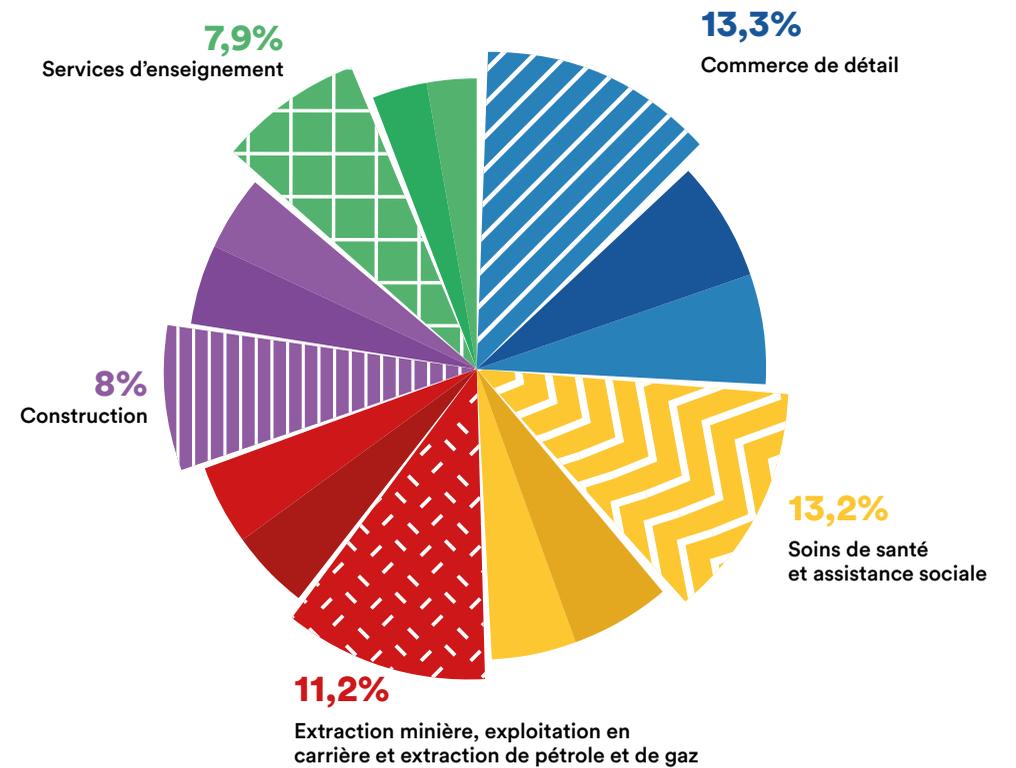
En Abitibi-Témiscamingue, la conjoncture est plus que favorable aux travailleurs. Le taux de chômage est plus bas que le taux moyen au Québec.



©Mathieu Dupuis

Tous les secteurs d'activité sont représentés à Rouyn-Noranda. Parmi ceux qui « embauchent » le plus : le commerce de détail, les soins de santé et services sociaux, l'extraction minière, la construction et l'enseignement.

## RÉPARTITION DES DOMAINES DE PROFESSIONS À ROUYN-NORANDA<sup>1</sup>



<sup>1</sup> Source : Institut de la statistique du Québec. / Tarte (Source : Planification stratégique adaptée)

## POUR LES CHERCHEURS D'EMPLOIS

### ORGANISMES LOCAUX OU RÉGIONAUX

**LE CARREFOUR DE ROUYN-NORANDA**  
(voir page 9)

**CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE DE ROUYN-NORANDA**  
819 797-2000 / ccirn.qc.ca

**VISION-TRAVAIL ABITIBI-TÉMISCAMINGUE**  
819 797-0822 / vision-travail.qc.ca

**DESTINATION ROUYN-NORANDA**  
destinationrouynnoranda.com

**AGENCE DE PLACEMENT TAKTIK**  
819 797-5727 / agencetaktik.com

**GROUPE LEVERT**  
1 800 461-5934 / levert.ca

## POUR LES ENTREPRENEURS

Rouyn-Noranda est 33<sup>e</sup> sur 121 au classement des villes entrepreneuriales au Canada. Elle fait partie des dix villes canadiennes de taille moyenne où l'optimisme des chefs d'entreprise est le plus élevé.

**CENTRE LOCAL DE DÉVELOPPEMENT ROUYN-NORANDA**  
819 762-0142 / cldrn.ca

**SOCIÉTÉ D'AIDE AU DÉVELOPPEMENT DES COLLECTIVITÉS DE ROUYN-NORANDA**  
819 797-6068 / sadcrn.ca

**CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE ROUYN-NORANDA**  
(voir plus haut)

**CENTRE LOCAL D'EMPLOI (SERVICES QUÉBEC)**  
(voir page 13)

### ORGANISMES GOUVERNEMENTAUX

**CENTRE LOCAL D'EMPLOI  
(SERVICES QUÉBEC)**  
(voir page 13)

**SERVICE CANADA**  
1 800 622-6232  
canada.ca/fr/emploi-developpement-social

## SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

Avec un hôpital, plusieurs cliniques, de nombreux professionnels de la santé et des services sociaux, la ville de Rouyn-Noranda est bien pourvue dans ces domaines.

### POUR TOUTE INFORMATION

**CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX (CISSS)  
DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE**  
819 764-3264 / ciyss-at.gouv.qc.ca

### EN CAS DE BESOIN

Si vous êtes malade ou inquiet concernant votre santé, plusieurs options s'offrent à vous. Vous pouvez vous adresser à :

- Info santé et Info social au 8-1-1
- Un pharmacien
- Une clinique médicale
- Le CLSC de Rouyn-Noranda
- L'hôpital de Rouyn-Noranda pour une urgence

### DEMANDE DE MÉDECIN DE FAMILLE

Si vous souhaitez faire une demande de médecin de famille, il suffit de vous inscrire au guichet d'accès à un médecin de famille (GAMF) au gamf.gouv.qc.ca

### BESOIN DE CONSULTER UN MÉDECIN?

Si vous n'avez pas encore de médecin de famille et avez besoin de consulter :

**CENTRE MÉDICAL LARIVIÈRE**  
819 762-4004

**CLINIQUE MÉDICALE ÉVAIN**  
819 768-2252 / cliniquemedicaleevain.com



**« L'UQAT, c'est à la fois une université à la fine pointe dans de nombreux domaines et un petit campus où tout le monde se connaît. »**

**Gabrielle Leduc-Lebeuf**  
Finissante en art-thérapie, UQAT

**« L'UQAT est le seul endroit en Amérique du Nord où l'on peut faire une maîtrise à temps complet en art thérapie en français. C'est ce qui m'a fait choisir Rouyn-Noranda. Avant d'arriver, j'étais bien décidée à m'impliquer au niveau social afin de m'intégrer au plus vite. Je voulais vivre une expérience différente de celle que j'avais vécue à l'université jusqu'à maintenant. Mais ici, c'est différent. Les gens sont accueillants, ils sont toujours souriants, disponibles, prêts à vous aider. L'UQAT, c'est à la fois une université à la fine pointe dans de nombreux domaines et un petit campus où tout le monde se connaît. Cet accueil, c'est une des forces de l'université et de la ville de Rouyn-Noranda en général. Et ça, pour les nouveaux arrivants, ça change tout. »**



# ÉDUCATION

Avec 9 200 étudiants du primaire à l'université, soit environ 20 % de la population, Rouyn-Noranda est une véritable cité étudiante.

## **CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DE ROUYN-NORANDA**

Elle compte 13 écoles primaires, dont 1 école alternative, 2 écoles secondaires ainsi que 2 centres de formation, soit le Centre Élisabeth-Bruyère (formation générale des adultes) et le centre Polymétier (formation professionnelle). À noter qu'un service de garde est disponible dans la plupart des écoles primaires.

**CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DE ROUYN-NORANDA**  
819 762-8161 / csrn.ca

## **LA COMMISSION SCOLAIRE WESTERN QUÉBEC**

**NORANDA SCHOOL**  
Éducation anglaise pour le préscolaire, le primaire et le secondaire.  
819 762-2706 / westernquebec.ca

## **CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE DE L'OR-ET-DES-BOIS**

Elle offre des services éducatifs aux élèves du quartier de Cadillac, autant de niveau primaire que secondaire.  
819 825-4220 / csob.qc.ca

## **LE CÉGEP ET L'UNIVERSITÉ**

Rouyn-Noranda est également un pôle d'excellence en enseignement et en recherche grâce au Cégep de l'Abitibi-Témiscamingue et à l'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue (UQAT).

**CÉGEP DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE**  
819 762-0931 / cegepat.qc.ca

**UNIVERSITÉ DU QUÉBEC EN ABITIBI-TÉMISCAMINGUE**  
819 762-0971 / uqat.ca

## **ÉCOLES ET COURS DE LANGUES**

**ANGLAIS CONVERSATION LESSARD** (anglais et français)  
819 764-6166 / conversationlessard.ca

**CORPORATION CONCEPT ALPHA DE ROUYN-NORANDA** (alphabétisation et francisation)  
819 797-4208 / conceptalpha.ca

**CENTRE D'ENSEIGNEMENT ET D'APPRENTISSAGE LIBELLULE** (anglais, espagnol et français)  
819 797-7979 / cealibellule.com

**SARCA** (francisation)  
(voir page 9)



**« Si ma femme et mes enfants ont quitté le Cameroun pour me rejoindre, c'est parce que je savais que la qualité de vie ici était propice à notre vie de famille. »**

**Pierre Tchakoua**

Docteur en génie électrique et pompier à la Ville de Rouyn-Noranda

**« Je suis arrivé à Rouyn-Noranda pour les études, mais ce n'est pas la raison qui m'a fait rester. Si ma femme et mes enfants ont quitté le Cameroun pour me rejoindre, c'est parce que je savais que la qualité de vie ici était propice à notre vie de famille. C'est ce qui m'a encouragé à les faire venir. Je savais qu'il y aurait tout ce qu'il nous faut et même un peu plus. À Rouyn-Noranda, la vie est facile, il n'y a pas de trafic, tout est à proximité. Les gens sont accueillants. Et surtout, on a très vite la sensation d'être un maillon de la chaîne, qu'on a une place et un rôle à jouer au sein de la communauté. C'est quelque chose que l'on ressent rarement dans une grande ville et qu'on a la chance de vivre ici. »**

# FAMILLE

Rouyn-Noranda est un endroit où il fait bon vivre pour les familles. Elles sont près de 12 000' sur le territoire de la ville. De nombreux services et de nombreuses ressources sont à leur disposition, ce qui facilite la vie de tous les jours.

## UNE RESSOURCE INCONTOURNABLE

### MAISON DE LA FAMILLE DE ROUYN-NORANDA

C'est un lieu de rencontre où les familles peuvent se soutenir, s'entraider, partager leurs expériences et briser leur isolement. Il vise à répondre aux besoins des familles afin d'améliorer leurs conditions de vie, en leur offrant des activités et des services diversifiés et accessibles : halte-garderie et halte-répît, café-parents, comptoir-vêtements...

maisonfamilleroynnoranda.com  
819 764-5243

## LES CPE ET AUTRES SERVICES DE GARDE

Il y a cinq Centres de la petite enfance (CPE) et deux garderies privées en installation à Rouyn-Noranda. Pour y inscrire votre enfant, vous devez, comme partout au Québec, passer par La Place 0-5, le guichet unique pour l'accès aux places en services de garde reconnus. Le site répertorie aussi certains milieux familiaux. Pour ces derniers, vous pouvez contacter le CPE Bonnaventure qui fait office de bureau coordonnateur de la garde en milieu familial. N'hésitez pas également à faire marcher votre réseau, le bouche à oreille et consulter les différents groupes Facebook.

### LA PLACE 0-5

1 844 270-5055 / laplace0-5.com

### CPE BONNAVENTURE

819 797-6815 poste 221

## LES CAMPS DE JOUR

Durant les vacances de la relâche et durant l'été, la Ville de Rouyn-Noranda offre des camps de jour. Avec la Relâche en action, Animation-jeunesse et la Tournée des ados, il y aura forcément de quoi occuper vos enfants. En complément, d'autres organismes proposent, eux aussi, leurs propres programmes.

### VILLE DE ROUYN-NORANDA

Service de l'animation en loisir et espaces verts  
819 797-7110 poste 7101 / rouyn-noranda.ca

### ZÉRO DIX-SEPT

Sachez que le site internet Zéro dix-sept recense des organismes, clubs, cours et activités réservés à cette tranche d'âge tout au long de l'année.

zerodixsept.ca



**« Si la famille de mon mari m'a énormément aidée, c'est lorsque j'ai assisté à une première activité à La Mosaïque que je me suis vraiment sentie bien. »**

**Liu Yang**

37 ans, professeur d'anglais et de mandarin et bénévole à La Mosaïque

« Mon mari et moi nous sommes rencontrés en Chine. Nous avons décidé de nous installer à Rouyn-Noranda pour être près de ses parents car lui est originaire de la région. Ce dont j'avais le plus peur en arrivant, c'est la langue et le froid. Mais je me suis habituée aux deux. Si la famille de mon mari m'a énormément aidée, c'est lorsque j'ai assisté à une première activité à La Mosaïque que je me suis vraiment sentie bien. J'ai rencontré plusieurs personnes originaires de différents pays, qui vivaient la même chose que moi. C'est pour cela que je suis devenue bénévole. Depuis quelques années, il y a, à Rouyn-Noranda, de plus en plus de services, d'associations, d'organismes qui aident les immigrants. C'est un véritable atout. »

# ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

Il y a de nombreux organismes communautaires, organisations à but non lucratif, clubs sociaux et associations à Rouyn-Noranda. Ils participent au dynamisme de la ville, contribuent à la qualité de vie et à la création de liens au sein de la communauté.

## LISTE DES ORGANISMES

Une liste des organismes communautaires est disponible sur le site Web de la Ville de Rouyn-Noranda.

[rouyn-noranda.ca/organismes](http://rouyn-noranda.ca/organismes)

Une autre liste, sur le site du CISSS-AT, cible les organismes œuvrant dans le domaine de la santé et des services sociaux.

[ciss-at.gouv.qc.ca/organismes-communautaires](http://ciss-at.gouv.qc.ca/organismes-communautaires)

## DES RESSOURCES INCONTOURNABLES

### RESSOURCERIE BERNARD-HAMEL

Cet organisme est indispensable à Rouyn-Noranda. Il offre un service de dépannage alimentaire et vestimentaire pour les familles dans le besoin. Il vend également des vêtements de seconde main dans sa Friperie 255 ainsi que des meubles et des articles de maison d'occasion dans son magasin 101 Trouvailles, le tout à bas prix.

819 797-2245 / [rbhrn.com](http://rbhrn.com)

### CENTRE DE L'AMITIÉ DE GRANADA

Cet organisme communautaire vend lui aussi des vêtements, des jouets, de la vaisselle et des meubles de seconde main.

819 764-4038

### CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE ROUYN-NORANDA

Faire du bénévolat est une bonne façon de faire des rencontres et de s'intégrer dans la communauté. Si l'expérience vous tente, le Centre peut vous aider à trouver la mission qui vous plaira. Sur le site internet de l'association, il est d'ailleurs possible de consulter des offres et de déposer sa candidature.

819 762-0515 / [benevolern.com](http://benevolern.com)

# SPORTS ET LOISIRS

Diversité. C'est le premier mot qui vient à la bouche lorsque l'on parle des activités et des infrastructures de sports et de loisirs à Rouyn-Noranda. Il y en a pour tous les goûts et pour tous les âges. Les clubs et associations parascolaires, municipaux et privés se complètent.

## SPORTS

Arts martiaux, badminton, baseball, basketball, curling, danse, escalade, football, gymnastique, haltérophilie, hockey, natation, patinage artistique, rugby, ski, soccer, tai chi, tennis, tennis de table, tir à l'arc, ultimate, volleyball, yoga...

## LOISIRS

Astronomie, bridge, chorale, dessin, ébénisterie, échecs, généalogie, musique, ornithologie, peinture, quilles, scrabble...

**6**  
ARÉNAS

**26**  
PATINOIRES  
EXTÉRIEURES

**2**  
PISCINES  
INTÉRIEURES

**5**  
SALLES DE  
CONDITIONNEMENT  
PHYSIQUE

**2**  
MURS  
D'ESCALADE

**3**  
CLUBS DE GOLF  
EXTÉRIEUR

**1**  
CENTRE DE  
SKI ALPIN

**3**  
PLAGES

**4**  
TERRAINS  
DE TENNIS

**8**  
TERRAINS  
DE SOCCER

**15**  
RAMPES DE MISE  
À L'EAU

**53**  
PARCS

+

Le sport ou l'activité que vous souhaiteriez pratiquer n'est pas dans la liste? Vous aimeriez pouvoir contacter un club ou une association? N'hésitez pas à appeler le Service de l'animation en loisir et espaces verts de la Ville de Rouyn-Noranda, ils se feront un plaisir de vous orienter.

819 797-7101 / loisirs@rouyn-noranda.ca

# PLEIN AIR

La richesse de la nature environnante avec ses nombreux lacs, sentiers et forêts charmera les aventuriers. Canot, chasse, équitation, glissade sur tube, karting kayak, motoneige, pêche, pétanque, quad, randonnée pédestre, raquettes, vélo de route et de montagne... Ces activités et bien plus, sont à essayer!



## QUELQUES INCONTOURNABLES

### PARC NATIONAL D'AIGUEBELLE

819 637-7322 / [sepaq.com/pq/aig](http://sepaq.com/pq/aig)

### COLLINES KÉKÉKO

[cegepat.qc.ca/sitekekeko](http://cegepat.qc.ca/sitekekeko)

### CENTRE PLEIN AIR MONT KANASUTA

819 279-2331 / [kanasuta.com](http://kanasuta.com)

### PARC AVENTURE JOANNES

819 762-8867 / [parcaventurejoannes.com](http://parcaventurejoannes.com)

### PARC BOTANIQUE À FLEUR D'EAU

819 762-3178 / [parcbotanique.ca](http://parcbotanique.ca)

### VÉLO-CITÉ ROUYN-NORANDA

Prêt de vélos, raquettes, patins et location de kayaks, canots et pédalos  
819 797-7125 (en hiver) / 819 880-0446 (en été)  
[velocitern.org](http://velocitern.org)

### ACCÈS PLEIN AIR

[accespleinair.org](http://accespleinair.org)

### AIRE RÉCRÉATIVE KIWANIS AGNICO-EAGLE

819 797-3195

## DEVENEZ PARTISAN!

Nombreux sont les Rouynorandiens qui assistent, à l'aréna Iamgold, aux matchs des Huskies. Cette équipe évolue (et brille!) dans la Ligue de hockey junior majeur du Québec. En 2019, la meute a remporté la Coupe du président et la Coupe Memorial, une première en Abitibi-Témiscamingue.

Sachez que les Astrelles et les Gaillards du Cégep ne sont pas en reste. Ils se démarquent dans de nombreux sports : crosscountry, soccer, basketball, natation, badminton, hockey, volleyball.

**+** Vous souhaitez trouver un camping ou une pourvoirie? Vous aimeriez en savoir plus sur les sentiers disponibles pour une randonnée pédestre ou à motoneige? Le Bureau d'information touristique est là pour répondre à toutes vos questions, vous donner les bonnes adresses, vous proposer des suggestions... (voir page 9)



## ART ET CULTURE

Rouyn-Noranda est une ville de culture. On compte plus de 110 organismes culturels sur le territoire et plus de 220 artistes professionnels et semi-professionnels. La culture est accessible à tous via plusieurs petites salles et de nombreuses manifestations publiques.

### EXPOSITIONS ET GALERIES D'ART

**MA, MUSÉE D'ART**  
819 762-6600  
museema.org

**ÉCART  
ART ACTUEL**  
819 797-8738  
lecart.org/fr

**ROCK LAMOTHE –  
ART CONTEMPORAIN**  
819 762-5552  
rocklamothe-  
artcontemporain.ca

**LA FONTAINE DES ARTS**  
819 764-5555

**GALERIE D'ART  
CONTEMPORAIN  
CÉLINE J. DALLAIRE**  
819 768-2916  
celinejdallaire.com

**ART PUBLIC**  
(Murales, sculptures,  
fontaines...)  
rnculture.ca/art-public

### - SALLES DE SPECTACLES

**AGORA DES ARTS**  
819 797-0800  
agoradesarts.com

**CABARET DE LA  
DERNIÈRE CHANCE**  
819 762-9222

**LE PARAMOUNT**  
819 762-1949  
leparamount.com

**PETIT THÉÂTRE  
DU VIEUX NORANDA**  
819 797-6436 / petittheatre.org

**QG  
SALLE DE SPECTACLES**  
418 290-6893

**THÉÂTRE DU CUIVRE**  
theatreducuiivre.ticketaccés.net

### - BIBLIOTHÈQUES

**BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE  
DE ROUYN-NORANDA**  
(voir page 14)

**LE RÉSEAU BIBLIO DE  
L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE  
ET DU NORD-DU-QUÉBEC**  
(voir page 14)

**BIBLIOTHÈQUE ET ARCHIVES  
NATIONALES DU QUÉBEC**  
banq.qc.ca/accueil

**BIBLIOTHÈQUE DU CÉGEP  
ET DE L'UNIVERSITÉ**  
819 762-0931 poste 1234  
bibliotheque.uqat.ca

### - CINÉMA

**CINÉMA PARAMOUNT**  
819 762-2562  
cinemaparamount.com

**CINÉ-QUALITÉ**  
819 797-7133  
rouyn-noranda.ca

### - HISTOIRE ET PATRIMOINE

**MAGASIN GÉNÉRAL  
DUMULON ET ÉGLISE  
ORTHODOXE RUSSE  
ST-GEORGES**  
819 797-7125  
maison-dumulon.ca

**LES CIRCUITS DU PATRI-  
MOINE ARCHITECTURAL**  
rnculture.ca/  
les-circuits-du-patrimoine

**CIRCUIT HISTORIQUE  
DES QUARTIERS RURAUX**  
rouyn-noranda.ca

**CIRCUIT D'INTERPRÉTATION  
HISTORIQUE DU VIEUX-  
NORANDA ET DU VIEUX-  
ROUYN**  
tourismerouyn-noranda.ca

**PARCOURS CITATIF**  
rouyn-noranda.ca

**AUDIO-CIRCUIT  
L'INDICE DU BONHEUR**  
audiocircuitrn.com

**FONDERIE HORNE**  
(visite industrielle,  
période estivale)  
819 797-3195  
fonderiehorne.ca

# FESTIVALS ET ÉVÉNEMENTS

Les événements, salons et festivals sont référencés sur le site de RN Culture, la vitrine culturelle de Rouyn-Noranda et sur le site de Tourisme Rouyn-Noranda qui présentent deux calendriers complémentaires.

[rnculture.ca](http://rnculture.ca) / [tourismerouyn-noranda.ca](http://tourismerouyn-noranda.ca)



©Tourisme Rouyn-Noranda / Mathieu Dupuis

## HIVER

**LA FÊTE D'HIVER DE ROUYN-NORANDA**  
[lafetedhiver.com](http://lafetedhiver.com)

**MARCHÉ DE NOËL**  
[sacrn.ca](http://sacrn.ca)

**PLAISIRS D'HIVER SOUS LES ÉTOILES**  
Parc national d'Aigüebelle

## - PRINTEMPS

**FESTIVAL DU DOCUMENTEUR DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE**  
[documenteur.com](http://documenteur.com)

**SALON RÉGIONAL CAMPING, LOISIRS, CHASSE ET PÊCHE**

**SALON DE L'HABITATION**  
[salonhabitation-at.com](http://salonhabitation-at.com)

**SALON DES VINS ET DES SAVEURS RÉGIONALES DE ROUYN-NORANDA**  
[svrn.qc.ca](http://svrn.qc.ca)

**FESTIVAL DES GUITARES DU MONDE**  
[fgmat.com](http://fgmat.com)

**FÊTE DE LA PÊCHE À ROUYN-NORANDA**

**SALON DU LIVRE DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE**  
(ville hôtesse en alternance)  
[slat.qc.ca](http://slat.qc.ca)

## ÉTÉ

**MARCHÉ PUBLIC**  
goutez-  
[abitibi-temiscamingue.org](http://abitibi-temiscamingue.org)

**FESTIVAL DU STOCK CAR DE BEAUDRY**  
[stockcarbeaudry.org](http://stockcarbeaudry.org)

**BEUCE CARNAVAL**  
[beucecarnaval.com](http://beucecarnaval.com)

**CÉLÉBRATION CENTRE-VILLE VENTE TROTTOIR**  
[sdcrn.com](http://sdcrn.com)

**FESTIVAL MUDRA**  
[mudraespacesportif.com](http://mudraespacesportif.com)

**OSISKO EN LUMIÈRE, FESTIVAL PYROMUSICAL**  
[osiskoenlumiere.com](http://osiskoenlumiere.com)

**RAID AVENTURE JOANNÈS**  
[parcaventurejoannes.com/raid](http://parcaventurejoannes.com/raid)

**FESTIVAL DE MUSIQUE ÉMERGENTE - FME**  
[fmeat.org](http://fmeat.org)

**TOUR DE L'ABITIBI**  
(ville hôtesse en alternance)  
[tourabitibi.com](http://tourabitibi.com)

**FÊTE DE LA SANTÉ**

**MOTO FILM FEST ABITIBI-TÉMISCAMINGUE**  
[motofilmfest.ca](http://motofilmfest.ca)

**COMPÉTITION ÉQUESTRE GYMKHANA ROUYN-NORANDA**

**SALON SANTÉ, SPIRITUALITÉ, MIEUX-ÊTRE ET CRÉATIVITÉ, LA COLOMBE BLANCHE**  
[saloncolombeblanche.com](http://saloncolombeblanche.com)

**DEMI-MARATHON MOREAU**  
[petittrainvarouyn.com](http://petittrainvarouyn.com)

**LE TRIATHLON TRIOSISKO**  
[triosiskotriathlon.club](http://triosiskotriathlon.club)

**SALON DU VOYAGE**  
(tous les deux ans)  
[globallia.ca/salon-voyage](http://globallia.ca/salon-voyage)

## - AUTOMNE

**FESTIVAL DU CINÉMA INTERNATIONAL EN ABITIBI-TÉMISCAMINGUE**  
[festivalcinema.ca](http://festivalcinema.ca)

# MÉDIAS D'INFORMATION

## JOURNAUX

**L'INDICE BOHÉMIEN**  
819 763-2677 / [indicebohemien.org](http://indicebohemien.org)

**L'ÉCLAT – LE CITOYEN**  
819 762-4361 / [citoyenrouynlasarre.com](http://citoyenrouynlasarre.com)

-

## RADIO

**CHIC-FM 88,7**  
[chicfm.org](http://chicfm.org)

**ESPACE MUSIQUE 89,9**

**RADIO-CANADA PREMIÈRE 90,7**  
[ici.radio-canada.ca/abitibi-temiscamingue](http://ici.radio-canada.ca/abitibi-temiscamingue)

**CAPITAL ROCK 95,7**  
[capitalerock.ca](http://capitalerock.ca)

**WOW 96,5**  
[abitibi.wowfm.com](http://abitibi.wowfm.com)

**CHUN-FM 98,3**  
[chunfm.ca](http://chunfm.ca)

**ÉNERGIE 99,1**  
[iheartradio.ca/energie/energie-rouyn](http://iheartradio.ca/energie/energie-rouyn)

**CBC RADIO-ONE 99,9**

-

## TÉLÉVISION

**RNC MÉDIA (TVA, NOOVO)**  
[tvaabitibi.ca](http://tvaabitibi.ca) et [vabitibi.ca](http://vabitibi.ca)

**TVC9 (Télévision communautaire)**  
[tvc9.cablevision.qc.ca](http://tvc9.cablevision.qc.ca)



Le Guide des nouveaux Rouynorandien  
est une réalisation de :  
**VILLE DE ROUYN-NORANDA**

-

En partenariat avec :  
**CENTRE LOCAL D'EMPLOI**

**LA MOSAÏQUE**

**CARREFOUR DE ROUYN-NORANDA**

**UNIVERSITÉ DU QUÉBEC  
EN ABITIBI-TÉMISCAMINGUE**

**CÉGEP DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE**

**CENTRE DE SERVICES SCOLAIRE  
DE ROUYN-NORANDA**

**CENTRE LOCAL DE DÉVELOPPEMENT  
ROUYN-NORANDA**

**MINISTÈRE DE L'IMMIGRATION,  
DE LA FRANCISATION ET DE L'INTÉGRATION**

-

Design graphique :  
**AGENCE D'ATTRACTIVITÉ  
DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE**

-

Pour obtenir des exemplaires de ce guide :  
**BUREAU D'INFORMATION TOURISTIQUE**  
1675, avenue Larivière  
Rouyn-Noranda  
(Québec) J9Y 0G6  
819 797-3195 / [tourisme@cldrn.ca](mailto:tourisme@cldrn.ca)

-

Le guide est aussi disponible chez tous les  
partenaires et en version numérique à  
[rouyn-noranda.ca/nouveauxrouynorandien](http://rouyn-noranda.ca/nouveauxrouynorandien)

-

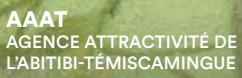
Photo de la page couverture  
**CHRISTIAN LEDUC**

-

Impression  
**NUMÉRIX**

-

Janvier 2020  
ISBN 978-2-9814298-6-5



Avec la participation financière de :

