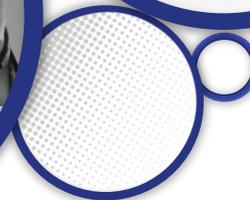




**CENTRE LOCAL
DE DÉVELOPPEMENT
ROUYN-NORANDA**



RAPPORT ANNUEL
2016

Mot de la direction

L'année 2016 peut se qualifier par ces termes : **changements**, **concrétisation**, **nouveautés**, **déplacements**, **création**, **soutien** et **reconduction**. Notre but, au CLD RN, est de toujours améliorer les services offerts aux auteurs du développement économique de Rouyn-Noranda.

En effet, 2 **changements** importants ont eu lieu : la **relocalisation des bureaux** du CLD RN, qui apporte une synergie incroyable pour les promoteurs et le **nouveau logo**, qui nous associe discrètement à la Ville de Rouyn-Noranda.

La **concrétisation** de plusieurs années de discussions, d'échanges, de recherches et d'efforts...le **projet Senator** a enfin vu le jour.

Le CLD RN est conscient de la place grandissante qu'occupe le commerce électronique. Voilà pourquoi nous incitons fortement les commerçants de Rouyn-Noranda à prendre le cyber virage et qu'à cet effet, 2 nouveaux fonds ont vu le jour : les Fonds Web et Cyberpromoteur ainsi qu'une aide financière incitative aux commerçants qui retiendraient les services de fournisseurs locaux spécialisés dans le Web lors de la mise en place de leur site Internet.

De plus, nous avons créé un **nouveau** service destiné aux organismes à but non lucratif : nous effectuons leur comptabilité à prix modique, permettant ainsi à leur conseil d'administration d'être mieux outillé au quotidien.

Plusieurs **déplacements** stratégiques ont eu lieu au cours de 2016. Ceux-ci ont permis **d'améliorer nos compétences**, **d'être à l'affût** des nouveautés sur le marché et d'en **informer les acteurs du développement économique**. Parmi nos déplacements, il y a eu, entre autres, la participation au Salon de la franchise et au B2B à Montréal, au Congrès des festivals, événements et attractions touristiques à Lévis ainsi qu'à 4 congrès miniers.

Le CLD RN est fier de participer à la **création** et au **maintien** de plusieurs emplois, et ce, année après année. Depuis 1998, cela représente **plus de 4 800 emplois**.

La **reconduction** de notre mandat pour une période de 5 ans nous permettra de poursuivre notre mission.

Nous tenons à remercier sincèrement les administrateurs et le personnel qui se dévoue chaque jour au développement économique de Rouyn-Noranda!



A blue ink signature of Michel Théberge, written in a cursive style.

Michel Théberge
Président



A blue ink signature of André Rouleau, written in a cursive style.

André Rouleau
Directeur général

LES ACTEURS DU DÉVELOPPEMENT

LA GOUVERNANCE

PRÉSIDENT

Michel Théberge
Immeubles Théberge

VICE-PRÉSIDENT

Pierre Gaudreault
Cinéma Paramount

SECRÉTAIRE

Chantal Paquin
Paquin Mazda
Fin: juin 2016

TRÉSORIER

Robert B. Brière
Conseiller
Ville de Rouyn-Noranda

ADMINISTRATEURS

Gerry Barriault
Fonderie Horne

Nicole Langlais
Cégep de l'A-T

Annie Simard
Corbeil Simard Savoie &
Ass., Notaires

ADMINISTRATEURS NON VOTANTS

Huguette Lemay
Ville de Rouyn-Noranda

André Rouleau
CLD Rouyn-Noranda

LA PERMANENCE

Annie Bélanger
Coordonnatrice en tourisme

Sophie Grenier
Technicienne en communication

Louise Marcotte
Conseillère en séjours

Marion Campagna
Agente en financement

Vita Jensen
Agente de développement et
coordonnatrice des services de proximité

Élyse Ouellet
Agente de développement rural

Pierrette Duval
Commis-comptable

Nathalie Kilgour
Guide animatrice

Mireille Reeves
Directrice des programmes

Karine Frélas
Agente de développement rural

Louis Kirouac
Conseiller au développement du
commerce de détail

André Rouleau
Directeur général

Julie Goulet
Agente en tourisme

LA SOUS-TRAITANCE

Ginette Mercier
Coordonnatrice du programme Mentorat d'affaires

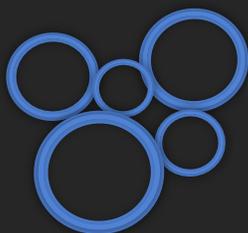
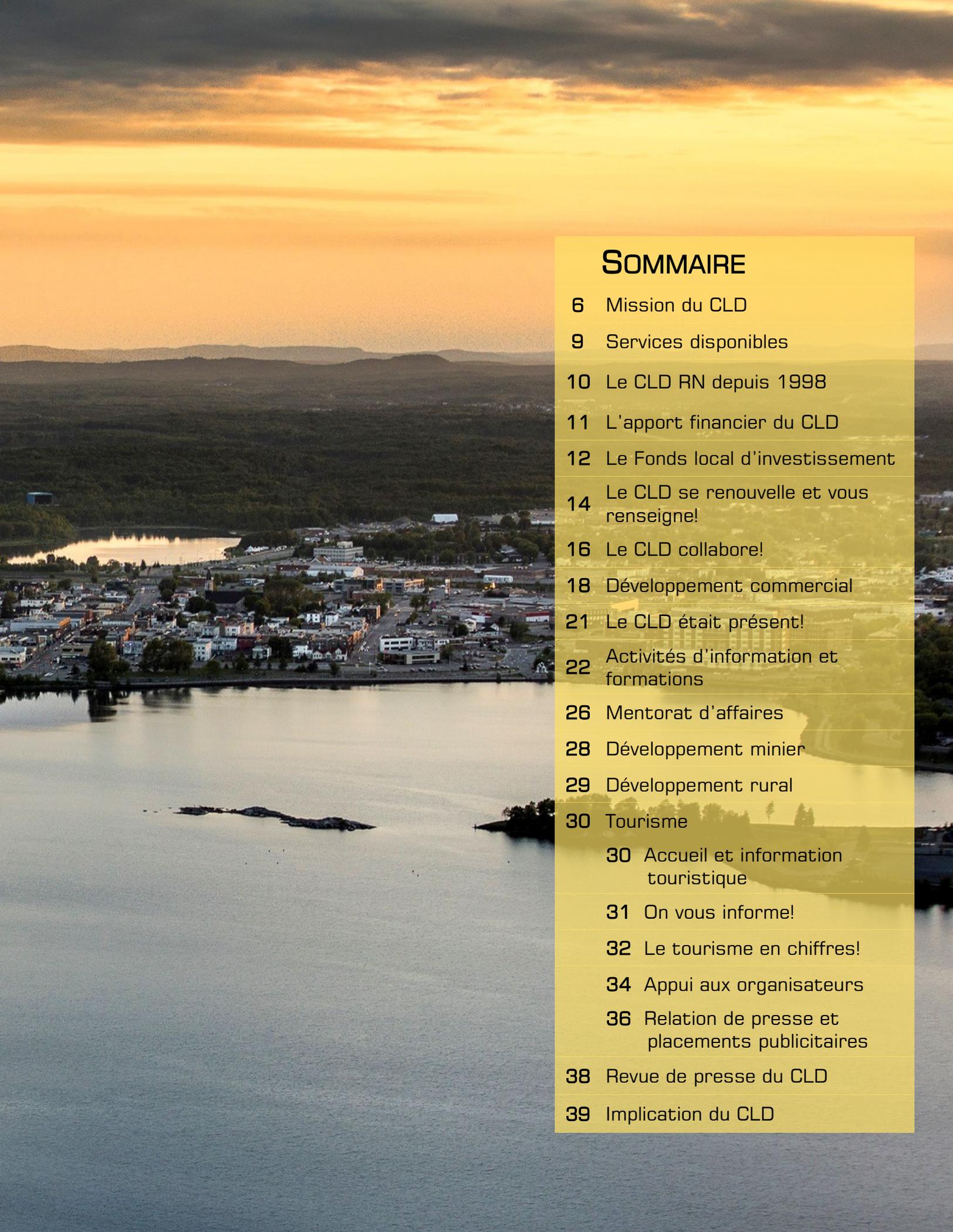


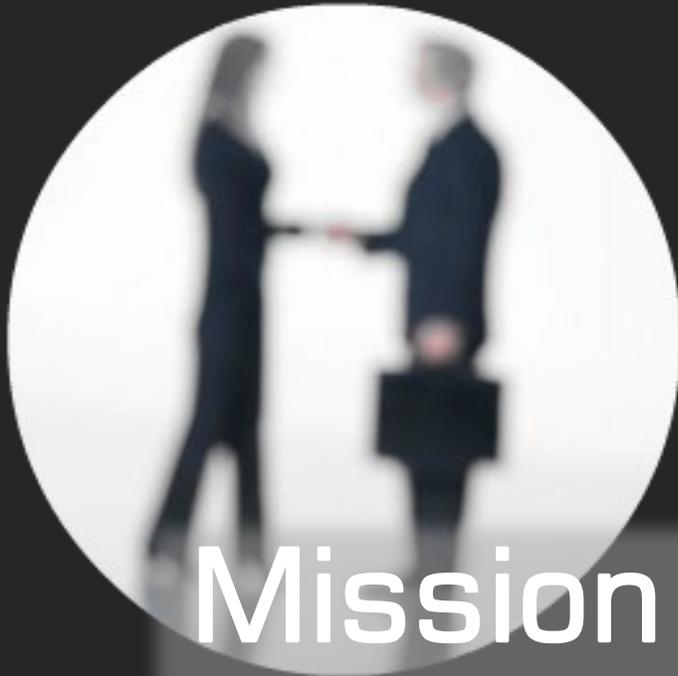


Photo: Mathieu Dupuis, Tourisme R-N



SOMMAIRE

- 6 Mission du CLD
- 9 Services disponibles
- 10 Le CLD RN depuis 1998
- 11 L'apport financier du CLD
- 12 Le Fonds local d'investissement
- 14 Le CLD se renouvelle et vous renseigne!
- 16 Le CLD collabore!
- 18 Développement commercial
- 21 Le CLD était présent!
- 22 Activités d'information et formations
- 26 Mentorat d'affaires
- 28 Développement minier
- 29 Développement rural
- 30 Tourisme
 - 30 Accueil et information touristique
 - 31 On vous informe!
 - 32 Le tourisme en chiffres!
 - 34 Appui aux organisateurs
 - 36 Relation de presse et placements publicitaires
- 38 Revue de presse du CLD
- 39 Implication du CLD



Mission

Le Centre local de développement Rouyn-Noranda est un organisme à but non lucratif qui a pour mission de susciter, sur son territoire, le développement économique et la **création d'emplois**.

Avec ses **expertises-conseils**, le CLD RN contribue à la création et la consolidation d'activités économiques en milieux urbain et rural.

Il déploie des efforts soutenus de **prospection** auprès d'entreprises des secteurs commercial, industriel, touristique et des ressources naturelles. Il agit en concertation et en partenariat avec l'ensemble des intervenants de la communauté.



Développement commercial

Le CLD RN s'est lié avec la Société de développement commercial (SDC) du centre-ville afin de doter Rouyn-Noranda d'une [stratégie de développement du commerce au détail](#) et d'en faire une [destination commerciale de choix](#). Cette alliance permet à la SDC d'obtenir un soutien administratif, technique et professionnel.

Développement touristique

Le CLD RN a pour vision touristique de faire de Rouyn-Noranda une [destination reconnue](#) pour son dynamisme et son [développement continu](#). Il identifie le tourisme comme un [levier de développement et de prospérité économique](#) important pour Rouyn-Noranda.

Volet rural

Le CLD RN favorise [l'émergence de projets](#) et [d'initiatives communautaires](#) par le biais de ses agents de développement rural. Ces agents [animent](#) et [offrent un support](#) aux différents comités de développement des quartiers et organisent [différentes activités](#) favorisant le [développement économique en milieu rural](#).



**CENTRE LOCAL
DE DÉVELOPPEMENT
ROUYN-NORANDA**

Soutien aux
congrès, réunions
et événements

Aide
financière

Développement
minier

Nouveaux
Arrivants

Soutien
en gestion
d'entreprise

Formations

Développement
touristique

Mentorat
d'affaires

Développement
rural

Soutien
technique

Prospection

Promotion, accueil et
information touristique

Développement
commercial

Le CLD Rouyn-Noranda, depuis 1998, c'est:

489 000 \$

versés en subventions
pour la diversification
économique

1,2 M\$

versés en subventions
aux entreprises
d'économie sociale

11,8 M\$

versés en prêts par
le biais du Fonds local
d'investissement et

4,5 M\$

en prêts des
autres fonds

19,2 M\$

injectés sur le
territoire de
Rouyn-Noranda
générant plus de

86 M\$

d'investissement

1362

dossiers traités en
financement et

6950

en soutien technique

4812

emplois créés ou
maintenus à
Rouyn-Noranda

863 000 \$

versés en subventions
des autres fonds

Emplois 2016

11
créés

101
maintenus

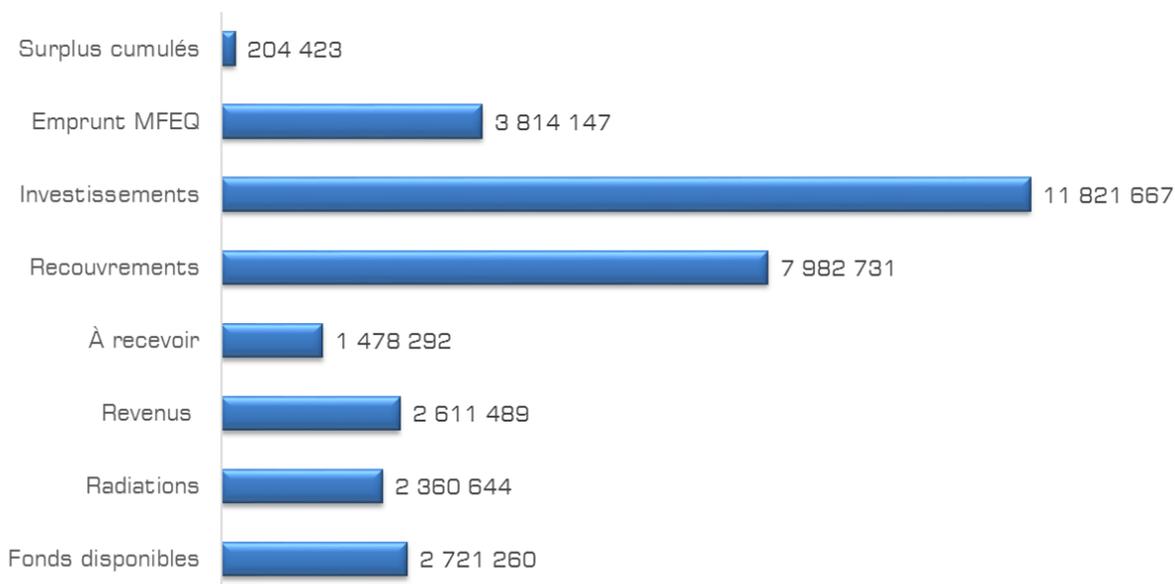
L'apport financier du CLD en chiffres!

OUTILS FINANCIERS

Année	Fonds d'économie sociale (FÉS)	Jeunes Promoteurs (JP)			Fonds de diversification économique (FDÉ)	Fonds local d'investissement (FLI)	Total	Soutien au travail autonome (STA) nbre dossiers	Emplois créés et/ou maintenus
		Fonds Relève (FR)	Fonds Web (FW)						
2016	0 \$	21 699 \$		42 483 \$	325 020 \$	388 902 \$	6	112	
2015	0 \$	46 095 \$		25 000 \$	714 988 \$	786 083 \$	11	72	
2014	110 466 \$	24 397 \$		21 398 \$	713 500 \$	869 761 \$	11	49	
2013	57 932 \$	0 \$		49 083 \$	325 478 \$	432 493 \$	8	18	
2012	50 466 \$	280 \$		8 988 \$	215 500 \$	275 234 \$	29	112	
2011	49 000 \$	19 500 \$		32 826 \$	71 250 \$	172 576 \$	29	75	
2010	70 466 \$	15 800 \$		60 144 \$	410 969 \$	557 379 \$	23	92	
2009	70 466 \$	14 000 \$		39 602 \$	440 000 \$	564 068 \$	17	338	
2008	53 225 \$	54 150 \$		25 000 \$	738 086 \$	870 461 \$	22	191	
2007	84 850 \$	29 000 \$		74 270 \$	1 132 626 \$	1 320 746 \$	28	603	
2006	63 040 \$	99 000 \$		49 885 \$	1 461 000 \$	1 672 925 \$	40	793	
2005	50 701 \$	35 000 \$		60 600 \$	780 000 \$	926 301 \$	31	269	
2004	88 609 \$	64 662 \$			630 000 \$	783 271 \$	34	177	
2003	131 693 \$	50 000 \$			1 120 000 \$	1 466 693 \$	18	429	
2002	153 299 \$	123 500 \$			2 526 000 \$	3 021 799 \$	29	1038	
2001	22 030 \$	119 000 \$			153 350 \$	513 128 \$	11	231	
2000	38 311 \$	62 000 \$			22 500 \$	122 811 \$	12	110	
1999	62 203 \$	60 000 \$			41 400 \$	163 603 \$	9	86	
1998	15 000 \$	25 000 \$			0 \$	40 000 \$	1	17	
TOTAL	1 171 757 \$	863 083 \$		489 279 \$	11 821 667 \$	14 345 786 \$	369	4812	

Le Fonds local d'investissement,

Fonds local d'investissement (\$) de 1999 à 2016



* Depuis avril 2015, le Fonds local d'investissement (FLI) est la propriété de la Ville de Rouyn-Noranda.

• Entreprises en • opération au • 31-12-2016

	Dossiers approuvés	Entreprises en opération au 31-12-2016	
		nombre	%
1999	4	1	25 %
2000	3	1	33 %
2001	10	2	20 %
2002	31	15	48 %
2003	18	8	44 %
2004	10	6	60 %
2005	13	7	54 %
2006	20	14	70 %
2007	15	13	87 %
2008	8	7	88 %
2009	6	6	100 %
2010	6	5	83 %
2011	2	2	100 %
2012	10	10	100 %
2013	3	3	100 %
2014	7	6	100 %
2015	8	8	100 %
2016	6	6	100 %
TOTAL	180	120	67 %

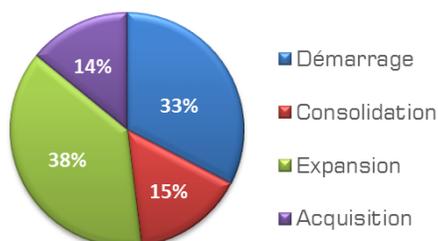
depuis 1999

INVESTISSEMENTS

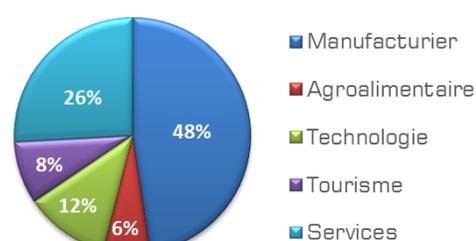
Phase de développement	Investissements (\$)	Nbre d'entr.
Démarrage	3 853 969 \$	70
Consolidation	1 828 628 \$	31
Expansion	4 472 070 \$	57
Acquisition	1 667 000 \$	22
	11 821 667 \$	180

Secteur d'activités	Investissements (\$)	Nbre d'entr.
Manufacturier	5 623 462 \$	70
Agroalimentaire	758 500 \$	16
Technologie	1 371 478 \$	19
Tourisme	1 011 008 \$	21
Services	3 057 219 \$	54
	11 821 667 \$	180

Investissements par phase de développement (\$)



Investissements par secteur (\$)

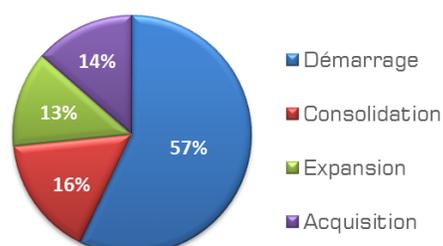


RADIATIONS

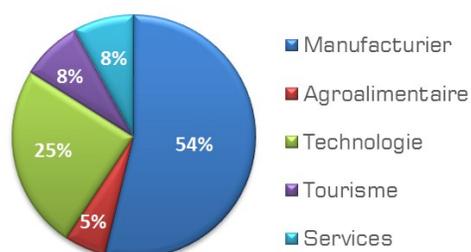
Phase de développement	Pertes (\$)	Nbre d'entr.
Démarrage	1 349 036 \$	24
Consolidation	384 161 \$	11
Expansion	306 823 \$	8
Acquisition	320 624 \$	7
	2 360 644 \$	50

Secteur d'activités	Pertes (\$)	Nbre d'entr.
Manufacturier	1 269 360 \$	25
Agroalimentaire	131 406 \$	4
Technologie	580 334 \$	10
Tourisme	190 622 \$	5
Services	188 922 \$	6
	2 360 644 \$	50

Pertes par phase de développement (\$)



Pertes par secteur (\$)



Le CLD se renouvelle et



Photo: MM. Michel Théberge, président du CLD RN, Bertrand Boucher, directeur des communications à la Ville de Rouyn-Noranda et Mario Provencher, maire de la Ville de Rouyn-Noranda.

Déménagement des locaux

Le CLD RN a déménagé ses locaux dans le nouvel **édifice administratif** de la Ville de Rouyn-Noranda, au 130, rue Perreault, qui abrite aussi la Division de l'aménagement du territoire et le Service des permis de

la Ville de Rouyn-Noranda. Cette proximité permet une **meilleure synergie et communication** et devient ainsi un pôle de développement pour les promoteurs.

Nouveau logo

Le CLD RN a fait peau neuve et affiche maintenant une toute nouvelle image.



**CENTRE LOCAL
DE DÉVELOPPEMENT
ROUYN-NORANDA**

vous renseigne!

cldrn.ca

Sessions

27 300

Utilisateurs

21 836

Nouvelles sessions

77,64



J'AIME
783



ABONNÉS
308



ABONNÉS
1843

Le CLD collabore!

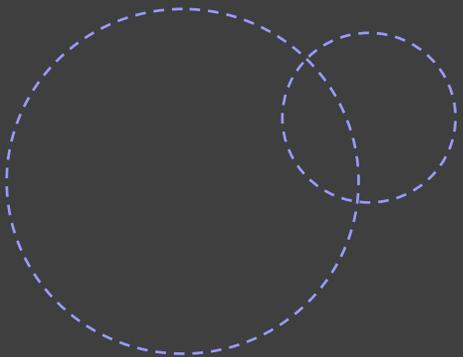
CLD Rouyn-Noranda: fier coordonnateur de B2B MTL / AT

Le CLD RN a répondu à l'invitation du Maire de Montréal, M. Denis Coderre, pour l'organisation d'une journée de rencontres entre **20 entreprises de l'Abitibi-Témiscamingue** et 70 entreprises de Montréal.

Cocktail 5@7 aux couleurs de l'Abitibi-Témiscamingue : personnalités connues (acteurs, chanteurs comédiens, humoristes, hockeyeurs, tous originaires de la région).

Musique, photos, décor, tout a été mis en scène pour **faire rayonner la région!**





Salon industriel de l'Abitibi-Témiscamingue

Le Centre local de développement Rouyn-Noranda était **fier partenaire** du tout premier Salon industriel de l'Abitibi-Témiscamingue qui s'est tenu les 11 et 12 mai 2016 à Rouyn-Noranda aux Arénas Jacques-Laperrière et Réjean-Houle de Rouyn-Noranda.

*Le rendez-vous pour les entreprises
témiscabitibiennes!*

Ce salon réunissait tous les produits, équipements, technologies et services nécessaires au développement et à la croissance des entreprises de la région et offrait les meilleures **occasions d'affaires** et de **réseautage** aux acteurs de l'économie en Abitibi-Témiscamingue.

Plus de **1000 visiteurs** ont participé à l'événement.





Développement commercial

SDC centre-ville de Rouyn-Noranda

Le CLD RN assure la permanence de la SDC centre-ville de Rouyn-Noranda par la coordination de ses activités. La SDC s'assure qu'elle est représentée dans tous les dossiers impliquant le centre-ville de Rouyn-Noranda (travaux, décoration, etc.).

En plus de ses activités annuelles, la SDC centre-ville est partenaire avec la Ville de Rouyn-Noranda pour la tenue d'activités dans le cadre de **CULTURAT**.

En 2016, **3 activités** ont eu lieu au centre-ville: La **Fête du printemps**, le **Pique-nique festif** et la **Fête de la citrouille**. Très appréciées de la population, ces activités assurent une animation constante et contribuent à faire du centre-ville, un milieu de vie agréable.

Des liens ont été tissés avec différents festivals afin d'accroître leur présence au centre-ville, notamment la **Discothèque roulante** et l'**Urbanoscope** du FME.

Comité du Vieux-Noranda

Le CLD RN siège au comité du Vieux-Noranda. En 2016, ce comité a supporté des projets, dont la Murale "**Le Tattoo du Vieux-Noranda**". Une réflexion sur les orientations et les actions de ce comité est en cours.





Le commerce électronique

Vision du CLD RN

Le CLD RN est conscient de la place qu'occupe le commerce électronique dans la consommation. Posséder une boutique en ligne se veut une façon, pour les commerçants de Rouyn-Noranda, de **demeurer au centre du processus d'achat**, de **conserver leurs clients** et d'**en attirer de nouveaux**.

Conférence de M. François Charron

Le CLD RN a de nouveau invité en conférence, le populaire chroniqueur et conseiller Web, M. François Charron, afin de démontrer aux participants, l'urgence d'être **présents sur le Web** et de se lancer dans la **vente en ligne**. Près de **80 participants** y ont assisté.

Création de nouveaux fonds

Dans le but de soutenir les commerçants de Rouyn-Noranda, le CLD RN a créé 2 nouveaux fonds en lien avec le commerce électronique :

Fonds Web et **Fonds CyberPromoteur**.

L'un supporte la création et le développement d'un site Web transactionnel (avec la collaboration des finissants de l'UQAT) et l'autre supporte promotionnellement les commerçants qui veulent joindre un centre d'achat virtuel régional.

Une **quinzaine d'entreprises** ont répondu à l'appel de projets.





Qualité Détail Rouyn-Noranda



Une 3^e cohorte a été lancée en 2016 et jusqu'à maintenant, ce sont plus de **25 entreprises** et **80 employés** qui y ont participé.

À la fin du processus, une conférence-formation a été offerte aux participants dont le sujet était :

Le service à la clientèle n'est pas un département de votre entreprise.

Développement Senator

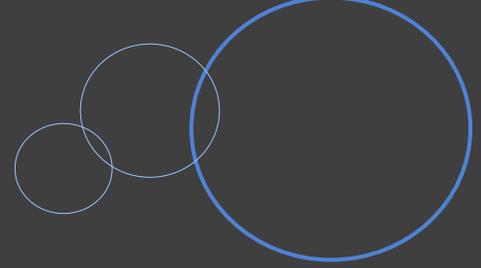
Le CLD RN est intervenu à plusieurs reprises en soutien pour le développement du plus gros projet de développement commercial en région.

Que ce soit pour la location d'espaces ou pour les différentes modifications aux ententes existantes, le CLD RN était présent tout au long du processus.

La concrétisation du projet Senator est une excellente nouvelle pour Rouyn-Noranda et toute la région.



Le CLD... était présent!



ICSC et Salon de la franchise

La présence du CLD RN à de grands événements, tenus à Montréal, tels que la **Conférence de l'ICSC** (*International Council of Shopping Center*) et le **Salon de la franchise**, a permis de **positionner Rouyn-Noranda** comme une **destination intéressante** pour les bannières ou commerces voulant prendre de l'expansion.



GIAC

Le CLD RN était également présent au **GIAC** (Groupe d'intérêt à l'armature commerciale) afin d'échanger sur le **recrutement** et les **pratiques commerciales au Québec, au Canada et à l'étranger**.



HOP

C'est en mai 2016 que le CLD RN assistait à ce congrès annuel auquel toute la communauté du secteur du commerce de détail, les conférenciers et les exposants étaient présents, afin de propulser les entreprises.



Journée maillage du Secrétariat aux alliances économiques Nation Crie - Abitibi-Témiscamingue

Le CLD RN a pris part à la 13^e édition de la Journée de maillage, en novembre 2016. Décrit comme du « *speed dating* », ce rassemblement annuel représente pour les gens d'affaires de la région et ceux de la communauté Crie, une occasion d'identifier de nouvelles opportunités, de former de nouveaux partenariats, d'enrichir les réseaux et de développer les affaires.

Congrès des festivals, événements et attractions touristiques

Le Congrès, tenu à Lévis en novembre 2016, est le point de rencontre pour les organisateurs d'événements, les gestionnaires d'attractions touristiques de la province et les acteurs de l'industrie touristique québécoise. Étant gestionnaire du Bureau d'information touristique, le CLD RN a participé à cet événement, ce qui a permis d'établir de nouveaux contacts, d'acquérir et de partager de nouvelles connaissances.



Rendez-vous des festivals, événements et attractions touristiques

Le CLD RN était au rendez-vous à la Tour olympique de Montréal en avril 2016, lequel réunissait 150 intervenants provenant de la majorité des régions touristiques du Québec. Ils ont pu discuter et partager leurs expériences.

Inform

SESSION D'INFORMATION SUR LE DÉMARRAGE D'ENTREPRISE

Des sessions d'information sur le démarrage d'entreprise, d'une durée de 2 heures, sont offertes gratuitement par le CLD RN toutes les 2 semaines. Afin de faciliter les démarches vers la réalisation d'un projet, les thèmes suivants sont abordés :

- la planification d'un projet;
- les formes juridiques et obligations légales;
- le plan d'affaires;
- les aides financières, professionnelles et techniques disponibles.

formation

12

sessions

73

participants

Ce service se fait connaître principalement via notre site Internet, notre page Facebook et le Centre local d'emploi RN.

Le CLD RN a, une fois de plus, rendu visite à des étudiants finissants de l'UQAT et du Cégep.

90

étudiants

Forma



LANCEMENT D'UNE ENTREPRISE

La formation **Lancement d'une entreprise**, donnée dans nos locaux par la firme C.C. Consultants, se présente sous la forme de conférences animées par des spécialistes du milieu (avocats, comptables, banquiers, etc.).

Les participants acquièrent les connaissances, les habiletés et les aptitudes qui permettent de se lancer en affaires, de démarrer leur entreprise, d'élaborer l'approche client, d'appliquer des notions de gestion d'entreprise, de négocier leur financement et d'élaborer un plan d'affaires.

Ce programme mène à une attestation de spécialisation professionnelle (ASP).

11
participants

ations

8

participants

SUCCÈS-RELÈVE

La formation Succès-Relève est offerte par le CLD RN afin de faciliter la saine relève d'entreprises de l'Abitibi-Témiscamingue. D'une durée de 21 heures réparties sur une période de 4 semaines, cette formation permet aux cédants et nouveaux acquéreurs d'entreprises de mener à terme leur projet tout en étant soutenus dans la préparation de leur transaction.

La relève entrepreneuriale est un enjeu très important pour l'avenir économique de Rouyn-Noranda et de son territoire. Le CLD RN est fier de pouvoir y contribuer de façon concrète en offrant une formation au cours de laquelle des professionnels reconnus et expérimentés du milieu mettent en commun leurs compétences, afin d'aborder les grands aspects de la relève entrepreneuriale :

- la validation du projet d'acquisition;
- le diagnostic et l'évaluation de l'entreprise;
- les aspects juridiques et financiers;
- la planification stratégique;
- la dimension humaine du projet.

Le Mentorat d'affaires

Transmettre son
SAVOIR-ÊTRE
entrepreneurial

Nos objectifs

- Promouvoir le mentorat d'affaires à Rouyn-Noranda pour **augmenter le taux de survie et la croissance des entreprises**
- Faciliter la formation de **dyades**
- Maintenir une **dynamique** au sein des entreprises de Rouyn-Noranda
- Mettre sur pied, des formations et activités **répondant aux besoins des entrepreneurs**

Nos partenaires

- Association des femmes en affaires de R-N
- Cégep de l'Abitibi-Témiscamingue
- Centre local d'emploi de R-N
- Université du Québec en A-T
- Ville de Rouyn-Noranda

14
dyades
actives

11
mentors



RÉSEAU THÉ

— UNE AFFAIRE DE BON SENS —

C'est avec beaucoup de dynamisme et d'interaction que Mme Valérie Lemay de l'entreprise *LeBleu communication humaine* a présenté ses techniques de réseautage lors de cette rencontre qui s'est tenue le 26 avril 2016.

Les participants ont pu également déguster le tout nouveau et unique breuvage du mentorat à Rouyn-Noranda, le *MentoraThé*, créé et présenté par Mme Mélanie Chartier, sommelière de thé.



Photo: Mesdames Valérie Lemay de LeBleu communication humaine, Mélanie Chartier, sommelière de thé et Ginette Mercier, coordonnatrice du programme de mentorat du CLD RN.

28
participants

C'est prouvé!

Le mentorat pour entrepreneurs accroît significativement l'espérance de vie d'une entreprise âgée entre 0 et 5 ans

Source: Fondation de l'entrepreneurship

Développement minier

Photo: PDAC 2016



Au cours de l'année 2016, le CLD RN a pris part à 4 congrès-expositions de l'industrie minière.

Le directeur général a assisté à plusieurs conférences et a participé à des activités de réseautage afin de faire valoir la richesse des entrepreneurs de Rouyn-Noranda.

Développement rural

Outre les différents projets de chacun des quartiers de Rouyn-Noranda, les agents de développement rural **répondent aux demandes** ponctuelles qui proviennent des citoyens, produisent les bulletins de quartier, **supportent les demandes** adressées dans le cadre du Fonds de développement rural et **collaborent avec les organismes** actifs de leurs territoires.

Ces agents couvrent les quartiers suivants :

Beaudry
Bellecombe
Cloutier

Cadillac

Cléricy
Destor
D'Alembert
Mont-Brun

Arntfield
Montbeillard
Rollet

Tourisme R-N



Accueil et information touristique

VISION TOURISTIQUE

Rouyn-Noranda devient de plus en plus une destination touristique reconnue pour son **dynamisme** et son **développement constant**. Les visiteurs seront conquis par la qualité de leur expérience touristique mariant des produits culturels distinctifs et une offre de plein air surprenante. Le développement touristique de Rouyn-Noranda sera bénéfique pour le milieu de vie environnant, créant un fort **sentiment de fierté et d'appartenance** de ses résidents, dans une ville **où il fait bon vivre**.

5650
visiteurs

Le CLD RN assure la gestion du Bureau d'information touristique, de même que celle des visites offertes au public de la Fonderie Horne et d'Hydro-Québec. Il offre son appui aux comités organisateurs de congrès, réunions et événements.

Près de **5650** visiteurs ont franchi les portes du Bureau d'information touristique en 2016 dont **3600** en période estivale.

On vous informe!

tourismerouyn-noranda.ca

ANNUEL	2015	2016	%
Sessions	40 259	46 894	16,48 %
Utilisateurs	31 323	36 748	17,32 %

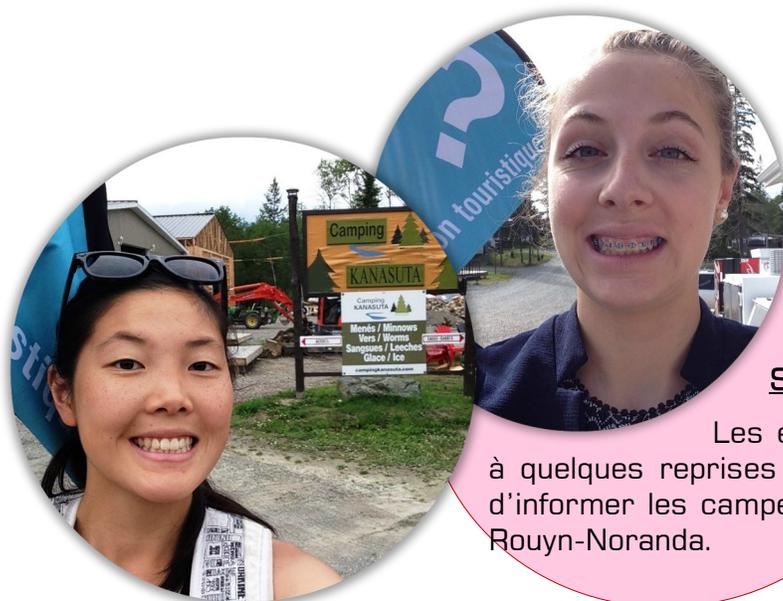
ESTIVAL	2015	2016	%
Sessions	12 341	12 877	4,34 %
Utilisateurs	9 269	10 201	10,06 %

Bornes iPad

ANNUEL	2015 (juin à décembre)	2016
Sessions	834	4 557
Nouveaux utilisateurs	606	3 485

ESTIVAL	2015 (juin à décembre)	2016
Sessions	n/d	969
Nouveaux utilisateurs	n/d	767

Information mobile



Sur le terrain

Les étudiants se sont déplacés à quelques reprises au Camping Kanasuta afin d'informer les campeurs des activités à faire à Rouyn-Noranda.



Le tourisme en chiffres!

Provenance de la clientèle

1451	Abitibi-Témiscamingue
200	Laurentides
188	Montérégie
186	Montréal
110	Québec

But de la visite

1144	Vacances
332	Affaires / congrès
199	Parents / Amis
54	Festivals et événements
26	Événements sportifs

Durée du séjour

2155	Excursionnistes
524	2-3 nuits
224	1 nuit
173	4-7 nuits
41	8 nuits et plus



Hébergement

1119	Hôtels / Motels / Auberges
181	Parents / Amis
122	Campings
23	Résidences de tourisme
8	Gîtes touristiques

Types de clientèles

1002	Locaux
869	Touristes
613	Excursionnistes
376	Planificateurs
248	Affaires / Congrès



Appui aux organisateurs

Services conseils

Accompagnement et assistance technique de la sollicitation à la réalisation de l'événement.

Soumissions et réservations

Peu importe la nature des besoins des visiteurs (hébergement, restauration, navettes, location de véhicule, guide accompagnateur, etc.), nous le prenons en main.

Liste gratuite de fournisseurs

Mise à la disposition des visiteurs : liste des fournisseurs d'hébergement, de restauration, de médias, de location de salles, de traiteurs et autres professionnels.

Organisation d'activités

Suggestion et accompagnement pour l'élaboration de circuits touristiques personnalisés et activités inusitées.

Cadeaux personnalisés

Recherche de cadeaux pour les participants ou invités spéciaux.

Pochettes d'accueil gratuites

Assemblage de pochettes d'accueil pour les participants.



Soutien aux congrès, réunions et événements

Événements sportifs

Curling • Championnat canadien d'haltérophilie • Championnat Coupe Dodge Midget Espoir • ...

Promotionnel

Journalistes • Moto-Tourisme • Osisko en lumière • Rassemblement Miatas • Festival de musique émergente (FME) • Festival international du cinéma en Abitibi-Témiscamingue • Coupe D'ourse • Tour de l'Abitibi • Conseil régional FTQ • Huskies de Rouyn-Noranda • ...

Nouvel Arrivant

Techno Sub • Tri-Logis • Courtiers immobiliers • Cégep de l'Abitibi-Témiscamingue • Vision Travail • La Mosaïque • Ville de Rouyn-Noranda • ...

Le CLD RN, par le biais du Bureau d'information touristique, est le lieu d'accueil du nouvel arrivant à Rouyn-Noranda. C'est à cet endroit que les *Nouveaux Arrivants* peuvent obtenir des renseignements complémentaires qui facilitent leur intégration. Un guide, qui leur est destiné, est produit et distribué en collaboration avec la Ville de Rouyn-Noranda.

Le CLD RN assure également une présence lors de la **Journée annuelle d'accueil des Nouveaux Arrivants** pour communiquer des informations aux participants et leur distribuer des pochettes d'informations (voir photo).





En collaboration et en soutien à Tourisme Abitibi-Témiscamingue

Relation de presse

NOMAD JUNKIE (BLOGUE DE VOYAGE) • Le Devoir • Journal Les Affaires • **CBC** •
le Bel Âge • **ÉVASION.TV** • Radio Canada (radio) • La Presse •
Tourisme Québec • Wixx Mag

Tournées de familiarisation

Agence/tour opérateur :

MASTER TOURS NV/EXPLORE • **Go to Canada** • Voyageurs du monde •
KUONI Vacances Fabuleuses • Backroads • AIR Transat • **TUI France**
(Nouvelles Frontières) • **AMERIGO** • **Bureau Destination Québec/Paris** •
Oliver Trips

Partenaire aérien :

Vacances Transat

Média :

TRAVEL MAGAZINE



Placements publicitaires

VACANCES AU QUÉBEC • Journal du visiteur du parc national d'Aiguebelle •
Magazine de commercialisation à l'international de Tourisme A-T • **CARNET QUÉBEC À**
MOTO • **Guide touristique régional A-T** • **Festival du cinéma international**
en A-T • **CARTE MOTONEIGE RÉGIONALE**

Outils promotionnels

REVUE TOURISTIQUE DE ROUYÑ-NORANDA • Brochure « Destination RN » •
Cartes napperon • **PRÉSENTOIRS « CODE QR » (LIEUX PUBLICS)** • **Bornes iPad** •
Cahier d'activités hivernales

Revue de presse

Rouyn-Noranda veut propulser ses PME sur le Web

LE COMMERCE EN LIGNE AU QUÉBEC

■ 22,2% d'adoption en 2013
■ 22,2% d'adoption en 2014
■ 22,2% d'adoption en 2015



LE COMMERCE EN LIGNE AU QUÉBEC

■ 22,2% d'adoption en 2013
■ 22,2% d'adoption en 2014
■ 22,2% d'adoption en 2015

Rouyn-Noranda : Un choix stratégique !

Le Centre local de développement Rouyn-Noranda fier partenaire du premier Salon industriel de l'Abitibi-Témiscamingue.



Cette alliance stratégique de Rouyn-Noranda est profitable à tous les acteurs du territoire. Le Centre local de développement Rouyn-Noranda est fier de participer au premier Salon industriel de l'Abitibi-Témiscamingue.

L'hôtel de ville se dote d'un petit frère

ACTUALITÉ

« Ce regroupement va réduire en un seul bâtiment les services de développement... »



La région aura le 1^{er} centre Senator : la lumière au bout du tunnel

THÉRIEUX DE NOUVEAUTÉ

ÉCONOMIE La lumière semble pointer au bout du tunnel du projet Senator. Le projet de développement commercial est en phase finale de planification.



Le Major André Desrochers passe le flambeau

ACTUALITÉ

Le Major André Desrochers a officiellement transmis le flambeau à son successeur, le Major... (text continues)



Développement commercial pour Rouyn-Noranda

Le trait commercial pour Rouyn-Noranda

THÉRIEUX DE NOUVEAUTÉ

Le projet de développement commercial pour Rouyn-Noranda est en phase finale de planification.



Camp Joli-B

Colonne de vacances

Le Camp Joli-B offre des vacances idéales pour toute la famille.



Formation Succès-Relève

Formation Succès-Relève

Formation de perfectionnement de l'entrepreneuriat.

DATE LIMITE D'INSCRIPTION: Jeudi 20 octobre 2016

Tarif inscription habituel: 1200 \$
Tarif régulier: 800 \$

Personnel: info@cldrn.ca
Par téléphone: 819 762-0142 p. 6101

VOUS DÉSIREZ CHANGER DE VTT À TOUS LES ANS ? AUX 2 ANS ? OU BIEN AUX 3 ANS ?

LOUÉZ-MOI 39\$

MOTO SPORT

(819) 333-2249

Commerçants, soyez prêts!

DATE LIMITE: Mercredi 28 septembre 2016 à 16 h 30

Les demandeurs doivent être retournés: info@cldrn.ca

Personnel: info@cldrn.ca
Par téléphone: 819 762-0142

Une chaîne de bonheur exaucera le vœu de Mia-Lydia

Une chaîne de bonheur exaucera le vœu de Mia-Lydia

Elle poursuit sa chaîne de bonheur en adoptant un chaton.



Appui inconditionnel à l'Observatoire et 883 423 \$ pour le CLD

Appui inconditionnel à l'Observatoire et 883 423 \$ pour le CLD

Le CLD reçoit un appui inconditionnel de la part de l'Observatoire.



Implication du CLD

Engagements du personnel

- Association des Riverains du lac Montbeillard
- Club produit congrès, réunions et événements (régional)
- Club produit tourisme d'agrément (régional)
- Colloque entrepreneuriat jeunesse (CRJ)
- Comité CULTURAT VRN
- Comité d'accueil des Nouveaux Arrivants et le BIT comme point d'accueil
- Comité de développement commercial
- Comité de développement de l'aéroport
- Comité décisionnel pour la mesure Soutien au travail autonome du Centre local d'emploi (CLE)
- Comité des lieux d'accueil de l'Abitibi-Témiscamingue
- Comité local d'économie sociale (CLES)
- Comité local de Qualité Détail Rouyn-Noranda
- Comité local du Concours OSEntreprendre
- Comité Réseau international universitaire de création numérique (RUN)
- Conseil d'administration de l'Association des CLD du Québec (ACLDQ)
- Conseil d'administration de la Maison de l'envol
- Conseil d'administration de la Corporation des fêtes pour tout le monde
- Conseil d'administration de la SDC centre-ville de R-N
- Conseil d'administration de la Société des attractions touristiques du Québec et Festivals & événements Québec
- Conseil d'administration de Ville et villages en santé
- Conseil d'administration de Vision travail
- Conseil d'administration du CEGEP A-T
- Conseil d'administration du comité du Vieux-Noranda
- Conseil d'administration du Marché public
- Conseil d'administration du Pôle régional des entreprises en économie sociale
- Divers comités de gestion
- Gestion de FIER Témabi
- Gestion de Fonds local d'investissement
- Gestion de Fonds Soutien Abitibi-Témiscamingue
- Groupe d'intérêt à l'armature commerciale (GIAC)
- Jury du Concours Extra de la Chambre de commerce et d'industrie de R-N
- Participation aux Jeux du commerce de l'UQAT
- Table de concertation du parc national d'Aigüebelle
- Table de concertation économique régionale
- Table de concertation régionale en tourisme culturel
- Table des intervenants privilégiés de Tourisme A-T
- Tous les comités des agents de développement rural



Le partenaire privilégié
pour votre projet d'affaires



Centre local de développement Rouyn-Noranda
130, rue Perreault Est
Rouyn-Noranda (Québec) J9X 3C4
819 762-0142



Bureau d'information touristique
1675, avenue Larivière
Rouyn-Noranda (Québec) J9Y 0G6
819 797-3195 / 1 888 797-3195