



RAPPORT ANNUEL

2017



MOT DE LA DIRECTION

L'année 2017 se qualifie par : Défi main-d'œuvre!

La mission du CLD RN est d'accompagner et de soutenir les entreprises de notre territoire. Étant toujours soucieux d'améliorer les services offerts aux auteurs du développement économique de Rouyn-Noranda, le CLD RN a participé à plusieurs activités telles que la création du comité **Défi main-d'œuvre Rouyn-Noranda**, les participations à la **Foire nationale de l'emploi** et aux **Journées Québec à Paris**. Ceci nous a permis d'améliorer nos compétences, d'être à l'affût des nouveautés sur le marché et d'en informer les acteurs du développement économique.

Afin de concerter nos efforts et trouver des solutions innovatrices à la pénurie de main-d'œuvre, le CLD RN, par son comité **Défi main-d'œuvre RN**, a misé sur les acteurs socioéconomiques qui côtoient les entreprises ayant un urgent besoin de main-d'œuvre. Pour que notre économie prospère, nos entrepreneurs ont besoin de main-d'œuvre!

De plus, afin de soutenir les entreprises de production dans leur **développement**, le CLD RN s'est doté d'un outil de travail comportant une stratégie innovante et intelligente. À cet effet, le CLD RN possède un simulateur de développement économique, appelé *Linkki* qui permet de découvrir des **opportunités d'affaires** insoupçonnées par les méthodes traditionnelles.

Il permet également la **planification intelligente de la main-d'œuvre**.

Le CLD RN est fier de participer à la création et au maintien de plusieurs emplois, et ce, année après année. Depuis 1998, cela représente près de **4 898 emplois**.

Le CLD RN mène **plusieurs projets** avec ardeur, notons entre autres celui du développement de l'aérogare et des services animaliers qui se poursuivront en 2018.

De plus, par le renouvellement de sa **planification stratégique de développement et marketing touristique**, le CLD RN souhaite que l'industrie touristique soit un **levier de développement** et de prospérité économique pour Rouyn-Noranda ainsi qu'un **facteur d'attractivité** pour les travailleurs.

2017 fut une année **d'analyse de positionnement**, afin de mettre en commun notre savoir pour bien définir et comprendre les **nombreux défis** qui nous attendent pour 2018.

Nous tenons à remercier sincèrement les administrateurs et le personnel qui se dévouent chaque jour au développement économique de Rouyn-Noranda.



A blue ink signature of Michel Théberge.

Michel Théberge
Président

A blue ink signature of André Rouleau.

André Rouleau
Directeur général



LES ACTEURS DU DÉVELOPPEMENT

LA GOUVERNANCE

PRÉSIDENT	Michel Théberge	Les Immeubles Théberge inc.
VICE-PRÉSIDENT	Pierre Gaudreault	Cinéma Paramount inc.
SECRÉTAIRE	Annie Simard	Corbeil Simard Savoie & Associés, Notaires
TRÉSORIER	Gerry Barriault	Retraité (Fonderie Horne)
ADMINISTRATEUR	François Cotnoir	Conseiller Ville de Rouyn-Noranda
ADMINISTRATRICE	Annie Flamand	Maison de l'Envol, Boutique Jani-France inc.
ADMINISTRATRICE	Nicole Langlais	Cégep de l'Abitibi-Témiscamingue
ADMINISTRATRICE	Alexandra Tzavaras	Moulin Noir inc.
ADMINISTRATRICE	Marilou Villeneuve	Centre de solidarité internationale Corcovado inc.

ADMINISTRATEURS NON VOTANTS

Huguette Lemay	Directrice générale, Ville de Rouyn-Noranda
André Rouleau	Directeur général, Centre local de développement Rouyn-Noranda inc.

LA PERMANENCE

Annie Bélanger	Coordonnatrice en tourisme
Marion Campagna	Agente en financement
Pierrette Duval	Commis-comptable (Services aux OBNL)
Jessica Gagnon	Agente de promotion touristique et tourisme d'affaires
Julie Goulet	Agente en tourisme
Sophie Grenier	Technicienne en communication
Nathalie Kilgour	Guide animatrice - Hydro-Québec
Louise Marcotte	Conseillère en séjours
Élyse Ouellet	Agente de développement rural
Mireille Reeves	Directrice des programmes
André Rouleau	Directeur général

SOMMAIRE

- 6 Mission du CLD
- 8 Au service de la communauté
- 12 Le CLD en chiffres
- 18 Le CLD vous renseigne!
- 20 Le CLD y était!
- 24 Activités d'information et formations
- 28 Le Mentorat d'affaires
- 30 Le Développement commercial
- 32 Le Développement minier
- 34 Tourisme Rouyn-Noranda
 - 35 Développement, accueil et information touristique
 - 36 On informe les visiteurs!
 - 37 Le Bureau d'information touristique en chiffres!
 - 38 Service d'accompagnement aux organisateurs
 - 39 Collaborations à des projets marquants
 - 40 Relations de presse, placements publicitaires et outils promotionnels
- 42 Revue de presse du CLD
- 43 Implication du CLD

Photo: Mathieu Dupuis, Tourisme RN





Photo: Alex Wong—Unsplash

MISSION

Le Centre local de développement Rouyn-Noranda est un organisme à but non lucratif qui a pour mission de susciter, sur son territoire, le développement économique et la création d'emplois.

Avec ses expertises-conseils, le CLD RN contribue à la création et la consolidation d'activités économiques en milieux urbain et rural.

Il déploie des efforts soutenus de prospection auprès d'entreprises des secteurs commercial, industriel, touristique et des ressources naturelles. Il agit en concertation et en partenariat avec l'ensemble des intervenants de la communauté.

DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

Le CLD RN est lié avec la Société de développement commercial (SDC) du centre-ville afin de doter Rouyn-Noranda d'une stratégie de développement du commerce au détail et d'en faire une destination commerciale de choix. Cette alliance permet à la SDC d'obtenir un soutien administratif, technique et professionnel.

DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE

Le CLD RN a pour vision touristique de faire reconnaître Rouyn-Noranda comme une destination touristique incontournable au Québec se démarquant par sa créativité, son innovation et la qualité de l'expérience offerte à ses visiteurs.

Principes directeurs

- L'industrie touristique sera un levier de développement et de prospérité économique pour Rouyn-Noranda ainsi qu'un facteur d'attractivité pour les travailleurs.
- L'industrie touristique assurera une qualité de vie accrue pour les citoyens de Rouyn-Noranda et leur permettra d'accroître leur sentiment d'appartenance et de fierté envers leur ville.
- L'industrie touristique se développera sur des impératifs de qualité.

(Planification stratégique de développement et de marketing touristique (2017-2020))

VOLET RURAL

Le CLD RN favorise, pour une dernière année, l'émergence de projets et d'initiatives communautaires par le biais de ses agents de développement rural. Ces agents animent et offrent un support aux différents comités de développement des quartiers et organisent différentes activités favorisant le développement économique en milieu rural.

AU SERVICE DE LA COMMUNAUTÉ



Photo: Joemp - Freepik.com

SECTEUR ENTREPRENEURIAL

Aide financière
Soutien en gestion d'entreprise
Soutien technique
Soutien au plan d'affaires

Soutien aux prévisions financières
Information et formations
Mentorat d'affaires
Prospection

SECTEUR TOURISTIQUE

Développement touristique
Relations de presse et commercialisation
Soutien aux congrès, réunions et événements
Promotion, accueil et information touristique

AUTRES SECTEURS

Nouveaux Arrivants
Développement rural
Développement minier
Développement commercial

CRÉATION D'UNE NOUVELLE ASSOCIATION—ADDELQ

L'Association des directions du développement économique local (**ADDELQ**) a été créée afin de favoriser la croissance économique des villes, municipalités et MRC. Mise en place pour générer une synergie des directions et responsables du développement économique local, l'**ADDELQ** offrira une plate-forme de maillage de ces acteurs terrain.

Les principaux objectifs seront de permettre aux acteurs, exerçant un rôle de coordination et/ou de

direction, de pouvoir échanger sur leurs enjeux de développement et ainsi accélérer la croissance et la circulation de l'information.

En respect des compétences en matière de développement économique, local et régional, l'**ADDELQ** se veut donc une association provinciale inclusive appuyée sur la pertinence de la réalité terrain.

DÉFI MAIN-D'ŒUVRE ROUYN-NORANDA

Le CLD RN a initié la création du comité Défi main-d'œuvre Rouyn-Noranda et anime les réunions auxquelles sont réunis les principaux acteurs socio-économiques locaux et régionaux pour solutionner les problématiques liées à l'attractivité, le recrutement, l'intégration et la rétention de la main-d'œuvre à Rouyn-Noranda.

Le comité est composé des acteurs suivants:

- Centre local d'emploi R-N
- Centre ressource jeunesse de l'A-T
- Chambre de commerce et d'industrie de R-N
- Ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation
- Ministère des Affaires municipales et de l'Occupation du territoire
- Mosaïque (La)
- Société d'aide au développement des collectivités de R-N
- Valorisation Abitibi-Témiscamingue
- Ville de Rouyn-Noranda
- Vision Travail Abitibi-Témiscamingue

AIR TRANSAT—PLUS DE CHOIX DÉPARTS DE ROUYN-NORANDA

C'est grâce au travail de longue haleine entre le CLD RN, la Ville de Rouyn-Noranda et l'Aéroport de Rouyn-Noranda, qu'Air Transat annonçait, pour l'hiver 2017, plusieurs correspondances vers quelques destinations des Caraïbes et de l'Amérique, et ce, jusqu'en avril 2017.

De plus, un tout nouveau vol hebdomadaire entre Rouyn-Noranda et Montréal est maintenant offert, tous les lundis, au plus grand bonheur des voyageurs d'affaires.

AIR INUIT—MAGASINAGE DES FÊTES

Le CLD RN a collaboré à la tenue d'une journée de magasinage des Fêtes à Rouyn-Noranda *Christmas shopping in Rouyn-Noranda* organisée par Air Inuit.

Un vol de 45 passagers, en provenance d'Inukjuak, a été accueilli à l'aéroport par notre agente de promotion touristique du Bureau d'information touristique de Rouyn-Noranda. Ils ont ensuite parcouru la ville pour faire leurs achats de Noël.

Ils ont été agréablement surpris de l'accueil chaleureux et personnalisé qui leur a été réservé lors de leur passage à Rouyn-Noranda. Air Inuit souhaite revivre l'expérience l'an prochain.



DÉVELOPPEMENT MANUFACTURIER

Afin de soutenir les entreprises de production de biens et le développement manufacturier au Québec, le CLD RN a retenu les services de la firme MCD inc., afin de mettre en œuvre, pour le territoire de Rouyn-Noranda, une stratégie innovante et intelligente de développement.

Un simulateur de développement économique intelligent des entreprises de production de biens « Linkki Solution » a été créé par cette firme afin de répondre à ce besoin.

Le CLD RN possède maintenant un outil de travail qui permettra de soutenir les entreprises dans leur développement de produits pour ainsi augmenter et/ou diversifier leur offre de service.

CRÉATION D'UN ORGANISME DE SERVICES ANIMALIERS

Le CLD RN a été mandaté par la Ville de Rouyn-Noranda, en novembre 2017, pour mettre sur pied un nouvel organisme à but non lucratif afin d'offrir les services animaliers sur son territoire. En moins de 48 heures après avoir reçu le mandat, le CLD RN confirmait déjà la concrétisation de plusieurs actions. Le nouvel organisme, *Refuge La Bonne Étoile* sera pleinement fonctionnel dès le 1^{er} janvier 2018.



LE CLD EN CHIFFRES

Le CLD Rouyn-Noranda, depuis 1998, c'est:



1,2 M\$
559 000 \$
897 000 \$

versés en subventions aux entreprises
d'économie sociale

versés en subventions pour la diversification
économique

versés en subventions des autres fonds



16,5 M\$

12 M\$ versés en prêts par le Fonds local
d'investissement (FLI)

4,5 M\$ en prêts des autres fonds



19,4 M\$

Injectés sur le territoire de Rouyn-Noranda
générant plus de **88,8 M\$** d'investissement



9 126

1 396 dossiers traités en financement

7 730 en soutien technique



4 898

emplois créés ou maintenus à Rouyn-Noranda

EMPLOIS 2017

7 créés

79 maintenus

OUTILS FINANCIERS

Année	Fonds d'économie sociale (FÉS)	Jeunes Promoteurs (JP)	Fonds de diversification économique (FDÉ)	Fonds local d'investissement (FLI)	Total	Soutien au travail autonome (STA) nbre dossiers	Emplois créés et/ou maintenus
		Fonds Relève (FR) Fonds Web (FW)					
2017	20 784 \$	34 412 \$	69 629 \$	250 000 \$	374 825 \$	7	86
2016	0 \$	21 699 \$	42 483 \$	325 020 \$	389 902 \$	6	112
2015	0 \$	46 095 \$	25 000 \$	714 988 \$	786 083 \$	11	72
2014	110 466 \$	24 397 \$	21 398 \$	713 500 \$	869 761 \$	11	49
2013	57 932 \$	0 \$	49 083 \$	325 478 \$	432 493 \$	8	18
2012	50 466 \$	280 \$	8 988 \$	215 500 \$	275 234 \$	29	112
2011	49 000 \$	19 500 \$	32 826 \$	71 250 \$	172 576 \$	29	75
2010	70 466 \$	15 800 \$	60 144 \$	410 969 \$	557 379 \$	23	92
2009	70 466 \$	14 000 \$	39 602 \$	440 000 \$	564 068 \$	17	338
2008	53 225 \$	54 150 \$	25 000 \$	738 086 \$	870 461 \$	22	191
2007	84 850 \$	29 000 \$	74 270 \$	1 132 626 \$	1 320 746 \$	28	603
2006	63 040 \$	99 000 \$	49 885 \$	1 461 000 \$	1 672 925 \$	40	793
2005	50 701 \$	35 000 \$	60 600 \$	780 000 \$	926 301 \$	31	269
2004	88 609 \$	64 662 \$		630 000 \$	783 271 \$	34	177
2003	131 693 \$	50 000 \$		1 120 000 \$	1 301 693 \$	18	429
2002	153 299 \$	123 500 \$		2 526 000 \$	2 802 799 \$	29	1 038
2001	22 030 \$	119 000 \$		153 350 \$	29 380 \$	11	231
2000	38 311 \$	62 000 \$		22 500 \$	122 811 \$	12	110
1999	62 203 \$	60 000 \$		41 400 \$	163 603 \$	9	86
1998	15 000 \$	25 000 \$		0 \$	40 000 \$	1	17
TOTAL	1 192 541 \$	897 495 \$	558 908 \$	12 071 667 \$	14 720 611 \$	376	4 898

SERVICE AUX ORGANISMES À BUT NON LUCRATIF

Toujours soucieux de soutenir et accompagner les entreprises d'économie sociale ou organismes à but non lucratif de son territoire, le CLD RN offre un tout nouveau service destiné aux organismes dont les budgets sont limités.

Très apprécié, ce service permet aux dirigeants et au conseil d'administration de prendre de meilleures décisions d'affaires pour leur organisme.

Afin de les soutenir, le CLD RN :

- effectue la tenue de livres;
- concilie les comptes bancaires;
- automatise et gère le service de paie;
- déclare les taxes (TPS-TVQ);
- révise les états financiers;
- prépare le dossier de fin d'exercice et échange avec leur comptable;
- rencontre la direction périodiquement ou au besoin.

15

organismes ont retenu les services de comptabilité du CLD RN

7

parmi eux, bénéficient du service de paie

FONDS LOCAL D'INVESTISSEMENT DEPUIS 1999

* Depuis avril 2015, le Fonds local d'investissement (FLI) est la propriété de la Ville de Rouyn-Noranda.

12 071 667 \$
INVESTISSEMENTS

8 507 322 \$
RECOUVREMENTS

2 710 198 \$
REVENUS

2 365 835 \$
RADIATIONS

3 087 503 \$
FONDS DISPONIBLES

184
dossiers
approuvés

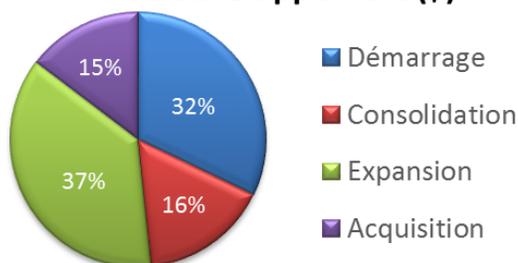
119
entreprises
toujours en
opération

INVESTISSEMENTS

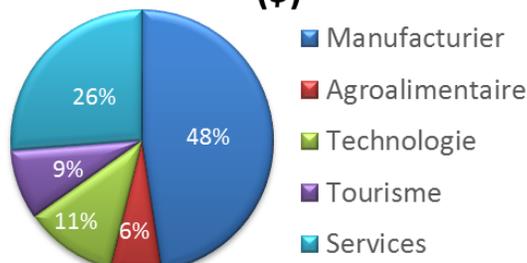
Phase de développement	Investissements (\$)	Nbre d'entr.
Démarrage	3 878 969 \$	72
Consolidation	1 953 628 \$	32
Expansion	4 472 070 \$	57
Acquisition	1 767 000 \$	23
	12 071 667 \$	184

Secteur d'activités	Investissements (\$)	Nbre d'entr.
Manufacturier	5 748 462 \$	71
Agroalimentaire	758 500 \$	16
Technologie	1 371 478 \$	19
Tourisme	1 026 008 \$	22
Services	3 167 219 \$	56
	12 071 667 \$	184

Investissements par phase de développement (\$)



Investissements par secteur (\$)

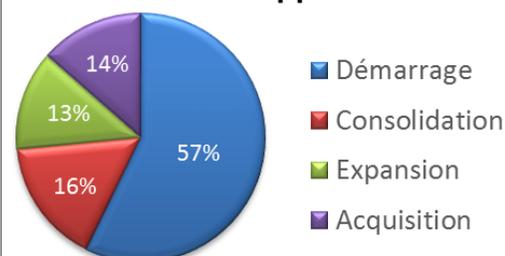


RADIATIONS

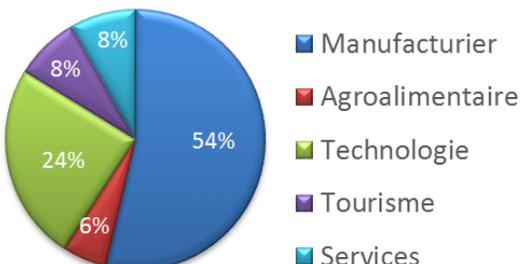
Phase de développement	Pertes (\$)	Nbre d'entr.
Démarrage	1 354 227 \$	25
Consolidation	384 161 \$	11
Expansion	306 823 \$	8
Acquisition	320 624 \$	7
	2 365 835 \$	51

Secteur d'activités	Pertes (\$)	Nbre d'entr.
Manufacturier	1 269 360 \$	25
Agroalimentaire	131 406 \$	4
Technologie	580 334 \$	10
Tourisme	190 622 \$	5
Services	194 113 \$	7
	2 365 835 \$	51

Pertes par phase de développement



Pertes par secteur



**LE CLD
VOUS
RENSEIGNE!**

Le CLD RN rejoint la population en transmettant de l'information en terme d'entrepreneuriat par le biais de son site Internet et des différents médias sociaux.

cldrn.ca



SESSIONS

17 039



UTILISATEURS

13 507



PAGES VUES

37 389



J'AIME

988



ABONNÉS

349



ABONNÉS

1861

LE CLD Y ÉTAIT!

FOIRE NATIONALE DE L'EMPLOI

Dans le contexte de pénurie de main-d'œuvre en Abitibi-Témiscamingue et plus spécifiquement à Rouyn-Noranda, le CLD, la SADC et Vision Travail Abitibi-Témiscamingue se sont associés pour faire la promotion des emplois en région à la Foire nationale de l'emploi tenue à Montréal en octobre 2017. Ils ont rencontré plus de 350 personnes intéressées à travailler en région et recueilli plus de 100 curriculum vitae pour des emplois en forte demande.



JOURNÉES QUÉBEC À PARIS

Le directeur général du CLD RN a voyagé vers Paris en novembre 2017, dans le cadre de la 17^e édition de *Journées Québec*. Cette activité permet aux employeurs du Québec de rencontrer et de recruter des travailleurs européens spécialisés qui explorent la possibilité de relever de nouveaux défis en Amérique du Nord.

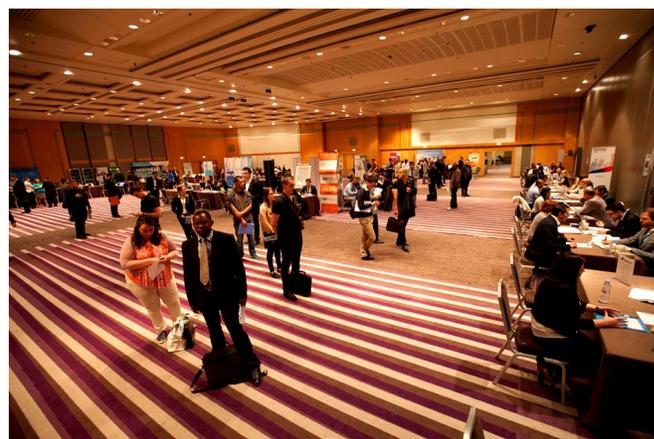




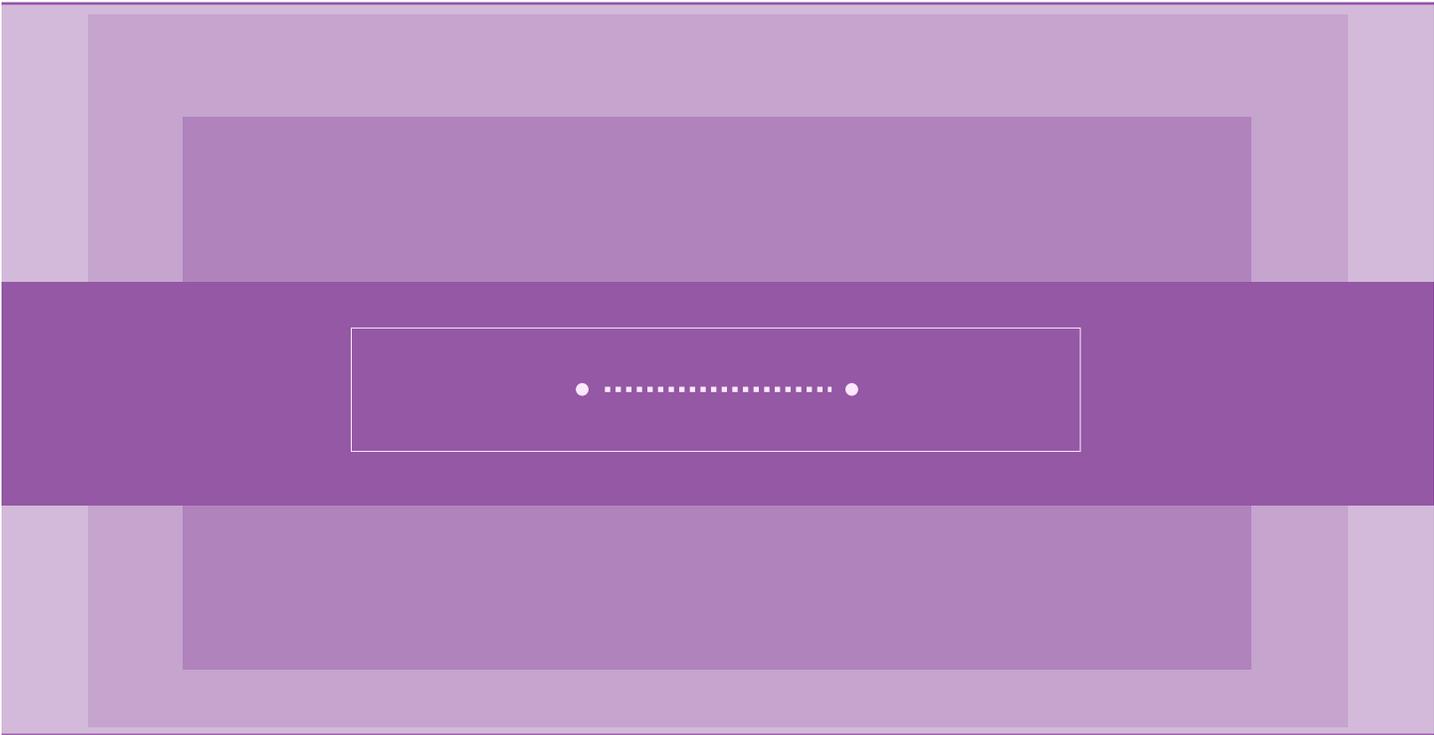
Photo: Tim Napier-Unsplash

ICSC ET SALON DE LA FRANCHISE

La présence du CLD RN à de grands événements, tenus à Montréal, tels que la Conférence de l'ICSC (*International council of shopping center*) et le Salon de la franchise, a permis de positionner Rouyn-Noranda comme une destination intéressante pour les bannières ou commerces voulant prendre de l'expansion.

CONGRÈS HOP

C'est en mars 2017 que le CLD RN assistait à ce congrès annuel auquel toute la communauté du secteur du commerce de détail, les conférenciers et les exposants étaient présents, afin de propulser les entreprises vers le commerce électronique.



FORUM B2B ENVIRO BUSINESS—L'ÉCONOMIE VERTE

Le CLD RN était présent, en juin 2017, au congrès international sur l'économie verte et l'environnement, lequel réunissait près de 400 participants, dont 150 entreprises provenant de la Belgique et de la France.

SALON NATIONAL QUAD MOTONEIGE

C'est en octobre 2017 que Tourisme Rouyn-Noranda participait au **Salon national QUAD motoneige** à Drummondville afin de représenter l'Abitibi-Témiscamingue en collaboration avec Tourisme Abitibi-Témiscamingue.

ACTIVITÉS D'INFORMATION ET FORMATIONS

SESSIONS D'INFORMATION SUR LE DÉMARRAGE D'ENTREPRISE

21

sessions



Des sessions d'information sur le démarrage d'entreprise, d'une durée de 2 heures, sont régulièrement offertes par le CLD RN. Afin de faciliter les démarches vers la réalisation d'un projet, les thèmes suivants sont abordés :

- la planification d'un projet;
- les formes juridiques et obligations légales;
- le plan d'affaires;
- les aides financières, professionnelles et techniques disponibles.

65

participants



Ce service se fait connaître principalement via notre site Internet, notre page Facebook et le Centre local d'emploi RN.

COURS « LANCEMENT D'UNE ENTREPRISE »

14

participants



La formation Lancement d'une entreprise, donnée par la firme C.C. Consultants, se présente sous la forme de conférences animées par des spécialistes du milieu (avocats, comptables, banquiers, etc.).

Les participants acquièrent les connaissances, les habiletés et les aptitudes qui permettent de se lancer en affaires, de démarrer leur entreprise, d'élaborer l'approche client, d'appliquer des notions de gestion d'entreprise, de négocier leur financement et d'élaborer un plan d'affaires.

Ce programme mène à une attestation de spécialisation professionnelle (ASP).

DÉJEUNERS-CAUSERIE

Afin de soutenir les entreprises du territoire, le CLD RN a tenu, au printemps 2017, 2 déjeuners-causerie qui ont permis aux entrepreneurs de démystifier les sujets suivants:

La convention entre actionnaires

Par Me Julian Hallé, notaire
de l'étude Paul Hallé, notaire



Les types de rémunération

Par MM. Luc Filiatrault et Marc Trottier
de la firme Deloitte



17
participants



17
participants



CONFÉRENCE

“Se lancer dans la vente en ligne et vraiment vendre!”

Présentée par
M. François Charron,
chroniqueur et conseiller

VENTE EN LIGNE—AVEC FRANÇOIS CHARRON

En mars 2017, M. François Charron, expert Web, tenait une conférence « Se lancer dans la vente en ligne et vraiment vendre » à laquelle il a communiqué aux participants l’urgence d’être présent sur le Web et de vendre en ligne.

Il a profité de son passage à Rouyn-Noranda pour lancer le centre d’achat virtuel de l’Abitibi-Témiscamingue, accessible par ces 2 liens:

vitrineabitibi.ca

vitrineabitibitemiscamingue.ca

Le CLD RN a saisi l’occasion pour annoncer une aide financière non remboursable pour l’implantation ou la rénovation d’un site Web où l’unique condition est de retenir les services d’une firme locale spécialisée dans le domaine du Web.

LE MENTORAT D'AFFAIRES

Transmettre son **SAVOIR-ÊTRE** entrepreneurial

Nos objectifs

- Promouvoir le mentorat d'affaires à Rouyn-Noranda pour **augmenter le taux de survie et la croissance des entreprises**
- Faciliter la formation de **dyades**
- Maintenir une **dynamique** au sein des entreprises de Rouyn-Noranda
- Mettre sur pied, des formations et activités **répondant aux besoins des entrepreneurs**

Nos partenaires

- Association des femmes en affaires de R-N
- Cégep de l'Abitibi-Témiscamingue
- Centre local d'emploi de R-N
- Université du Québec en A-T
- Ville de Rouyn-Noranda

14

dyades
actives

11

mentors

LE DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL



SDC CENTRE-VILLE DE ROUYN-NORANDA

Le CLD RN assure la permanence de la SDC centre-ville de Rouyn-Noranda par la coordination de ses activités. La SDC s'assure qu'elle est représentée dans tous les dossiers impliquant le centre-ville de Rouyn-Noranda (travaux, décoration, etc.). En plus de ses activités annuelles, la SDC centre-ville est partenaire avec la Ville de Rouyn-Noranda pour la tenue d'activités dans le cadre de **CULTURAT**.

En 2017, **5 activités** ont eu lieu au centre-ville: La **Fête du printemps**, le **Pique-nique festif**, la **Fête de la citrouille**, la **Vente trottoir** et le **Défilé du Père Noël**. Très appréciées de la population, ces activités assurent une animation constante et contribuent à faire du centre-ville, un milieu de vie dynamique.



LE DÉVELOPPEMENT MINIER

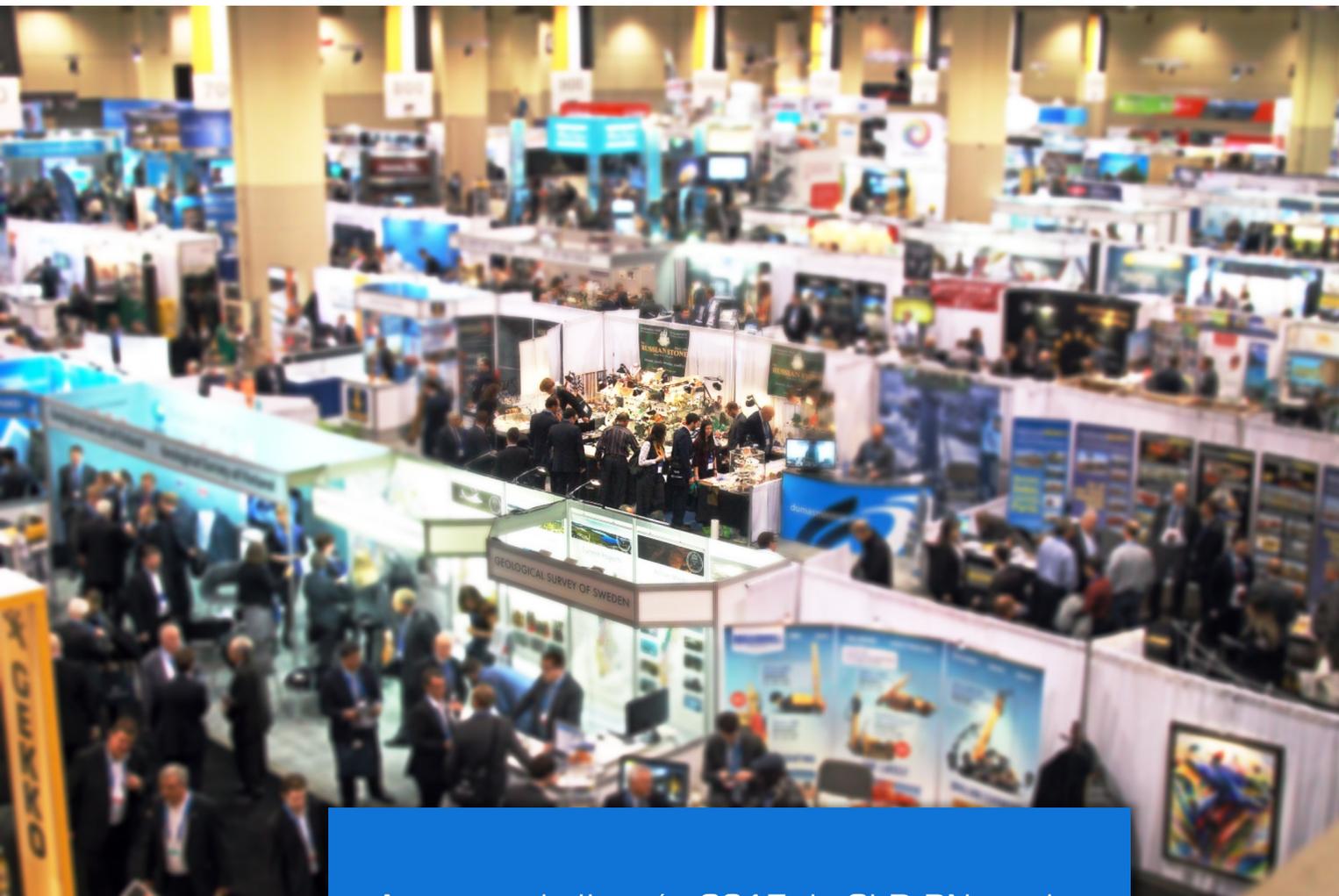


Photo: PDAC 2017

Au cours de l'année 2017, le CLD RN a pris part à 3 congrès-expositions de l'industrie minière.

Le directeur général a assisté à plusieurs conférences et a participé à des activités de réseautage afin de faire valoir la richesse des entrepreneurs de Rouyn-Noranda.



L'institut Canadien des mines, de la métallurgie et du pétrole



TOURISME ROUYN-NORANDA



Développement, accueil et information touristique

Le CLD RN assure la **gestion du Bureau d'information touristique**, de même que celle des visites offertes au public de la **Fonderie Horne**.

Il offre son **appui** à la formation des préposés ainsi qu'à la collecte des données du pavillon du **Parc botanique À fleur d'eau**.

Le CLD RN assure un service d'**accompagnement** aux **comités organisateurs** de congrès, réunions et événements.

ON INFORME LES VISITEURS!

tourismerouyn-noranda.ca



PAGES VUES

↑ 5,34 %



UTILISATEURS

↑ 7,42 %



TAUX DE REBOND

↓ 2,45 %



J'AIME: 1852



PUBLICATIONS: 129

ABONNÉS: 240



ABONNÉS: 78

ÉPINGLES: 1051

TABLEAUX: 28

ABONNEMENTS: 74

ON CHUCHOTE NOS SECRETS!

C'est sous l'influence de l'axe de communication de l'Office de tourisme du Pays d'Ancenis que le CLD RN a élaboré ce projet. Les visiteurs veulent connaître les secrets de la place, ils souhaitent échanger avec les « locaux » et repartir avec l'idée que l'on vient de leur *chuchoter en secret* le

meilleur endroit pour profiter de la nature ou encore de la « *vibe festive* » Rouyn-Norandienne.

Au cours de l'été 2017, les étudiants préposés du Bureau d'information touristique se sont donc transformés en créateurs de souvenirs.

3 BONNES RAISONS DE NOUS CONTACTER

- PARCE QU'ON CONNAIT LES BONNES ADRESSES
- PARCE QUE NOTRE PRIORITÉ, C'EST VOUS
- PARCE QU'ON EST (VRAIMENT) SYMPA

UNE RÉSERVATION?



JASMIN

UN RESTO?



ANN-SOPHIE

UNE QUESTION?



ÉTIENNE

CRÉATEURS DE SOUVENIRS!

PÉRIODES

ESTIVALE

ANNUELLE

VISITEURS



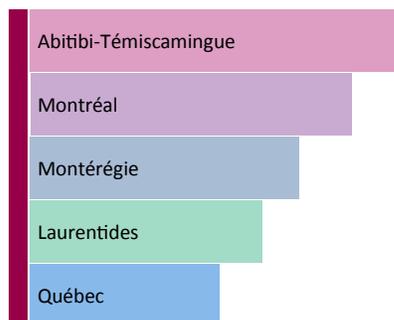
4000

↑ 11 %

6250

↑ 11 %

PROVENANCE DE LA CLIENTÈLE



BUT DE LA VISITE



DURÉE DU SÉJOUR



SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT AUX ORGANISATEURS DE CONGRÈS, RÉUNIONS ET ÉVÉNEMENTS D'AFFAIRES

SERVICES CONSEILS

Accompagnement et assistance technique de la sollicitation à la réalisation de l'événement. Voici, à titre d'exemple, différents comités accompagnés en 2017:

- Congrès des Chevaliers de Colomb;
- Colloque du Regroupement des enseignantes et des enseignants des collèges en travail social du Québec (REECETSQ) au Cégep de l'Abitibi-Témiscamingue;
- Retrouvailles de la Sûreté municipale de Rouyn-Noranda;
- Salon du livre en Abitibi-Témiscamingue à Rouyn-Noranda.

SOUMISSIONS ET RÉSERVATIONS

Peu importe la nature des besoins des visiteurs (hébergement, restauration, navettes, location de véhicule, guide accompagnateur, etc.), nous le prenons en main.

LISTES GRATUITES DE FOURNISSEURS

Mise à la disposition des visiteurs : liste des fournisseurs d'hébergement, de restauration, de médias, de location de salles, de traiteurs et autres professionnels.

CADEAUX PERSONNALISÉS

Recherche de cadeaux pour les participants ou invités spéciaux.

ORGANISATION D'ACTIVITÉS

Suggestion et accompagnement pour l'élaboration de circuits touristiques personnalisés et activités inusitées paracongrès.

POCHETTES D'ACCUEIL GRATUITES

Assemblage de pochettes d'accueil pour les participants.

557 Pochettes promotionnelles

COLLABORATIONS À DES PROJETS MARQUANTS



Campagne de promotion dans les stations de métro de Montréal.



Tournage lors du Festival de musique émergente en Abitibi-Témiscamingue pour l'émission Formule Diaz sur la chaîne de Télé Québec.

JUNIOR MAJEUR

Tournage à Rouyn-Noranda, du film Junior Majeur.



Accueil et accompagnement par notre agente de promotion touristique pour l'activité de magasinage des Fêtes d'Air Inuit:

Christmas shopping in Rouyn-Noranda.

NOUVEL ARRIVANT

Le CLD RN, par le biais du Bureau d'information touristique, est le lieu d'accueil du nouvel arrivant à Rouyn-Noranda. C'est à cet endroit que les *Nouveaux Arrivants* peuvent obtenir des renseignements complémentaires qui facilitent leur intégration. Un guide, qui leur est destiné, est produit et distribué en collaboration avec la Ville de Rouyn-Noranda.

330 pochettes remises

Le CLD RN assure également une présence lors de la **Journée annuelle d'accueil des Nouveaux Arrivants** pour communiquer des informations aux participants et leur remettre des pochettes d'informations (voir photo).



En collaboration et en soutien à Tourisme Abitibi-Témiscamingue



RELATIONS DE PRESSE ET TOURNÉES DE FAMILIARISATION

LA MÉTROPOLE • **Tiona Tapp** • **Barrons-nous** • **Québec Le Mag**
SMARTERTRAVEL.COM • **Journal de Montréal et Guide Ulysse**

M. Jean-François Frenette (photographe, blogueur et influenceur) • **Sarah Schlichter**

M. Grégory Rohart (photographe et blogueur originaire de la France)



PLACEMENTS PUBLICITAIRES

GUIDE VACANCES AU QUÉBEC • Carte motoneige régionale

Magazine de commercialisation à l'international de Tourisme A-T

CARNET QUÉBEC À MOTO • **Guide touristique régional A-T**

Festival du cinéma international en A-T

JOURNAL DU VISITEUR DU PARC NATIONAL D'AIGUEBELLE



OUTILS PROMOTIONNELS

REVUE TOURISTIQUE DE ROUYN-NORANDA • Guide du parcours citatif

Cartes napperon • **PRÉSENTOIRS « CODE QR » (LIEUX PUBLICS)** • **Bornes iPad**

Cahier d'activités hivernales • *Brochure "Destination RN"*

Guide des circuits d'interprétation historique du Vieux-Rouyn et du Vieux-Noranda

REVUE DE PRESSE DU CLD

LaFrontière LeCitoyen
André Rouleau élu président du conseil d'administration du Cégep
André Rouleau succède à Marcel H. Jolicoeur à titre de président du conseil d'administration du Cégep de l'AMHMI-Témiscamingue.

Un nouveau réseau national pour le développement économique local
L'ADQLD se transforme. L'ancien Association des CLD du Québec devient l'Association des directeurs de développement économique local (ADELO).

Le CLD mandaté pour créer un nouvel organisme de protection des animaux
Fils de la SPCA de Rouyn-Noranda.

Soins animaliers : tout sera prêt début 2018 assure le CLD Rouyn-Noranda
PUBLIÉ LE MARDI 29 NOVEMBRE 2017 À 11 H 45

Inauguration du Rona de l'avenue Senator à Rouyn-Noranda
Publié le 13 avril 2017

SPCA : la Ville de Rouyn-Noranda explique ses décisions
PUBLIÉ LE LUNDI 11 SEPTEMBRE 2017 À 17 H 10

L'Association québécoise des SPA et SPCA ainsi que le CLD réagissent
L'Association québécoise des SPA et SPCA souhaite que la Ville de Rouyn-Noranda recommande sa décision.

Recherché : investisseurs pour projet hôtelier à Rouyn-Noranda
ACTUALITÉS
Miroslav Ilić & Suites de Wyndham

Aéroport de Rouyn-Noranda : Philippe Couillard annoncerait le projet la semaine prochaine
Philippe Couillard, ministre de l'Énergie et des Ressources naturelles, annonce le projet d'agrandissement de l'aéroport de Rouyn-Noranda.

Belgh Brasse ajoute six médailles à sa collection
Le CLD Rouyn-Noranda organise un déjeuner-causerie gratuit le mardi 16 mai 2017.

LE BULL XPRESS
Nouvel organisme offrant les services animaliers

Faites un don ou devenez bénévole
CROIX ROUGE CANADIENNE QUÉBEC
www.croixrouge.ca

IMPLICATION DU CLD

ENGAGEMENTS DU PERSONNEL

- Club produit tourisme d'agrément (régional)
- Colloque entrepreneuriat jeunesse (CRJ)
- Comité CULTURAT VRN
- Comité d'accueil des Nouveaux Arrivants et le BIT comme point d'accueil
- Comité de développement commercial
- Comité de développement de l'aéroport
- Comité décisionnel pour la mesure Soutien au travail autonome du Centre local d'emploi (CLE)
- Comité Défi main-d'œuvre Rouyn-Noranda
- Comité local du Concours OSEntreprendre
- Comité Réseau international universitaire de création numérique (RUN)
- Conseil d'administration de l'Association des directions du développement économique local (ADDELQ)
- Conseil d'administration de la Maison de l'envol
- Conseil d'administration de la Corporation des fêtes pour tout le monde
- Conseil d'administration de la SDC centre-ville de R-N
- Conseil d'administration de la Société des attractions touristiques du Québec et Festivals & événements Québec
- Conseil d'administration de Villes et villages en santé
- Conseil d'administration de Vision Travail Abitibi-Témiscamingue
- Conseil d'administration du CÉGEP A-T
- Conseil d'administration du comité du Vieux-Noranda
- Conseil d'administration du Marché public
- Conseil d'administration du Pôle régional des entreprises en économie sociale
- Conseil d'administration du Refuge La Bonne Étoile
- Divers comités de gestion
- Gestion de FIER Témabi
- Gestion de Fonds local d'investissement
- Gestion de Fonds Soutien Abitibi-Témiscamingue
- Jury du Concours Extra de la Chambre de commerce et d'industrie de R-N
- Participation aux Jeux du commerce de l'UQAT
- Table de concertation du parc national d'Aigüebelle
- Table de concertation économique régionale
- Table des intervenants privilégiés de Tourisme A-T
- Tous les comités des agents de développement rural

Le partenaire privilégié
pour votre projet d'affaires



Centre local de développement Rouyn-Noranda
130, rue Perreault Est
Rouyn-Noranda (Québec) J9X 3C4
819 762-0142
cldrn.ca



Bureau d'information touristique
1675, avenue Larivière
Rouyn-Noranda (Québec) J9Y 0G6
819 797-3195 / 1 888 797-3195
tourismerouyn-noranda.ca