



Photo: Mathieu Dupuis, Tourisme Rouyn-Noranda

RAPPORT ANNUEL

2018



**CENTRE LOCAL
DE DÉVELOPPEMENT
ROUYN-NORANDA**

MOT DU PRÉSIDENT



Marc Bibeau
Président

2018, une année, tout bien considéré positive, malgré les difficultés auxquelles nous avons été confrontés. Des changements majeurs au sein de notre structure nous ont donné notre lot de tracas, mais nous avons su maintenir le cap sur plusieurs objectifs que nous nous étions fixés. Nous avons pu mesurer la détermination et l'engagement de l'équipe et des membres du conseil d'administration.

Main d'œuvre et recrutement

Nous avons créé un nouveau poste à l'interne dédié à la main-d'œuvre et au recrutement. Cette ressource nous a, entre autres, permis d'obtenir une subvention importante du MIDI pour développer des projets et assister à des activités relativement à l'attractivité, la promotion des offres d'emploi et des services d'accueil et d'intégration.

Développement et entrepreneuriat

Tout en poursuivant le service d'assistance technique et de financement auprès des promoteurs et entreprises, nous avons collaboré, avec nos partenaires, à d'importants chantiers déterminants pour le développement économique de notre région, notamment le Sommet sur le transport aérien et l'appel de projets pour les Pôles régionaux d'innovation.

Tourisme

Après plusieurs années sous forme de magazine, l'outil d'accueil des visiteurs se métamorphose et est devenu une carte touristique. Autre nouveauté, une offensive du côté du Nord-Est ontarien où plus de 30 000 copies de ces cartes ont été distribuées dans les foyers des principales villes qui offrent un marché à fort potentiel pour un séjour à Rouyn-Noranda. Une offensive qui s'est avérée très positive.

Nous avons bien entendu renouvelé à nouveau plusieurs collaborations qui reviennent d'année en année et qui s'avèrent bénéfiques pour notre territoire : Air Inuit – Magasinage des Fêtes, Salon national Quad Motoneige, Journée annuelle d'accueil des Nouveaux Arrivants, soutien à l'organisme *Refuge La Bonne Étoile*, etc.

En conclusion, un vent de renouveau souffle sur notre organisation et m'apparaît très favorable pour l'avenir du développement local autant pour les entreprises et les partenaires que pour la communauté.

Je profite de l'occasion pour remercier, très sincèrement le dévouement exceptionnel de tous les membres du conseil d'administration. J'aimerais également souligner le haut niveau de professionnalisme ainsi que l'expertise de l'ensemble de la permanence.

LES ACTEURS DU DÉVELOPPEMENT

LA GOUVERNANCE

PRÉSIDENT	Michel Théberge	Les Immeubles Théberge inc.
VICE-PRÉSIDENT	Pierre Gaudreault	Cinéma Paramount inc.
SECRÉTAIRE	Annie Simard	Corbeil Simard Savoie & Associés, Notaires
TRÉSORIER	Marc Deschesnes	Ministère des Transports
ADMINISTRATEUR	François Cotnoir	Conseiller Ville de Rouyn-Noranda
ADMINISTRATRICE	Annie Flamand	Maison de l'Envol, Boutique Jani-France inc.
ADMINISTRATEUR	Marc Bertrand	Cégep de l'Abitibi-Témiscamingue
ADMINISTRATRICE	Alexandra Tzavaras	Moulin Noir inc.
ADMINISTRATEUR	Marc Bibeau	Groupe Investor

LA PERMANENCE

Annie Bélanger	Directrice du tourisme
Marion Campagna	Agente en financement
Cindy Caouette	Agente de promotion touristique et tourisme d'affaires (remplacement de congé de maternité)
Carol Courchesne	Conseiller en séjours
Pierrette Duval	Commis-comptable (Services aux OBNL)
Jessica Gagnon	Agente de promotion touristique et tourisme d'affaires
Julie Goulet	Agente en tourisme (accueil et information)
Sophie Grenier	Technicienne en communication
Nathalie Kilgour	Guide animatrice - Hydro-Québec
Pierre-Olivier Perron	Conseiller au développement des entreprises
Mireille Reeves	Directrice des programmes
Marie-Lou Ricard-Dion	Conseillère au recrutement et aux communications
André Rouleau	Directeur général

SOMMAIRE

5	Mission du CLD
6	Les services du CLD
7	Main-d'œuvre et recrutement
8	Le CLD en chiffres!
9	Le CLD RN depuis 1998 c'est:
10	Fonds local d'investissement depuis 1999
11	Séance d'information sur le démarrage d'une entreprise
12	Accueil, promotion et information touristique
15	Participation du CLD

MISSION

Le Centre local de développement Rouyn-Noranda (CLD RN) est un organisme à but non lucratif qui a pour mission de susciter, sur son territoire, le développement économique et la création d'emplois.

Il déploie des efforts soutenus de prospection auprès d'entreprises des secteurs commercial, industriel, touristique et des ressources naturelles. Il agit en concertation et en partenariat avec l'ensemble des intervenants de la communauté.

Le CLD RN a pour vision touristique de faire reconnaître Rouyn-Noranda comme une destination touristique incontournable au Québec se démarquant par sa créativité, son innovation et la qualité de l'expérience offerte à ses visiteurs.



LES SERVICES DU CLD RN

SECTEUR ENTREPRENEURIAL

Aide financière
Soutien en gestion d'entreprise
Soutien technique
Soutien au plan d'affaires
Soutien aux prévisions financières
Main-d'œuvre et recrutement

Information et formations
Mentorat d'affaires
Prospection
Service de comptabilité aux OBNL
(à budgets limités)

SECTEUR TOURISTIQUE

Développement touristique
Relations de presse et commercialisation
Soutien aux congrès, réunions et événements d'affaires
Promotion, accueil et information touristique
Tournées de familiarisation (collaboration)
Placements publicitaires
Gestion du bureau d'information touristique et des visites au public de la Fonderie Horne
Appui à la formation des préposés et collecte de données statistiques au pavillon du Parc Botanique À Fleur d'eau.

AUTRES SECTEURS

Nouveaux Arrivants
Développement commercial

MAIN-D'ŒUVRE ET RECRUTEMENT

Dans le contexte actuel de rareté de main-d'œuvre, le Centre local de développement (CLD RN) a développé une expertise en matière d'attractivité et de promotion des offres d'emplois, des services d'accueil et d'intégration.

Ce mandat est réalisé avec plusieurs collaborateurs, dont le Centre ressources jeunesse (CRJ), le Centre local d'Emploi (CLE), La Mosaïque, ainsi que le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion du Québec (MIDI).

FOIRE NATIONALE DE L'EMPLOI

± 100
Candidats
rencontrés

± 10
Entreprises
de la région

JOURNÉES QUÉBEC À PARIS

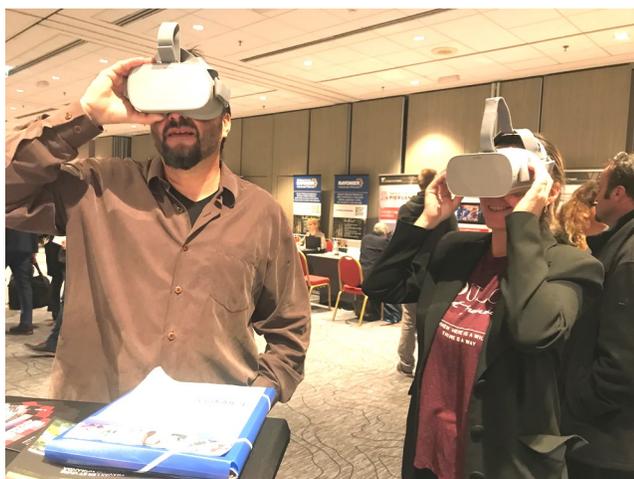
2
Missions

± 400
Personnes
rencontrées

245
CV
recueillis

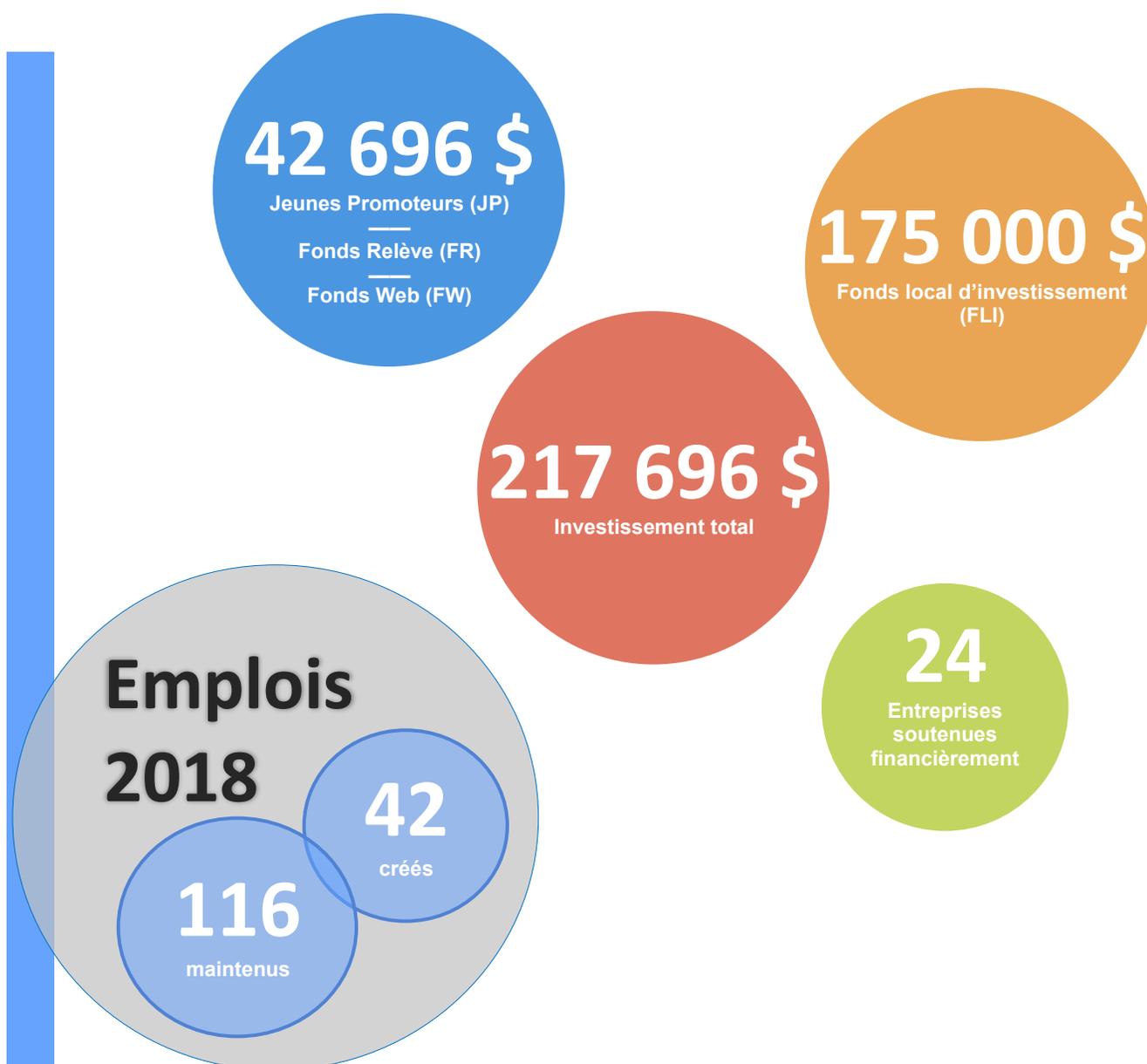
PROJET DE RÉALITÉ VIRTUELLE

La réalisation de capsules documentaires informatives/émotives/immersives portant sur Rouyn-Noranda sont offertes en réalité virtuelle. Une première partie du projet a été réalisée en 2018 et a permis de constater à quel point les gens sont impressionnés par notre milieu de vie et le potentiel de notre ville. Le projet final est prévu pour l'automne 2019.

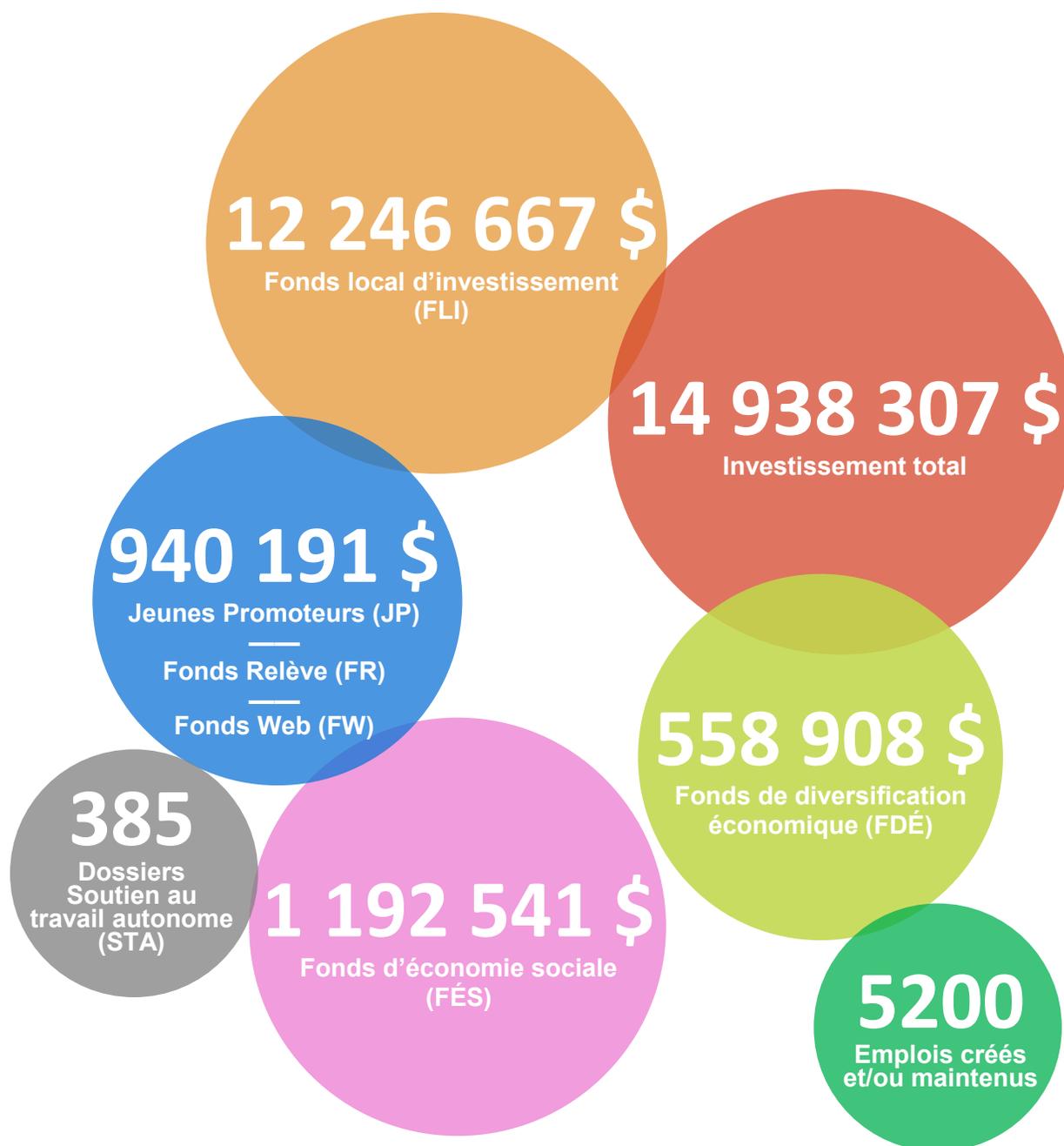


LE CLD EN CHIFFRES!

RÉSUMÉ 2018



LE CLD ROUYN-NORANDA, DEPUIS 1998, C'EST:



FONDS LOCAL D'INVESTISSEMENT DEPUIS 1999

* Depuis avril 2015, le Fonds local d'investissement (FLI) est la propriété de la Ville de Rouyn-Noranda.

12 246 667 \$
INVESTISSEMENTS

8 521 772 \$
RECOUVREMENTS

2 365 835 \$
RADIATIONS

188
DOSSIERS APPROUVÉS

123
ENTREPRISES TOUJOURS EN OPÉRATION

SÉANCE D'INFORMATION SUR LE DÉMARRAGE D'ENTREPRISE

Des séances d'information sur le démarrage d'entreprise, d'une durée de 2 heures, sont régulièrement offertes par le CLD RN.

Afin de faciliter les démarches vers la réalisation d'un projet, les thèmes suivants sont abordés :

- la planification d'un projet;
- les formes juridiques et obligations légales;
- le plan d'affaires;
- les aides financières, professionnelles et techniques disponibles.

Ce service se fait connaître principalement via notre site Internet, notre page Facebook et le Centre local d'emploi RN.

18

séances



58

participants



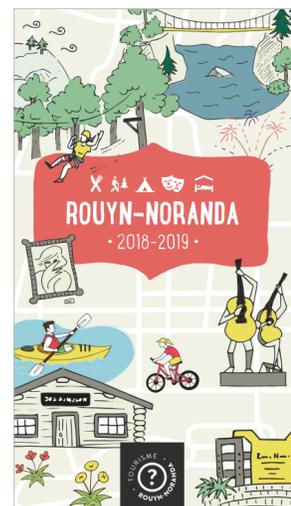
ACCUEIL, PROMOTION ET INFORMATION TOURISTIQUE

NOUVEAUTÉ 2018

La nouvelle carte touristique a été distribuée dans plus de 30 000 foyers ontariens, ce qui a permis d'augmenter l'achalandage estival de la clientèle en provenance de l'Ontario au Bureau d'information touristique soit par téléphone ou au comptoir.

COMPTOIR: ↑ 54 %

TÉLÉPHONE: ↑ 36 %



Visiteurs

Bureau information
touristique

4 134

↑ 2.4 %
Estivale

6 477

↑ 4 %
Annuelle

24

Accompagnements
en soutien

congrès, réunions
et événements

11

Rencontres de presse

en collaboration avec
Tourisme Abitibi-Témiscamingue

195

Pochettes

distribuées aux
Nouveaux arrivants

2 231

Pochettes
promotionnelles

distribuées à différents
organismes

tourismerouyn-noranda.ca



PAGES VUES

↑ 8 %



NOUVEAUX
UTILISATEURS

↑ 11 %



NOUVELLES
MENTIONS
J'AIME: ↑ 64 %

UTILISATEURS
ENGAGÉS: ↑ 31 %

PORTÉE
ORGANIQUE: ↑ 22 %



NOUVELLES
PUBLICATIONS: 69

IDENTIFICATION
PAR LES ABONNÉS: 36

NOUVEAUX
ABONNÉS: ↑ 109 %



ABONNÉS: ↑ 15 %

ÉPINGLÉS: ↑ 34 %

TABLEAUX: ↑ 3,5 %

↑ 4 %

Utilisateurs des bornes iPad

dans les établissements
d'hébergement

↑ 14 %

Visiteurs

Quoi faire à Rouyn-Noranda



PARTICIPATION DU CLD

- Colloque entrepreneuriat jeunesse (CRJ)
- Comité CULTURAT VRN
- Comité d'accueil des Nouveaux Arrivants et le BIT comme point d'accueil
- Comité de développement de l'aéroport
- Comité des utilisateurs du Parc régional Kekeko
- Comité Défi main-d'œuvre Rouyn-Noranda
- Comité local du Concours OSEntreprendre
- Conseil d'administration de l'Association des directions du développement économique local (ADDELQ)
- Conseil d'administration de la Société des attractions touristiques du Québec et Festivals & événements Québec
- Conseil d'administration de Villes et villages en santé
- Conseil d'administration du Marché public
- Conseil d'administration du Pôle régional des entreprises en économie sociale
- Conseil d'administration du Refuge La Bonne Étoile
- Jury du Concours Extra de la Chambre de commerce et d'industrie de R-N
- Table de concertation du parc national d'Aiguebelle
- Table de concertation de développement économique régionale
- Table des intervenants privilégiés de Tourisme A-T



Le partenaire privilégié
pour votre projet d'affaires



Centre local de développement Rouyn-Noranda

130, rue Perreault Est
Rouyn-Noranda (Québec) J9X 3C4

819 762-0142

cldrn.ca



Bureau d'information touristique

1675, avenue Larivière
Rouyn-Noranda (Québec) J9Y 0G6

819 797-3195 / 1 888 797-3195

tourismerouyn-noranda.ca