



CENTRE LOCAL
DE DÉVELOPPEMENT
ROUYN-NORANDA

Rapport annuel 2019

Mot du président et de la directrice générale

2019 : Une année en 2 temps... 3 mouvements!

La première partie de l'année fut sans aucun doute « hors de l'ordinaire ». Avec le départ d'employés occupant des postes stratégiques depuis plusieurs années ainsi que la venue de nouvelles figures dans l'équipe de la permanence, une synergie hors du commun s'est mise en place entre administrateurs et employés. Face à cette réalité, chacun des administrateurs et employés se sont serré les coudes, ont mis l'épaulé à la roue et ont fait preuve d'énormément d'ardeur à la réalisation de la mission du CLD.



« Tantôt directeur général, tantôt président, la première partie de l'année m'a fait vivre une expérience nouvelle au sein de l'organisation. Mon rôle de D.G. m'a amené à côtoyer des gens engagés et dévoués. Une équipe de professionnels extraordinaire qui s'est retroussé les manches et qui a démontré une grande confiance en ses dirigeants. C'est grâce à ce climat, et ce, malgré un début d'année plus difficile, que nous avons pu poursuivre nos mandats de soutien et de support au développement économique et appuyer avec fierté les entrepreneurs et les projets structurants pour Rouyn-Noranda. », souligne Monsieur Marc Bibeau, président.

La deuxième moitié de l'année, fut une période charnière pour l'organisation du CLD RN. Notamment avec l'entrée en poste d'une nouvelle gouvernance animée par la volonté d'établir une nouvelle vision pour le soutien à l'entrepreneuriat. Son intention ferme de jeter de nouvelles bases a teinté le processus d'embauche pour diriger ce renouveau. Intégrée en mi-année, Madame Mariève Migneault, nouvelle directrice générale, a vite entrepris les principaux chantiers de l'année avec une vision d'avenir!



« Un organisme tel que le CLD RN occupe un rôle majeur et d'une grande importance dans le développement économique d'une ville telle que Rouyn-Noranda. Ma vision de servir les entrepreneurs au profit de leur développement, de leur profitabilité et du rayonnement de ma ville a tout de suite eu écho au sein de l'équipe. J'ai senti à leur rencontre qu'ils étaient prêts à faire une différence et à me suivre. Avec les employés et les administrateurs, ensemble, nous avons imaginé l'avenir, prêts à relever tous les défis, tous les possibles et impossibles, pour le développement économique de Rouyn-Noranda et de la région », mentionne madame Mariève Migneault.

La création d'un poste de directeur du développement économique à la ville de Rouyn-Noranda a nécessité une révision des principaux mandats. Le CLD RN a donc entrepris une analyse de sa structure organisationnelle afin d'opérer en toute efficacité. Parallèlement, un processus de planification stratégique fut entrepris par l'organisation et a permis de déterminer les orientations stratégiques qui positionnent l'entrepreneur au centre de ses actions.

Dans les pages qui suivent, l'équipe du CLD RN présente avec fierté ses priorités d'actions pour les 4 prochaines années incluant une mission adaptée, une vision concertée, des valeurs définies ainsi que les résultats de 2019.

En terminant, la présidence et la direction générale remercient les employés et les administrateurs qui ont contribué, sans compter les heures ni les nombreuses tâches et avec le plus sincère des engagements aux étapes parcourues en 2019...que nous qualifions d'année comme « en 2 temps 3 mouvements », puisqu'elle fut marquée par 2 phases distinctes et elle se termine dans l'action, en mouvement!



Marc Bibeau
Président



Mariève Migneault
Directrice générale

Les acteurs du développement de 2019

LA GOUVERNANCE

Marc Bibeau
Président

Pierre Gaudreault
Vice-Président

Steve Éthier
Secrétaire

Marc Bertrand
Administrateur

François Cotnoir
Administrateur

Sébastien Côté
Administrateur

Carole Lafrenière
Administratrice

Mariève Migneault
Administratrice
(sans droit de vote)

Luc Blanchette
Administrateur
(sans droit de vote)

Marc Deschesnes
Départ février

Annie Flamand
Départ août

Annie Simard
Départ mars

Michel Théberge
Départ février

Alexandra Tzavaras
Départ juillet



LA PERMANENCE

Mariève Migneault
Directrice générale

Mireille Reeves
Directrice des programmes
(départ novembre)

Annie Bélanger
Directrice du tourisme

Marie-Lou Ricard-Dion
Conseillère au recrutement et aux communications

Pierre-Olivier Perron
Conseiller au développement des entreprises
(départ septembre)

Véronique Moreau
Conseillère attraction et recrutement de main-d'œuvre / Conseillère au développement des entreprises

Sophie Grenier
Technicienne en communication

Marion Campagna
Agente en financement
(départ janvier)

Julie Goulet
Agente en tourisme (accueil et information)

Jessica Gagnon
Agente de promotion touristique et tourisme d'affaires

Pierrette Duval
Commis-comptable (Services aux OBNL)

Nathalie Kilgour
Conseillère en séjour



Mission

Partenaire dans l'action, le CLD Rouyn-Noranda stimule le développement et la consolidation d'activités économiques et touristiques locales, grâce à un support technique et informationnel ainsi que des expertises-conseils adaptées.

Vision

En symbiose avec le milieu, le CLD Rouyn-Noranda est une organisation évolutive qui favorise le rayonnement économique et touristique de Rouyn-Noranda, de ses entreprises et organisations au-delà des frontières.

Valeurs

COLLABORATION

Par la collaboration, le CLD RN vise une relation misant sur l'esprit d'équipe ainsi que sur l'importance de travailler ensemble à l'atteinte d'objectifs communs.

INNOVATION

Par l'innovation, le CLD RN vise une amélioration continue des processus et du renouvellement de ses services en tentant de développer et de garder à l'esprit des solutions qui sortent des sentiers battus.

PROFESSIONNALISME

Par le professionnalisme, le CLD RN vise à offrir un service de qualité où les attitudes, les aptitudes, et les normes comportementales et morales professionnelles sont priorisées.

TRANSPARENCE

Par la transparence, le CLD RN vise une communication claire, légitime, sincère et véridique, à tous les niveaux de l'organisation, dans le respect des règles de confidentialité.



Planification stratégique

L'un des grands chantiers de la 2^e partie de l'année fut sans contredit la mise à jour de notre planification stratégique qui arrivait à échéance.

Dans la vision du vent de changement initié par le conseil d'administration, en sont ressorties 5 grandes priorités pour 2020-2023 :



C'est donc à travers différentes activités et rencontres où employés et administrateurs ont pris part à l'élaboration de ce précieux outil organisationnel.

Les services du CLD

VOLET ENTREPRENEURIAL

- › Aide financière
- › Soutien en gestion d'entreprise
- › Soutien technique
- › Soutien au plan d'affaires
- › Soutien aux prévisions financières
- › Information et formations
- › Service de comptabilité aux OBNL

VOLET TOURISTIQUE

- › Développement touristique
- › Relations de presse et commercialisation
- › Soutien aux congrès, réunions et événements d'affaires
- › Promotion, accueil et information touristique
- › Tournées de familiarisation (collaboration)
- › Gestion du bureau d'information touristique et des visites au public de la Fonderie Horne. Appui à la formation des préposés et collecte de données statistiques au pavillon du Parc Botanique À Fleur d'eau.

VOLET ATTRACTION ET RECRUTEMENT DE MAIN-D'OEUVRE

- › Accueil des Nouveaux Arrivants
- › Soutien au recrutement à l'international
- › Activités de promotions de la destination

Attraction et recrutement de main-d'œuvre

Le CLD RN, en collaboration avec plusieurs partenaires du milieu (Centre ressources jeunesse, Centre local d'Emploi, La Mosaïque, ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI), Ville de Rouyn-Noranda, Chambre de commerce et d'industrie de Rouyn-Noranda), a participé à plusieurs événements et a initié plusieurs activités portant sur l'Attraction et le recrutement de main-d'œuvre. Il a fait valoir notamment la richesse de la qualité de vie et mis en lumière plusieurs entrepreneurs de Rouyn-Noranda, afin de séduire, entre autres, les travailleurs étrangers.

Programme Mobilisation-Diversité du MIFI

Grâce au soutien financier du Programme Mobilisation-Diversité du MIFI et de la Ville de Rouyn-Noranda, le CLD RN a pu initier, réaliser et participer à plusieurs projets et activités :



Journées Québec à Paris



Sommet sur l'immigration



Conférence pour démystifier le processus d'embauche d'un travailleur étranger

- Activité Emploi et immigration à la carte
- Activité de sensibilisation 3 ateliers dont l'activité
 - > Immigration et recrutement à l'international (déjeuner-rencontre)
 - > Repas-Conférence *Les secrets de Drummondville*
 - > Activité de reconnaissance À bras ouverts
- Production d'une capsule vidéo pour l'activité À bras ouverts
- Conception et réalisation de différents outils promotionnels, dont la Brochure d'attractivité
- Développement d'images et d'un outil de réalité virtuelle
- Sommet de l'immigration
- Séance d'information *Démystifier le recrutement à l'étranger*
- Mission de recrutement à Paris

Avec la participation financière de:



Le CLD en chiffres

110 870 \$

Fonds Jeunes Promoteurs (JP)
Fonds Relève (FR)
Fonds économie sociale (FÉS)

**25 nouveaux
emplois créés**

RÉSUMÉ
2019

**48 emplois
maintenus**

290 000 \$

Fonds local d'investissement
(FLI)

Séance d'information sur le démarrage d'entreprise

Des séances d'information sur le démarrage d'entreprise, d'une durée de 2 heures, sont offertes par le CLD RN.

Afin de faciliter les démarches vers la réalisation d'un projet, les thèmes suivants sont abordés :



LA PLANIFICATION D'UN PROJET



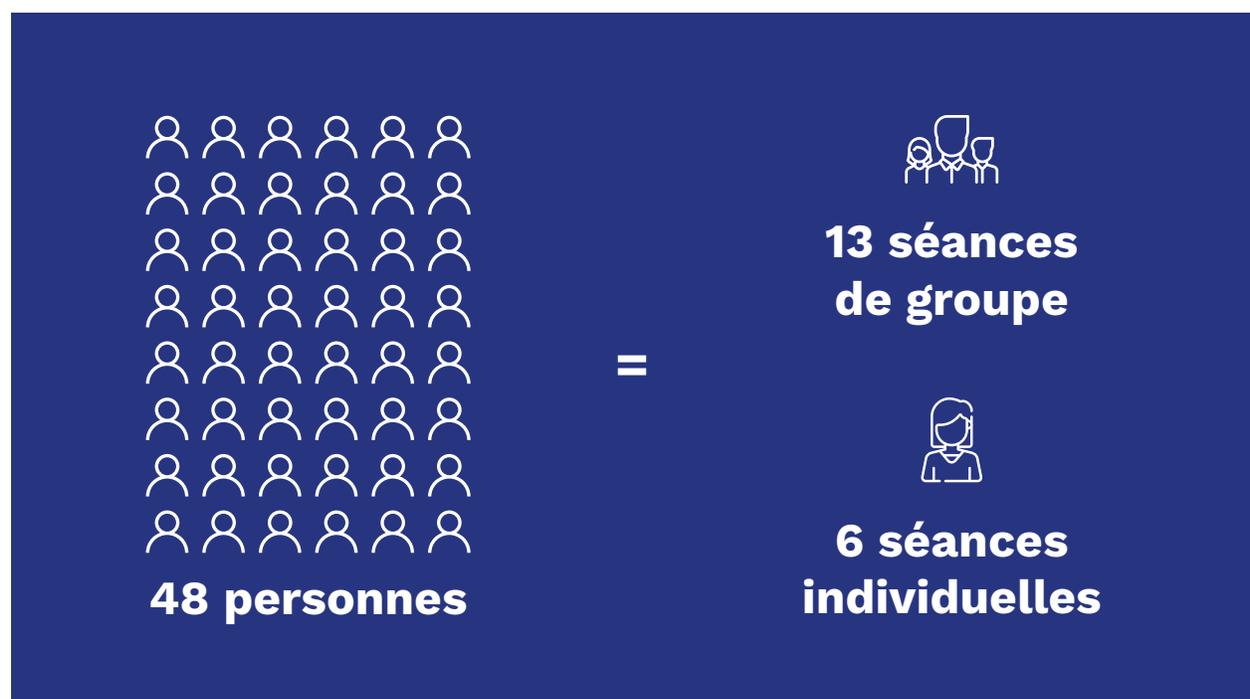
LES FORMES JURIDIQUES
ET OBLIGATIONS LÉGALES



LE PLAN D'AFFAIRES



LES AIDES FINANCIÈRES,
PROFESSIONNELLES ET TECHNIQUES
DISPONIBLES



Ce service se fait connaître principalement via notre site Internet, notre page Facebook et le Centre local d'emploi RN.

Accueil, promotion et information touristique

VISION TOURISTIQUE :

Rouyn-Noranda sera reconnue comme une destination touristique incontournable au Québec, se démarquant par sa créativité, son innovation et la qualité de l'expérience offerte à ses visiteurs.

La carte touristique fut reconduite en 2019. Toujours aussi populaire qu'à sa sortie, la nouvelle mouture imprimée à 50 000 copies dont 30 000 ont été distribuées dans plus de 30 000 foyers ontariens.



VISITEURS BIT	PROVENANCE	INFORMATION DEMANDÉE
<ul style="list-style-type: none"> > 6173 (-5 %) > 3384 (-18 %) (juin à septembre) > 900 (+18 %) (novembre à mars) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abitibi-Témiscamingue 2. Montréal 3. Ontario 4. Laurentides 5. Montérégie 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Attrails, visites et musées / Art public 2. Cartes / Guide A-T Brochures sectorielles 3. Vélo / Plein air / Parc national Camping 4. Restaurants et hébergements 5. Festivals et événements



Site Web tourismerouyn-noranda.ca

+26 % nouveaux utilisateurs | **+19 %** pages vues

VARIATIONS À LA HAUSSE DES PAGES LES PLUS VISITÉES

+36 % Quoi faire à Rouyn-Noranda? | **+26 %** Festivals
+7,5 % Hébergements | **+4 %** Restauration

Médias sociaux

PAGE FACEBOOK TOURISME ROUYN-NORANDA

+14 % Nouvelle mention J'aime | **+82 %** Portée totale | **+27 %** Nombre d'abonnés

INSTAGRAM STATISTIQUES ANNUELLES

+63 % Nouveaux abonnés | **+82 %** + de publications

PINTEREST STATISTIQUES ANNUELLES

+4 % Nombre d'abonnés | **+3 %** Tableaux | **+27 %** Épingles

YOU TUBE STATISTIQUES ANNUELLES - APERÇU DE LA CHAÎNE

+282 % Vues | **+469 %** Impressions

Distribution pochettes (1060)

332 Nouveaux Arrivants (11 organismes) | **363** Recrutement (9 organismes)

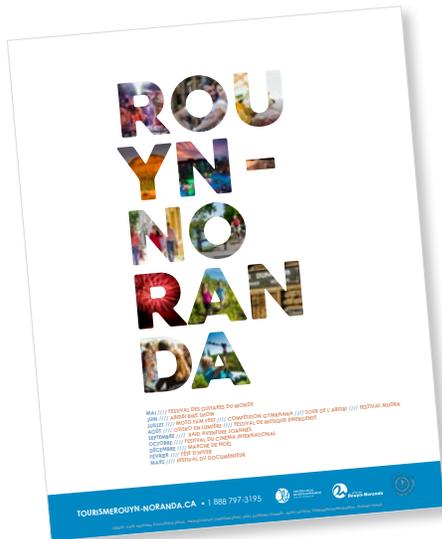
132 Événements sportifs (4 tournois) | **233** Congrès (4) et Promotionnelles (11 organismes)

Accompagnement lors d'événements, congrès, rencontres, voyages organisés

- Congrès Association des Avocats et Avocates de Province
- Congrès l'Union des producteurs agricoles (UPA)
- Festival du cinéma international en Abitibi-Témiscamingue
- Voyage Boislard
- Tournois Association du hockey mineur de Rouyn-Noranda
- Séjours exploratoires CRJ - 46 personnes
- Relations de presse TAT - 4 rencontres de presse

Nouveautés

- Participation à l'accueil de la blogueuse Denyze (collaboration avec la ville de Rouyn-Noranda)
- 3 articles de blogue
- Présentation d'un métier du tourisme, école La Source
- Projet pilote « Cartables d'accueil dans les hôtels »
- Articles pour « Cet été redécouvrez l'A-T avec l'Éclat » (8 semaines)



Publicités imprimées

- Journal du visiteur du parc national d'Aigüebelle
- Guide touristique régional
- Programme Festival du cinéma international
- Guide des vacances au Québec
- Carte motoneige régionale

ROUYN-NORANDA | Capitale de la motoneige
Snowmobile capital

QUALITY INN
1 800 567-5423 / 819 762-0991
260, boul. Rideau, J9X 1P1
qualityinn.ca

LA CAGE
BRASSERIE SPORTIVE
258, boul. Rideau, J9X 1P1
lacage.ca

LE NORANDA
HOTEL & SPA
1 866 522-2341 / 819 762-2341
41, 6^e Rue, J9X 1Y8
lenoranda.com

LA CELLIER
RESTO / BAR À VIN
1 866 522-2341 / 819 762-2341
41, 6^e Rue, J9X 1Y8
lenoranda.com/restaurant

SENTER « TOUR DE VILLE »
(Sentier - ville de Rouyn-Noranda)
«CITY TOUR» TRAIL
(Circuit - Rouyn-Noranda)

CENTRE HÔTELIER DEVILLE
1 888 858-0722 / 819 762-0725
95, avenue Home, J9X 4S4
devillehotelier.com

BEST WESTERN PLUS
HOTEL ALBERT
1819 762-3545
84, avenue Principale, J9X 4P2
hotelalbert.ca

MOTEL MISTRAL
1 888 608-0886 / 819 762-0866
903, avenue Larivière, J9X 4K6
motelmistral.com

COMFORT INN
819 797-1313
1205, avenue Larivière, J9X 6M6
comfortinnrouyn-noranda.com

TOURISMEROUYN-NORANDA.CA | 1 888 797-3195

Participation du CLD

- Comité CULTURAT VRN
- Comité des Nouveaux Arrivants et le BIT comme point d'accueil
- Sous-comité pour la journée d'accueil des Nouveaux Arrivants
- Comité du projet Prochaine station version 360 degrés
- Comité plan de développement de l'aéroport
- Comité des utilisateurs du Parc régional Kekeko
- Table Défi main-d'œuvre Rouyn-Noranda
- Conseil d'administration de la Société des attractions touristiques du Québec et Festivals & événements Québec
- Conseil d'administration du Marché public
- Conseil d'administration du Pôle régional des entreprises en économie sociale
- Table de concertation du parc national d'Aigüebelle
- Table de concertation de développement économique régionale
- Table des intervenants privilégiés de Tourisme A-T
- Conseil d'administration du GIRAT
- Conseil d'administration Villes et villages en santé
- Comité local du lancement du Fonds Écoleader (CRÉ-AT)
- Comité tactique Plan développement économique VRN
- Comité local de l'Espace d'accélération et de croissance de l'Abitibi-Témiscamingue (EACRN)
- Comité de gestion de l'entente du Programme Mobilité Diversité (PMD du MIFI) de la VRN



**Centre local de développement
Rouyn-Noranda**

130, rue Perreault Est
Rouyn-Noranda (Québec) J9X 3C4
819 762-0142
cldrn.ca



Bureau d'information touristique

1675, avenue Larivière
Rouyn-Noranda (Québec) J9Y 0G6
819 797-3195 / 1 888 797-3195
tourismerouyn-noranda.ca