

2015 Rapport annuel





Mot de la direction

L'année 2015 a débuté avec la signature du projet Senator. Les travaux d'aménagement du site ont, quant à eux, commencé à l'automne. Une année bien remplie avec sensiblement les mêmes montants investis à partir de nos fonds d'investissement, générant plus de 4 M\$ sur notre territoire.

En 2015, le CLD Rouyn-Noranda a augmenté son offre de service auprès des entreprises d'économie sociale, ce qui a permis, entre autres, d'intervenir dans certains dossiers comme la Corporation des fêtes pour tout le monde dont l'activité "Osisko en lumière" aurait été compromise sans l'intervention du CLD RN. De plus, des soutiens spécifiques ont aussi permis au Club de golf Noranda et au Centre plein air du Mont Kanasuta de poursuivre leurs activités respectives.

Le CLD RN a poursuivi ses activités de prospection en participant à différents colloques et salons (minier, commercial et industriel) dont vous trouverez les détails dans ce rapport.

Rouyn-Noranda, un milieu dynamique et reconnu encore en 2015 comme un des meilleurs endroits pour se lancer en affaires au Québec, selon un classement publié par la Fédération canadienne de l'entreprise indépendante (FCEI).

Nous tenons à souligner l'engagement indéfectible et la participation exceptionnelle des administrateurs et du personnel qui représentent un atout primordial pour le soutien du développement économique de notre territoire.



Michel Théberge
Président

André Rouleau
Directeur général



LA PERMANENCE

Annie Bélanger
Coordonnatrice en tourisme

Marion Campagna
Agente en financement

Pierrette Duval
Commis-comptable

Karine Frelas
Agente de développement rural

Julie Goulet
Agente en tourisme

Sophie Grenier
Technicienne en communication

Vita Jensen
Agente de développement et
coordonnatrice des services de proximité

Nathalie Kilgour
Guide animatrice

Louis Kirouac
Conseiller au développement du commerce
de détail

Louise Marcotte
Conseillère en séjours

Luc Nadon
Agent de développement rural

Élyse Ouellet
Agente de développement rural

Mireille Reeves
Directrice des programmes

André Rouleau
Directeur général

LA SOUS-TRAITANCE

Ginette Mercier
Coordonnatrice du programme Mentorat
d'affaires

Guy Veillet
Directeur du développement minier

Les acteurs du développement

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

PRÉSIDENT

Michel Théberge
Immeubles Théberge

VICE-PRÉSIDENT

Pierre Gaudreault
Cinéma Paramount

SECRÉTAIRE

Chantal Paquin
Paquin Mazda

TRÉSORIER

Robert B. Brière
Conseiller - Ville de Rouyn-Noranda

ADMINISTRATEURS

Gerry Barriault
Fonderie Horne

Annie Simard
Corbeil Simard Savoie & Ass., Notaires

Jean-Claude Loranger
Caisse Desjardins R-N

Nicole Langlais
Cégep de l'A-T

ADMINISTRATEURS NON VOTANTS

Lyne Fortin
Centre local d'emploi R-N

André Rouleau
CLD Rouyn-Noranda

Philippe Gaudreault
Ministère de l'Économie,
de la Science et de
l'Innovation (MESI)

Luc Blanchette
Député Rouyn-Noranda /
Témiscamingue



Sommaire

8	Le CLD RN	
10	L'apport financier du CLD en chiffres	
12	Le Fonds local d'investissement	
14	Activités d'information	
17	Le CLD, c'est aussi...	
18	Activités de formation	
20	Web et médias sociaux	
22	Stratégie de communication	
24	Plan de communication	
26	Développement commercial	
28	Le Mentorat d'affaires	
30	Développement minier	
31	Développement rural	
	Accueil et information touristique	33
	Le tourisme en chiffres	34
	Tourismerouyn-noranda.ca	36
	Médias sociaux	37
	Nouveautés	38
	Collaborations	39
	Web planificateur	40
	Placements publicitaires	42
	Outils promotionnels	44
	Planification stratégique de développement et marketing	45

Mission

Le Centre local de développement Rouyn-Noranda est un organisme à but non lucratif qui a pour mission de susciter, sur son territoire, le développement économique et la création d'emplois.

Le CLD RN fournit des expertises-conseils pour la création et la consolidation d'activités économiques en milieux urbain et rural.

Il déploie des efforts considérables de prospection auprès d'entreprises des secteurs commercial, industriel, touristique et des ressources naturelles. Il agit en concertation et en partenariat avec l'ensemble des intervenants de la communauté.

DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL

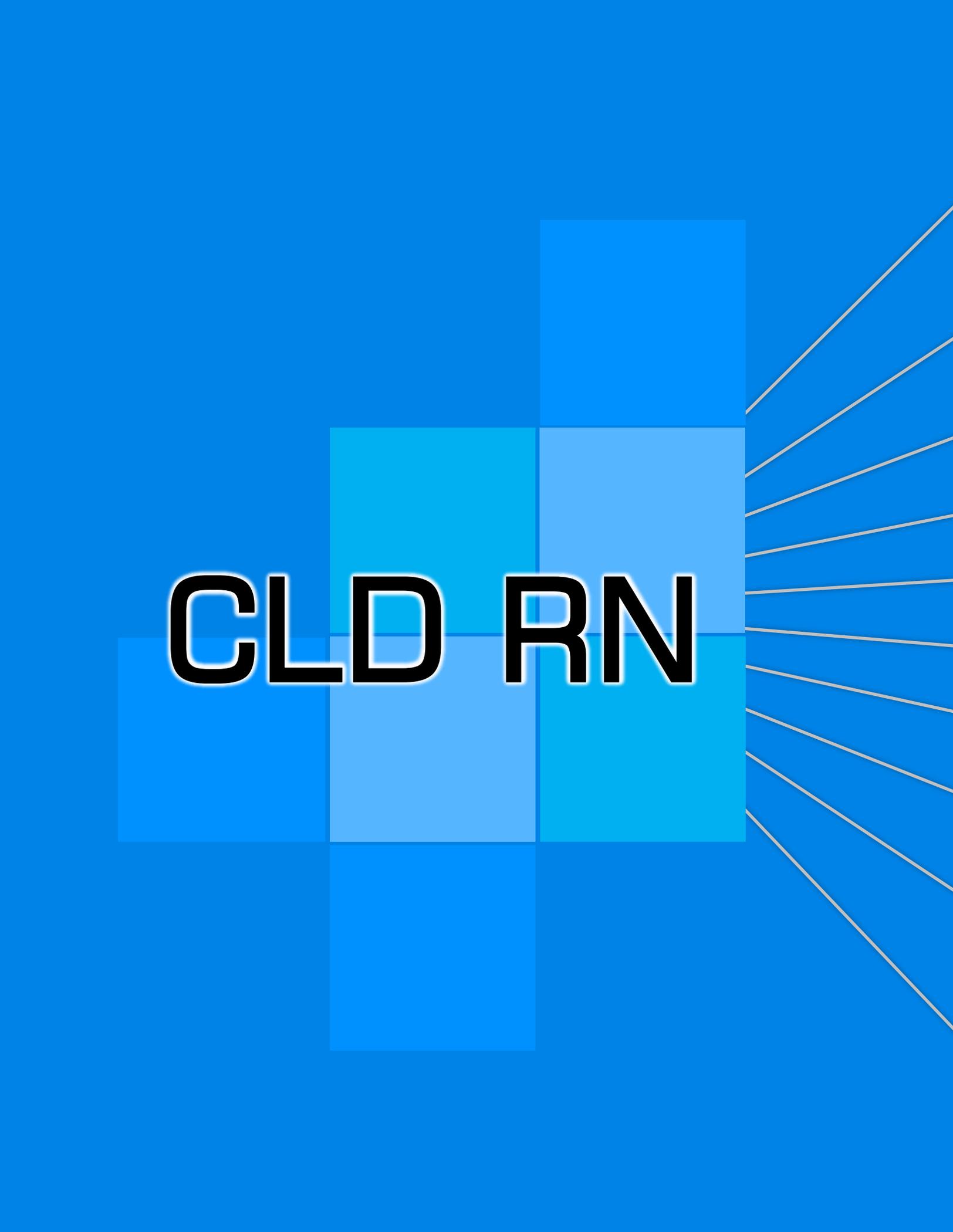
Le CLD RN s'est lié avec la Société de développement commercial (SDC) du centre-ville afin de doter Rouyn-Noranda d'une stratégie de développement du commerce au détail et d'en faire une destination commerciale de choix. Cette alliance permet à la SDC d'obtenir un soutien administratif, technique et professionnel.

DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE

Le CLD RN a pour vision touristique de faire de Rouyn-Noranda une destination reconnue pour son dynamisme et son développement constant. Il identifie le tourisme comme un levier de développement et de prospérité économique important pour Rouyn-Noranda.

DÉVELOPPEMENT RURAL

Le CLD RN favorise l'émergence de projets et d'initiatives communautaires par le biais de ses agents de développement rural. Ces agents animent et offrent un support aux différents comités de développement des quartiers et organisent différentes activités favorisant le développement économique en milieu rural.



CLD RN

Aide financière

Support technique

Mentorat d'affaires

Développement minier

Développement commercial

Information et promotion touristique

Développement touristique

Développement rural

Prospection

Formation

L'apport financier

Le CLD
Rouyn-Noranda,
depuis 1998, c'est:

19 M\$
injectés sur le
territoire de
Rouyn-Noranda
générant plus de
84,6 M\$
d'investissement

11,5 M\$
en prêts du
Fonds local
d'investissement
et **4,5 M\$**
en prêts des
autres fonds

4 700
emplois créés ou
maintenus à
Rouyn-Noranda

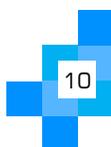
1,2 M\$
en subventions aux
entreprises
d'économie sociale

459 000 \$
en subventions en
diversification
économique

841 000 \$
en subventions
aux jeunes
promoteurs

1 317
dossiers traités en
financement
et **6 300**
en soutien
technique

* Toutes ces données incluent les différents fonds gérés par le CLD RN, tels que: Fonds local d'investissement, FIER Témabi, Fonds Soutien Abitibi-Témiscamingue, CRÉAvenir, Futurpreneur Canada.

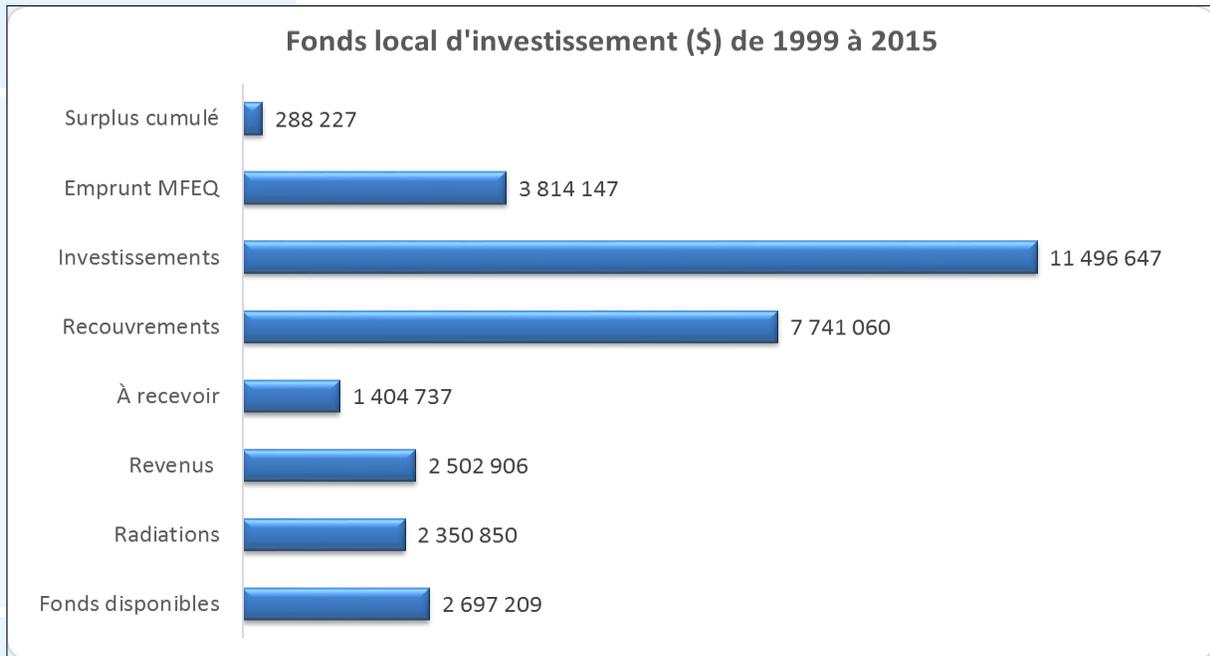


du CLD en chiffres!

OUTILS FINANCIERS

Année	Fonds d'économie sociale (FÉS)	Jeunes Promoteurs (JP) — Fonds Relève (FR)	Fonds de diversification économique (FDÉ)	Fonds local d'investissement (FLI)	Total	Soutien au travail autonome (STA) nbre dossiers
2015	0 \$	46 095 \$	25 000 \$	714 988 \$	786 083 \$	11
2014	110 466 \$	24 397 \$	21 398 \$	713 500 \$	869 761 \$	11
2013	57 932 \$	0 \$	49 083 \$	325 478 \$	432 493 \$	8
2012	50 466 \$	280 \$	8 988 \$	215 500 \$	275 234 \$	29
2011	49 000 \$	19 500 \$	32 826 \$	71 250 \$	172 576 \$	29
2010	70 466 \$	15 800 \$	60 144 \$	410 969 \$	557 379 \$	23
2009	70 466 \$	14 000 \$	39 602 \$	440 000 \$	564 068 \$	17
2008	53 225 \$	54 150 \$	25 000 \$	738 086 \$	870 461 \$	22
2007	84 850 \$	29 000 \$	74 270 \$	1 132 626 \$	1 320 746 \$	28
2006	63 040 \$	99 000 \$	49 885 \$	1 461 000 \$	1 672 925 \$	40
2005	50 701 \$	35 000 \$	60 600 \$	780 000 \$	926 301 \$	31
2004	88 609 \$	64 662 \$		630 000 \$	783 271 \$	34
2003	131 693 \$	215 000 \$		1 120 000 \$	1 466 693 \$	18
2002	153 299 \$	342 500 \$		2 526 000 \$	3 021 799 \$	29
2001	22 030 \$	337 748 \$		153 350 \$	513 128 \$	11
2000	38 311 \$	62 000 \$		22 500 \$	122 811 \$	12
1999	62 203 \$	60 000 \$		41 400 \$	163 603 \$	9
1998	15 000 \$	25 000 \$		0 \$	40 000 \$	1
TOTAL	1 171 757 \$	1 444 132 \$	446 796 \$	11 496 647 \$	14 559 332 \$	363

Le Fonds local d'



* Depuis avril 2015, le Fonds local d'investissement (FLI) est la propriété de la Ville de Rouyn-Noranda.

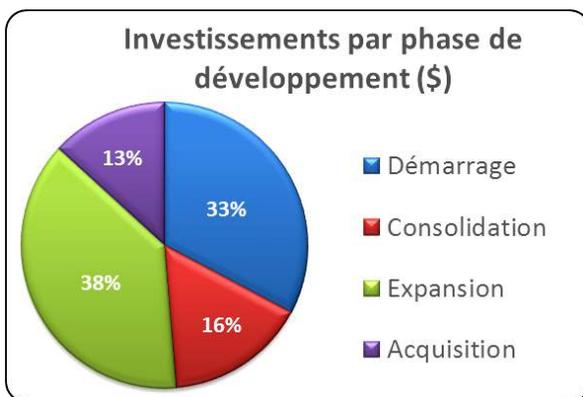
ENTREPRISES EN OPÉRATION AU 31 DÉCEMBRE 2015

	Dossiers approuvés	En activité au 31-12-2015	
		nombre	%
1999	4	1	25 %
2000	3	1	33 %
2001	10	2	20 %
2002	31	15	48 %
2003	18	8	44 %
2004	10	6	60 %
2005	13	7	54 %
2006	20	14	70 %
2007	15	13	87 %
2008	8	7	88 %
2009	6	6	100 %
2010	6	5	83 %
2011	2	2	100 %
2012	10	10	100 %
2013	3	3	100 %
2014	7	6	100 %
2015	8	8	200 %
TOTAL	174	114	66 %

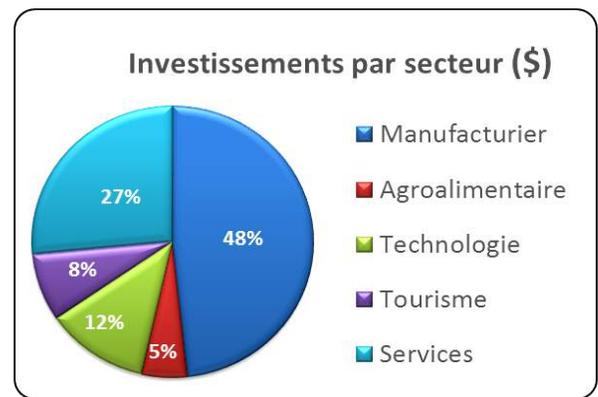
Investissement

INVESTISSEMENTS DEPUIS 1999

Phase de développement	Investissement (\$)	Nbre d'entr.	%
Démarrage	3 768 969 \$	68	39
Consolidation	1 828 628 \$	31	18
Expansion	4 382 050 \$	55	31
Acquisition	1 517 000 \$	21	12
	11 496 647 \$	175	100

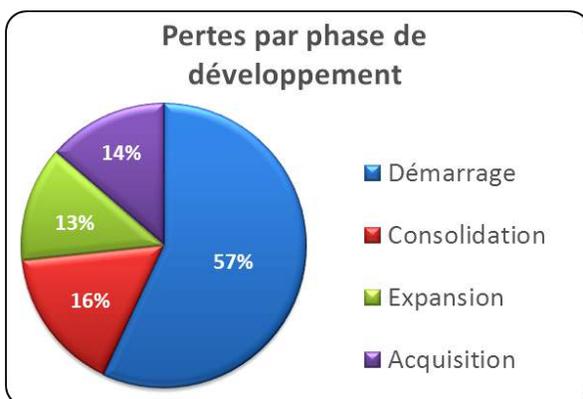


Secteur d'activités	Investissement (\$)	Nbre d'entr.	%
Manufacturier	5 548 462 \$	69	39
Agroalimentaire	608 500 \$	15	9
Technologie	1 371 478 \$	19	11
Tourisme	920 988 \$	19	11
Services	3 047 219 \$	53	30
	11 496 647 \$	175	100

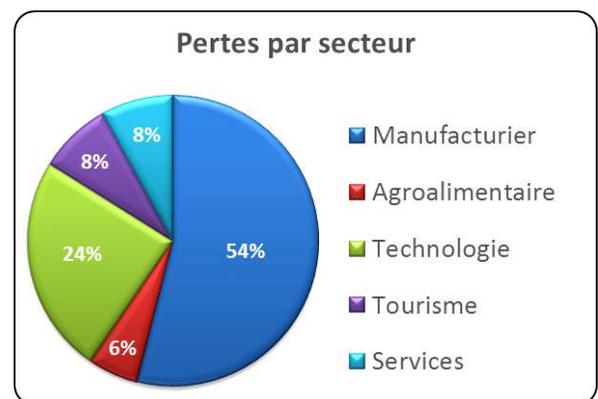


INVESTISSEMENTS RADIÉS DEPUIS 1999

Phase de développement	Pertes (\$)	Nbre d'entr.	%
Démarrage	1 339 242 \$	23	47
Consolidation	384 161 \$	11	23
Expansion	306 823 \$	8	16
Acquisition	320 624 \$	7	14
	2 350 850 \$	49	100



Secteur d'activités	Pertes (\$)	Nbre d'entr.	%
Manufacturier	1 269 360 \$	25	51
Agroalimentaire	131 406 \$	4	8
Technologie	570 540 \$	9	19
Tourisme	190 622 \$	5	10
Services	188 922 \$	6	12
	2 350 850 \$	49	100



Inform

SESSION D'INFORMATION SUR LE DÉMARRAGE D'ENTREPRISE

Des sessions gratuites d'information sur le démarrage d'entreprise d'une durée de 2 heures sont offertes par le CLD RN [toutes les 2 semaines](#). Afin de faciliter les démarches vers la réalisation d'un projet, les thèmes suivants sont abordés :

- les étapes à suivre;
- le plan d'affaires;
- les aides financières, professionnelles et techniques disponibles;
- la planification d'un projet;
- les formes juridiques;
- les obligations légales.

matiation

13

sessions

129

participants

85

étudiants

Ce service se fait connaître par la population principalement par notre [site Internet](#) et notre page [Facebook](#) ainsi que par le Centre local d'emploi RN.

Le CLD RN a, une fois de plus, rendu visite à des étudiants finissants de [l'UQAT](#) et du [Cégep](#) et aussi à un groupe de [citoyens de Rollet](#) qui en avaient fait la demande.

CONSEILS D'EXPERTS SUR RENDEZ-VOUS

Tenue le 13 mai 2015, la 2^e édition de « Conseils d'experts sur rendez-vous », a été une fois de plus, un succès.



Sous la formule de consultation rapide, les entrepreneurs et gestionnaires ont pu bénéficier, sans frais, d'une rencontre privée de 25 minutes avec des experts reconnus dans les domaines suivants:

- Le notaire et vos affaires;
- Marketing et communication;
- Comptabilité, finance et fonds de roulement;
- Financement.

CONFÉRENCE DE FRANÇOIS CHARRON

Le CLD Rouyn-Noranda a convié les propriétaires de PME et le grand public à une conférence de M. François Charron, chroniqueur et conseiller Web, afin de sensibiliser les entreprises à se lancer dans le commerce électronique. Plus de 60 personnes y ont assisté.



Le CLD, c'est aussi...

Un partenaire qui assure une **assistance technique spécialisée** et fournit des **expertises-conseils** pour la création et la consolidation d'entreprises.

Un partenaire qui **s'implique, qui agit en concertation et en partenariat** avec l'ensemble des intervenants de la communauté et qui demeure à l'affût des différentes **opportunités**.



Form

16
participants

FORMATION EN ENTREPRENEURIAT

La formation **Lancement d'une entreprise**, donnée dans les locaux du CLD RN par la firme C.C. Consultants, se présente sous la forme de **conférences animées** par des spécialistes (avocats, comptables, banquiers, etc.).

Les participants acquièrent les **connaissances**, les **habiletés** et les **attitudes** qui permettent de se lancer en affaires, de démarrer leur entreprise, d'élaborer l'approche client, d'appliquer des notions de gestion d'entreprise, de négocier leur financement et d'élaborer un plan d'affaires.

Ce programme mène à une attestation de **spécialisation professionnelle** (ASP).

at i o n

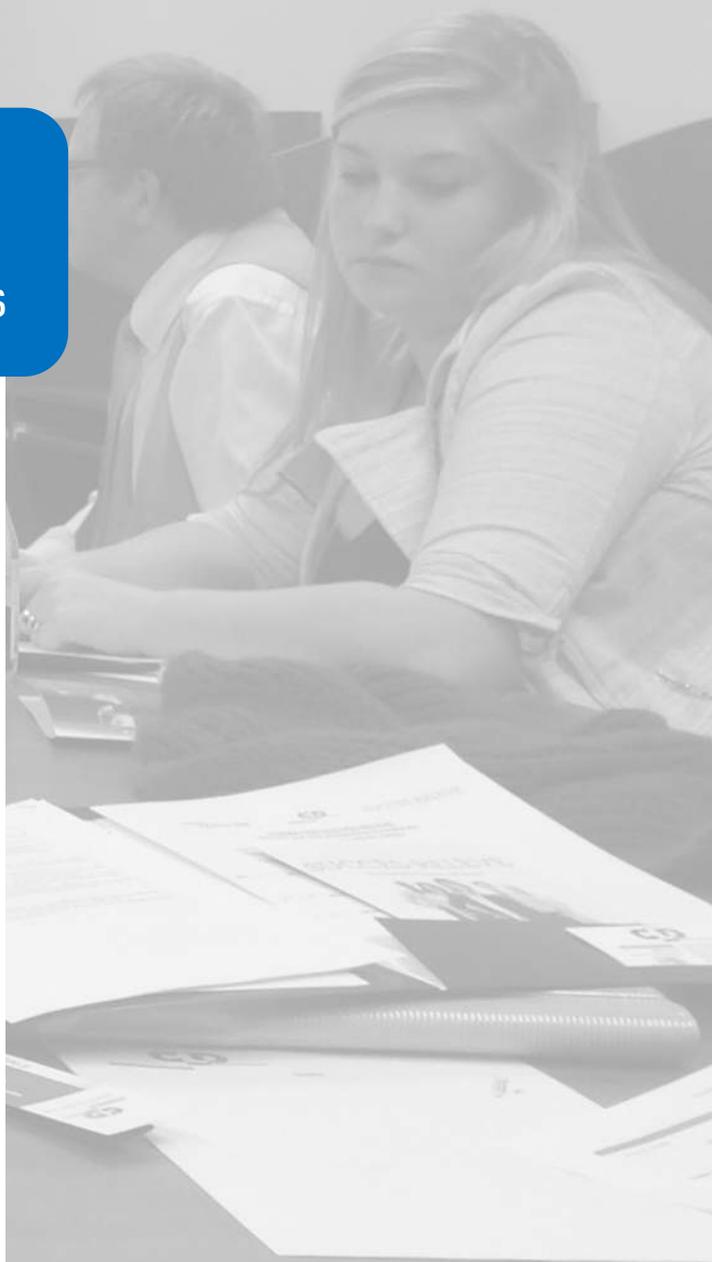
7
participants

FORMATION SUCCÈS-RELÈVE

La formation **Succès-Relève** est offerte par le CLD RN afin de **faciliter la saine relève d'entreprises** à Rouyn-Noranda. D'une durée de 21 heures réparties sur une période de quatre semaines, cette formation **permet aux cédants et nouveaux acquéreurs d'entreprises de mener à terme leur projet** tout en étant soutenus dans la préparation de leur transaction.

La **relève entrepreneuriale** est un **enjeu très important pour l'avenir économique** de Rouyn-Noranda et de son territoire. Le CLD RN est fier de pouvoir y contribuer de façon concrète en offrant une formation où des **professionnels reconnus et expérimentés** du milieu mettent en commun leurs compétences, afin d'aborder les grands aspects de la relève entrepreneuriale:

- la validation du projet d'acquisition;
- le diagnostic et l'évaluation de l'entreprise;
- les aspects juridiques et financiers;
- la planification stratégique;
- la dimension humaine du projet.



Web et méd

cldrn.ca

ANNUEL	2014	2015	%
Sessions	12 817	27 588	115,25 %
Utilisateurs	9 314	21 786	133,91 %
Pages vues par session	2,80	2,19	- 21,82 %
Durée moyenne	1:48	1:15	-30,51 %
Nouvelles sessions	72,67 %	78,97 %	8,67 %
Taux de rebond	76,06 %	64,26 %	-18,32 %

Sessions

688

Utilisateurs

596

Pages vues

640

Nos publications

CLD
ROUYN-NORANDA

PARTENAIRE DANS L'ACTION

Emploi Québec

Le Centre local de développement Rouyn-Noranda félicite monsieur Sébastien Marleau pour le démarrage de son entreprise **Tomate & Pesto Service traiteur**.

Située au 249-A, avenue Larivière, cette jeune entreprise en plein développement, offre des services de traiteur avec repas chauds, buffets froids et boîtes à lunch pour différents événements. Un concept de chef à domicile «Gastronomie clé en main» est aussi offert, avec des tables d'hôte préparées de main de maître alliant fusion des saveurs du monde et cuisine moléculaire, une expérience de cuisine éclairée dans le confort de son domicile!

Tomate & Pesto ouvrira d'ici le printemps un comptoir de vente de mets préparés et aura quelques points de distribution de repas froids dans des commerces de l'Abitibi.

Pour plus d'informations, visitez le tomatepesto.ca ou contactez le : 819 277-4343 ou rouge-tomate@outlook.com

Bon succès!

Vous avez un projet d'affaires?

Vous voulez démarrer ou reprendre de l'expansion?

3 302 utilisateurs atteints

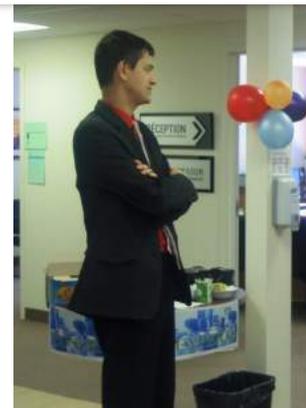
62-0142
cldrn.ca

De belles entreprises à découvrir



3 104 utilisateurs atteints

Journée "Conseils d'expert"



ias sociaux



J'AIME

644



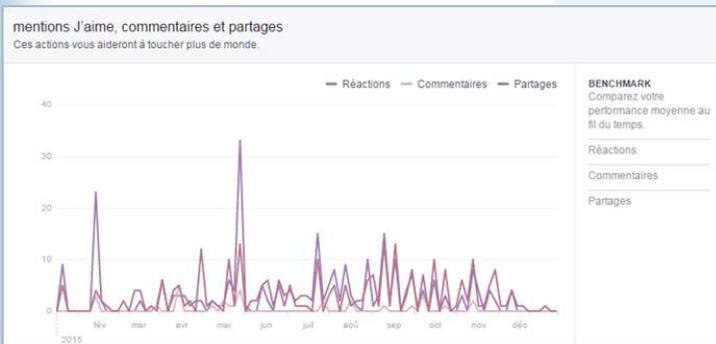
ABONNÉS

244



ABONNÉS

1600



“Top 5”

s sur R-V”



4 139
utilisateurs
atteints

CD ROUYN-NORANDA

PARTENAIRE DANS L'ACTION

Le Centre local de développement Rouyn-Noranda félicite M. Rudy Mercier pour le démarrage de son entreprise, située à Mont-Brun, qui se spécialise principalement dans l'exploitation forestière à contrat.

M. Rudy Mercier cumule près de 15 années d'expérience dans le domaine de la foresterie.

À l'aide d'une abatteuse multifonctionnelle, les services offerts sont la coupe de bois, l'abattage d'arbres de différentes essences et les coupes de billets de 8 ou 16 pieds.

Pour plus d'informations:
Burr: 819 637-2561
Cell: 819 277-7690
rudymercier@hotmail.com

Bon succès !

Vous avez un projet d'affaires?
Vous voulez démarrer une entreprise?
Vous voulez prendre de l'expansion ou
prendre de l'expansion d'une entreprise?

6 107
utilisateurs
atteints

819-277-0142
cldrn.ca

CD ROUYN-NORANDA

PARTENAIRE DANS L'ACTION

À titre de partenaire privilégié, le Centre local de développement Rouyn-Noranda félicite messieurs Piéro Dubreuil et Christian Dion pour le démarrage de leur entreprise Revêtements pulvérisés Kustoms D sous la bannière Line-X.

La spécialité de l'entreprise est la pulvérisation de revêtement protecteur afin d'augmenter la durabilité des véhicules (boîte de camion), de certains équipements ou de tout autre projet industriel, commercial ou résidentiel.

Le produit utilisé Line-x est un revêtement polyuréthane à deux composantes 100 % solide et sans pollution.

Bon succès !

Pour plus d'informations:
819 797-5469 (line.ca)

Vous avez un projet d'affaires?
Vous voulez démarrer une entreprise?
Vous voulez prendre de l'expansion ou
prendre de l'expansion d'une entreprise?

2 722
utilisateurs
atteints

819-277-0142
cldrn.ca

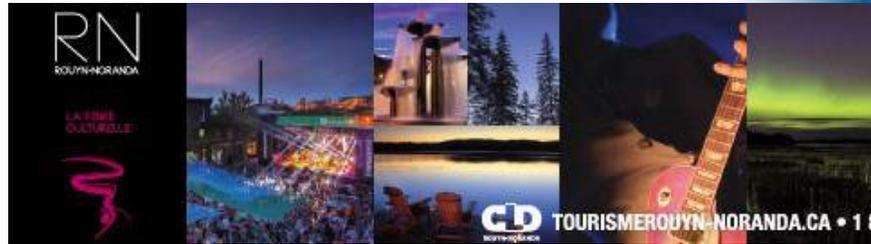
Stratégie de com

OBJECTIFS:

- Définir clairement l'image du CLD RN à véhiculer et l'appliquer rigoureusement sur tous les outils;
- Accroître la notoriété du CLD RN sur son territoire;
- Faire du CLD RN, un lieu de référence;
- Faire connaître les services du CLD RN.

AXE DE COMMUNICATION:

RN La Fibre entrepreneuriale
100 % Fabriqué à Rouyn-Noranda




LA FIBRE CULTURELLE!

Le CLD RN, le meilleur pour
**DÉVELOPPEMENT
PROMOTION
CONCERTATION
DE L'INDUSTRIE TOURISTIQUE**

Il assure la gestion du Bureau d'information touristique et offre son appui aux comités organisateurs de congrès, réunions et événements.



QUOI FAIRE À ROUYN-NORANDA AUJOURD'HUI

LA FIBRE ENTREPRENEURIALE!

Le CLD RN, le meilleur pour
**ACCOMPAGNEMENT
AIDE FINANCIÈRE
SUPPORT TECHNIQUE
FORMATION**

Il dispose d'une vaste expertise dans la planification et la gestion de projets d'entreprise et appuie les entrepreneurs dans les différentes étapes concernant le démarrage, l'acquisition ou l'expansion d'entreprise.

munication 2015



LA FIBRE CULTURELLE!

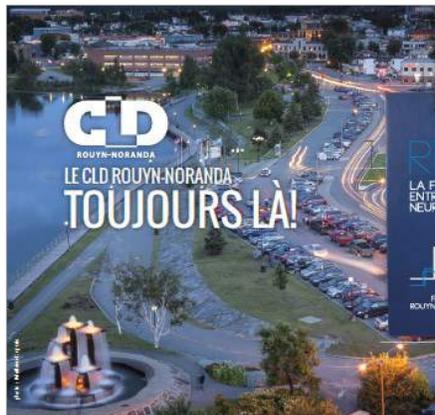
Le CLD RN, le meilleur pour
**DÉVELOPPEMENT
PROMOTION
CONCERTATION
DE L'INDUSTRIE TOURISTIQUE**

Il assure la gestion du Bureau d'information touristique et offre son appui aux comités organisateurs de congrès, réunions et événements.

QUOI FAIRE À ROUYN-NORANDA AUJOURD'HUI



TOURISMEROUYN-NORANDA.CA

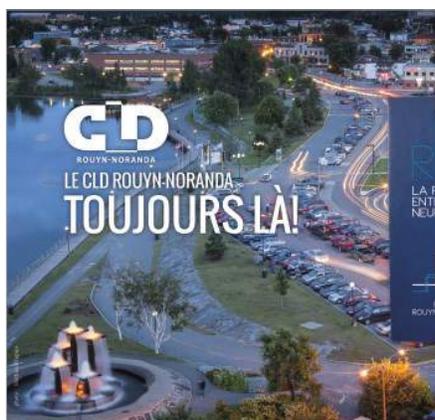


LA FIBRE ENTREPRENEURIALE!

Le CLD RN, le meilleur pour
**ACCOMPAGNEMENT
AIDE FINANCIÈRE
SUPPORT TECHNIQUE
FORMATION**

Il dispose d'une vaste expertise dans la planification et la gestion de projets d'entreprise et appuie les entrepreneurs dans les différentes étapes concernant le démarrage, l'acquisition ou l'expansion d'entreprise.

CLDRN.CA / 819 762-0142



LA FIBRE ENTREPRENEURIALE!

Le CLD RN, le meilleur pour
**ACCOMPAGNEMENT
AIDE FINANCIÈRE
SUPPORT TECHNIQUE
FORMATION**

Il dispose d'une vaste expertise dans la planification et la gestion de projets d'entreprise et appuie les entrepreneurs dans les différentes étapes concernant le démarrage, l'acquisition ou l'expansion d'entreprise.

INSCRIVEZ-VOUS À LA FORMATION SUCCÈS-RELEVÉ. DATE LIMITE 22 OCTOBRE 2015

CLD Centre local de développement Rouyn-Noranda



Nouveau! - Bulletins Entrepreneuriat et Tourisme

Édition Septembre 2015



Le Centre local de développement est un organisme à but non lucratif qui a pour mission de susciter, sur le territoire de la ville de Rouyn-Noranda, le développement économique et la création d'emplois. Il a comme vision touristique de faire de Rouyn-Noranda une destination reconnue pour son dynamisme et pour son développement constant.

Plan de commu

Infolettres:

633 membres actifs
50,3 % courriels ouverts

Journaux:

13 parutions

JANV.

FÉVR.

MARS

AVRIL

MAI

INFOLETTRE

Première diffusion

JOURNAUX (Le Citoyen)

(1/3 page)

(1/2 page)

(1/8 page)

(3/4 page)

1 page

RADIO (NRJ et RNC)

30 sec.

10 sec. (météo)

Le développement

En plus de ses activités annuelles (vente-trottoir, Noël, etc.) la **SDC centre-ville** est partenaire avec la Ville de Rouyn-Noranda pour la tenue d'activités dans le cadre de CulturAT.

En 2015, 4 activités ont eu lieu au centre-ville. Très appréciées de la population, ces activités assurent une **animation constante** et contribuent à faire du centre-ville, un milieu de vie agréable.

Afin de faciliter la coordination de ces activités, un projet d'embauche a été mis sur pied, afin de **partager un employé avec 2 autres organismes**, soit la Corporation des fêtes pour tout le monde et le Grand prix international Snowcross de Rouyn-Noranda.



ADNRN est un mouvement visant à sensibiliser les consommateurs et les commerçants aux bénéfices de l'**achat local** et à le faire valoir par 3 axes principaux :

- l'offre commerciale locale;
- l'expérience client;
- la sensibilisation des consommateurs.

Il s'agit d'un mouvement **sur le Web** et pour ce faire, une **page Facebook** a été créée afin de diffuser les messages de même qu'à engager et informer la communauté des commerçants et clients sur l'**offre commerciale locale** à Rouyn-Noranda.



ent commercial

« JOURNÉE D'OPPORTUNITÉS COMMERCIALES À ROUYN-NORANDA »



C'est le 8 décembre 2015, au Centre de congrès de Rouyn-Noranda, que se tenait cette activité dont l'objectif était de présenter les opportunités d'affaires qu'offre le marché de Rouyn-Noranda. Des franchiseurs ont été conviés à cette journée afin de présenter ce qu'ils ont à offrir à d'éventuels franchisés.

En conférence, M. Pierre Laflamme, de la firme Demarcom, a dressé la liste de ces opportunités. Plus de **50 personnes** ont assisté à cette présentation. Par la suite, les gens

présents ont pu établir des contacts et/ou prendre de l'information auprès de M. Laflamme et des franchiseurs.

« SALON NATIONAL DE LA FRANCHISE ET DES OCCASIONS D'AFFAIRES »

Le CLD RN a participé au **Salon national de la franchise et des occasions d'affaires** qui s'est déroulé les 17 et 18 octobre 2015 à Montréal. Le salon de la franchise au Québec est la meilleure occasion pour rencontrer, face à face, des représentants des concepts de franchise qui souhaitent élargir leurs réseaux de distribution au Québec.

“LA QUALITÉ EST DANS LE DÉTAIL”



Ce projet unique au Québec permet aux commerçants de Rouyn-Noranda de faire reconnaître la compétence de leurs commis-vendeurs et de leurs superviseurs de premier niveau, et ce, à travers un processus officiel.

Ce sont **7 entreprises** qui ont suivi avec succès ce processus et ont été certifiées *Qualité Détail Rouyn-Noranda*. Leurs employés ont obtenu une **attestation officielle** émise par le Ministère du Travail, de l'emploi et de la solidarité sociale, dans le cadre de la démarche de reconnaissance des compétences du comité sectoriel de la main-d'oeuvre Détail Québec.

Le Mentorat

Mettre en commun son
savoir-être
entrepreneurial

LES OBJECTIFS DE 2015

- Promouvoir le mentorat d'affaires à Rouyn-Noranda
- Faciliter la formation de dyades
- Maintenir une dynamique au sein des entreprises de Rouyn-Noranda
- Mettre sur pied, des formations et activités répondant aux besoins des entrepreneurs

NOS PARTENAIRES

- Association des femmes en affaires de Rouyn-Noranda
- Cégep de l'Abitibi-Témiscamingue
- Centre local d'emploi de Rouyn-Noranda
- Chambre de commerce et d'industrie de Rouyn-Noranda
- Société d'aide au développement des collectivités de Rouyn-Noranda
- Tourisme Abitibi-Témiscamingue
- Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue
- Ville de Rouyn-Noranda

19
mentors

16
dyades actives



C'est prouvé!

Le mentorat pour entrepreneurs accroît significativement l'espérance de vie d'une entreprise âgée entre 0 et 5 ans

Source: Fondation de l'entrepreneurship

SPEED DATING ENTREPRENEURIAL

Le 2 avril 2015 s'est tenue la 2^e édition de l'activité "Speed dating entrepreneuriale" organisée en collaboration avec la Société d'aide au développement des collectivités de Rouyn-Noranda, l'Association des femmes en affaires de Rouyn-Noranda et Femmessor Abitibi-Témiscamingue. Cette activité de réseautage a permis à une quarantaine d'entrepreneurs de partager et d'échanger sur les réalités économiques de notre région et les moyens pour faire face aux défis.

RENDEZ-VOUS ANNUEL DU MENTORAT POUR ENTREPRENEUR — RÉSEAU M

Les 29 et 30 septembre 2015, à Drummondville, s'est tenue la 16^e édition de cet événement de partage d'informations stratégiques et de perfectionnement sur le mentorat pour les entrepreneurs. Ce rendez-vous annuel est aussi un moment privilégié de réseautage et de mobilisation pour plus de 250 mentors, chefs mentors, entrepreneurs, mentorés et agents de développement économique de toutes les régions de la province. En plus de voir ce qui se fait ailleurs en province, l'événement a permis d'échanger avec nos pairs en matière d'entrepreneuriat et d'ateliers de perfectionnement dédiés principalement aux mentors.

TOURNÉE DE PROMOTION

Comme le CLD RN croit fortement au programme de mentorat d'affaires, il est primordial d'en faire la promotion. À cet effet, quelques présentations ont été données auprès des élèves finissants au baccalauréat en administration de l'UQAT et deux organismes, soit *Femmessor A-T* et le *Club Réussir* au féminin ainsi qu'à leur clientèle. Ces rencontres ont permis de leur présenter les "bienfaits" qu'offre le programme de Mentorat d'affaires à Rouyn-Noranda.

Développement minier



Photo: PDAC

En 2015, le CLD RN a participé à 3 congrès-expositions de l'industrie minière soit deux à Montréal (ICM et Québec Mines) et un à Toronto (PDAC).

Le directeur du développement minier du CLD RN a participé à plusieurs rencontres privées portant sur différents dossiers et il a fait valoir la richesse des entrepreneurs de Rouyn-Noranda.

Il accompagnait le maire de la Ville de Rouyn-Noranda ainsi que plusieurs fournisseurs et entrepreneurs de la région.



Développement rural

Outre les différents projets de chaque quartier, les agents de développement rural répondent aux demandes ponctuelles qui proviennent des citoyens, produisent les bulletins de quartier, supportent les demandes adressées dans le cadre du Pacte rural, collaborent avec les organismes actifs de leurs territoires et participent à chacun des conseils de *quartier*.

Quatre agents de développement rural couvrent les quartiers suivants:

- Beaudry, Bellecombe et Cloutier;
- Cléricy, Destor, D'Alembert et Mont-Brun;
- Arntfield, Montbeillard et Rollet;
- Cadillac.

Voici quelques projets ayant requis l'aide des agents de développement rural:

Préparation des demandes de financement pour divers projets :

- Réfection du pont et la possibilité d'une rampe de mise à l'eau au Lac Duprat de D'Alembert;
- Remplacement de la rampe de mise à l'eau de Mont-Brun;
- Formation de secouriste aux bénévoles des quartiers du district nord;
- Cadillac en fête;
- Installation d'un système éco-glace dans l'aréna de Cadillac;
- Création d'un comité des loisirs à Arntfield;
- Implantation d'une coopérative/dépanneur de quartier à Montbeillard;
- Amélioration de la signalisation et de la sécurité à Arntfield, Beaudry et aux collines Kékéko;
- Acquisition de tapis pour usage communautaire (arts martiaux) à Beaudry.

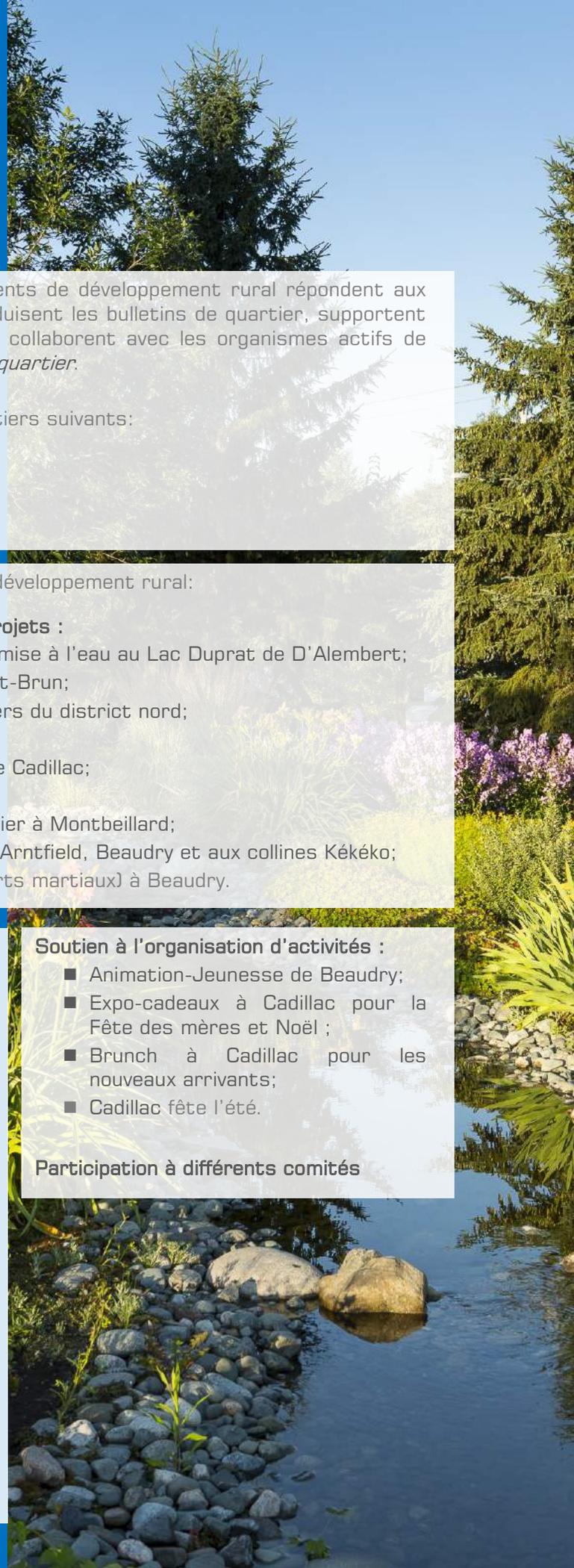
Support et suivi de projets :

- Amélioration des sentiers Opasatica de Montbeillard;
- Implantation de croque-livres dans tous les quartiers;
- Aménagement des sentiers de la Zone récréotouristique de Rollet;
- Fermeture de la *Maison populaire* de Ste-Brigitte de Cadillac;
- Amélioration des *Sentiers du petit Canada* de Cadillac;
- Suivi du compostage et des activités de la Fabrique à légumes à Mont-Brun;
- Production du bulletin municipal *Inter-Quartiers* pour tous les quartiers;
- Reconstruction de l'aréna de Cloutier;
- Sondage en vue d'une coopérative de service de proximité de Beaudry, Bellecombe, Cloutier et Rollet;
- Pérennité de la Bibliothèque de Cloutier.

Soutien à l'organisation d'activités :

- Animation-Jeunesse de Beaudry;
- Expo-cadeaux à Cadillac pour la Fête des mères et Noël ;
- Brunch à Cadillac pour les nouveaux arrivants;
- Cadillac fête l'été.

Participation à différents comités





Tourisme R-N

Accueil et information touristique

VISION TOURISTIQUE

Rouyn-Noranda devient de plus en plus une **destination touristique reconnue** pour son **dynamisme** et pour son **développement constant**. Les visiteurs seront conquis par la **qualité** de leur **expérience touristique** mariant des **produits culturels distinctifs** et une **offre de plein air surprenante**. Le développement touristique de Rouyn-Noranda sera **bénéfique** pour le **milieu de vie environnant**, créant un fort sentiment de **fierté** et d'**appartenance** de ses résidents, **dans une ville où il fait bon vivre**.

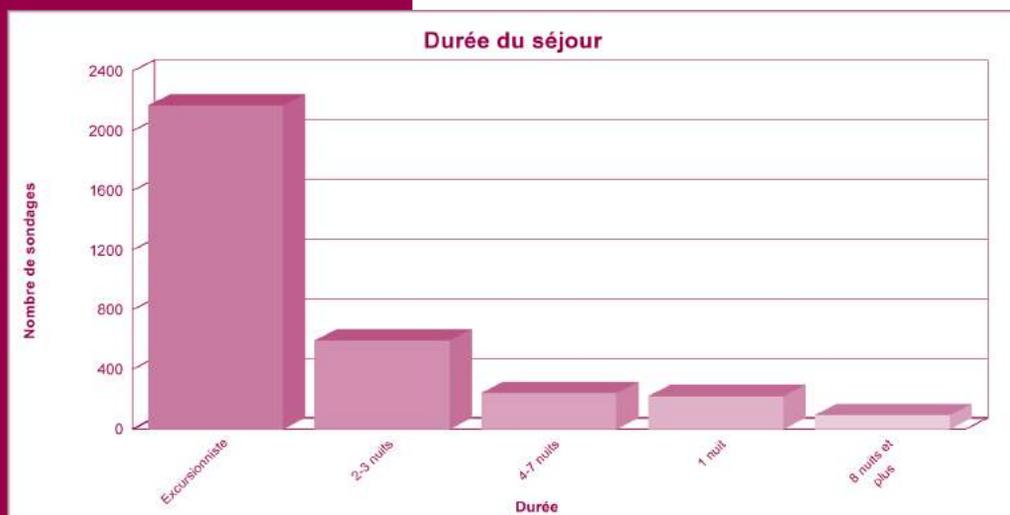
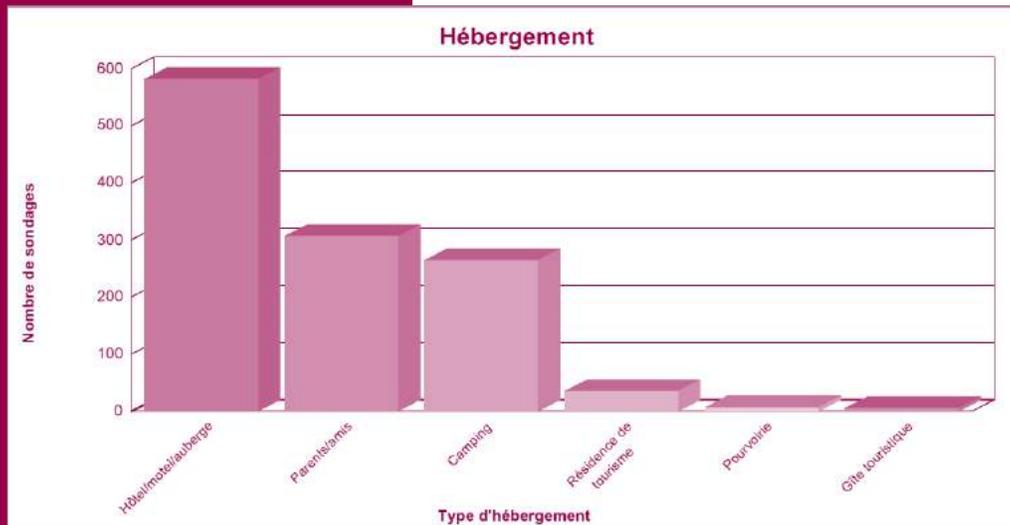


Le CLD Rouyn-Noranda assure la gestion du bureau d'information touristique, de même que celle des visites offertes au public de la Fonderie Horne et d'Hydro-Québec. Il offre son appui aux comités organisateurs de congrès, réunions et événements.

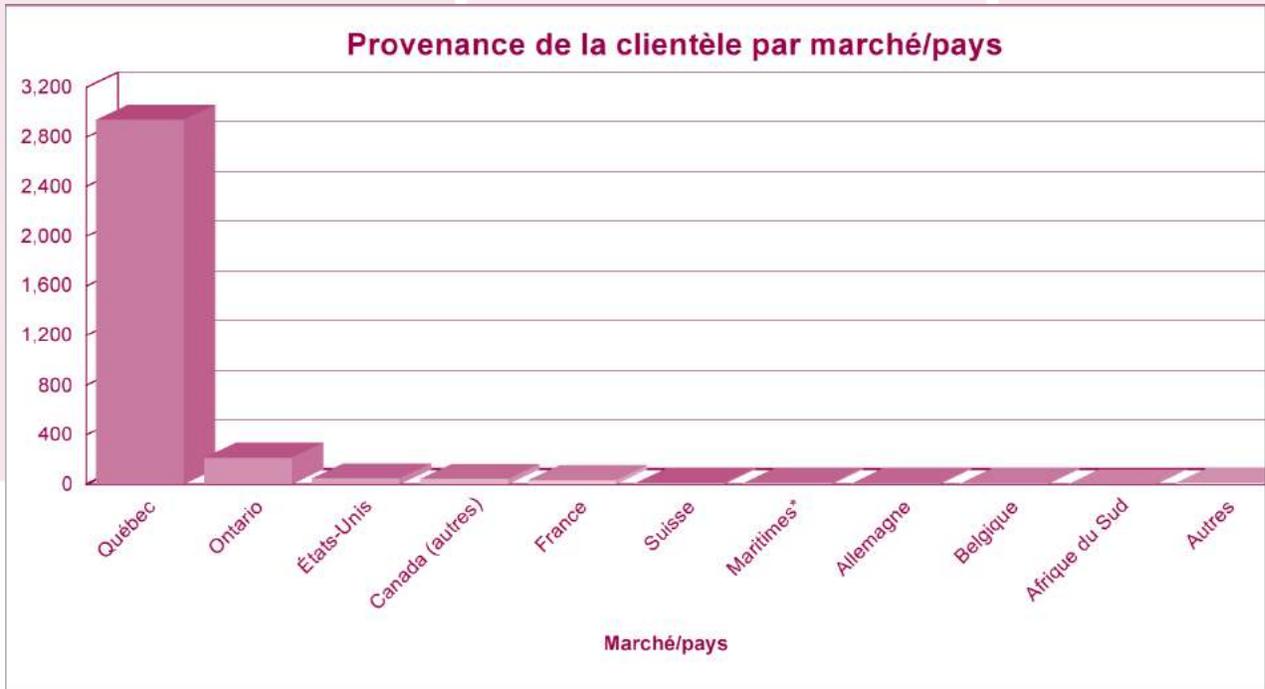
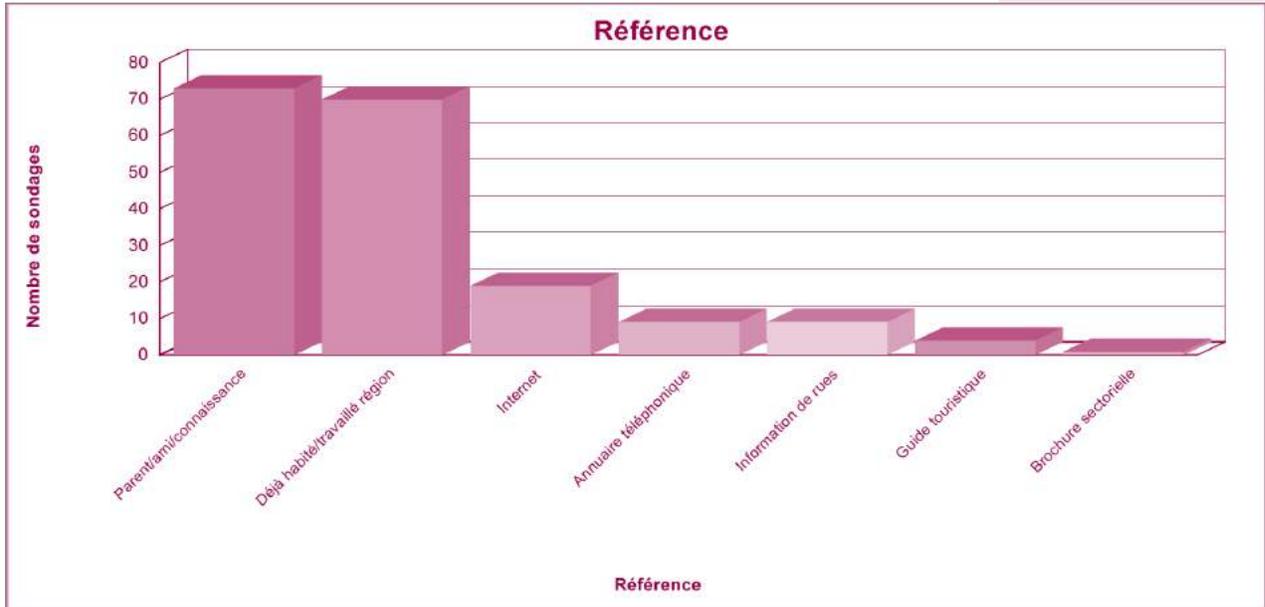
Près de **5 900 visiteurs** ont franchi les portes du bureau d'information touristique en 2015 dont près de **3 800** en période estivale.

5 900
visiteurs

Le tourisme

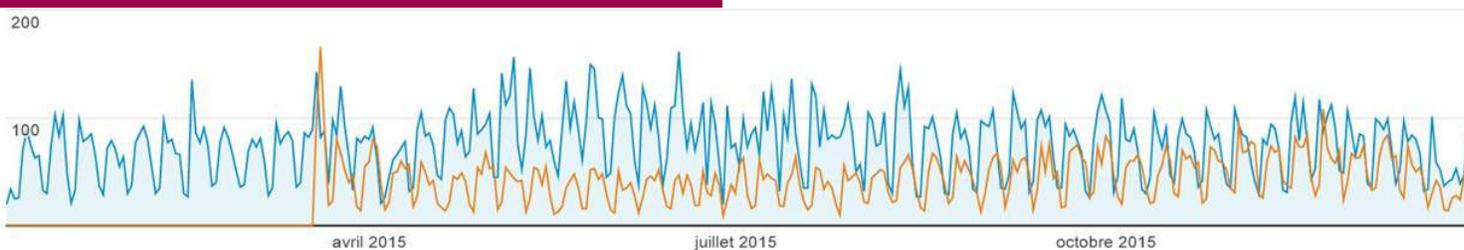


en chiffres!



ANNUUEL	2014	2015	%
Sessions	17 261	40 259	133,24 %
Utilisateurs	14 185	31 323	120,82 %
Pages vues par session	3,68	2,87	- 21,88 %
Durée moyenne	2:24	1:57	-18,87 %
Nouvelles sessions	82,18 %	77,80 %	-5,32 %
Taux de rebond	63,50 %	56,77 %	-11,85 %

ESTIVAL	2014	2015	%
Sessions	6 774	12 341	82,18
Utilisateurs	5 601	9 269	65,49
Pages vues par session	4	3,13	-21,82
Durée moyenne	2:31	2:09	-14,80
Nouvelles sessions	82,68%	75,11 %	-9,16 %
Taux de rebond	60,42%	53,41 %	-13,12 %



Médias sociaux



J'AIME

2 432

PARTAGES

634

COMMENTAIRES

211



ABONNÉS

59

ÉPINGLES

169

TABLEAUX

15

Nouveautés Tourisme Rouyn-Noranda

BORNES D'INFORMATION TOURISTIQUE

Afin de s'adapter aux nouvelles tendances des visiteurs et vacanciers, en partenariat avec les établissements hôteliers de Rouyn-Noranda, le CLD RN leur a fourni une **borne d'information touristique** installée dans le hall de réception ou près de l'accueil de leur établissement.

Donnant accès exclusivement au site Web (tourismerouyn-noranda.ca), cet outil permet aux utilisateurs de voir rapidement ce qu'il y a **à faire et à voir à Rouyn-Noranda**, de planifier leur sortie au restaurant ou leur journée du lendemain par exemple.



QUOI FAIRE À ROUYN-NORANDA AUJOURD'HUI?

Le projet "**Quoi faire à Rouyn-Noranda aujourd'hui?**" allie les nouvelles façons de voyager des touristes et les nouvelles technologies. Le visiteur s'informe de plus en plus via le Web, alors le CLD RN lui donne l'opportunité de **trouver rapidement et facilement les activités à faire... aujourd'hui**, et ce, grâce à l'ajout d'une nouvelle section sur le site tourismerouyn-noranda.ca qui s'intitule "**Quoi faire à Rouyn-Noranda aujourd'hui?**".

Inséré dans un présentoir de plastique et déposé dans différents lieux publics (restaurants, boutiques, etc.), un visuel arborant un **code QR** dirige le client directement vers cette section.



SERVICE D'INFORMATION TOURISTIQUE DE RUES

Depuis l'été 2013, les visiteurs ont accès à un **service d'information touristique de rues** lors de leurs déplacements au centre-ville ainsi que sur les lieux de diffusion de festivals et d'événements.

Ce **service mobile**, initié il y a maintenant quelques années, s'est avéré concluant. Voilà pourquoi le CLD RN a souhaité poursuivre et améliorer le projet d'information touristique de rues. En partenariat avec Domobec, les conseillers en séjours se sont déplacés en « **Segway** ». Aller au-devant du touriste est la prémisse de ce projet.

Collaborations

RELATIONS DE PRESSE + TOURNÉES DE FAMILIARISATION

Avec la collaboration de Tourisme Abitibi-Témiscamingue, nous avons rencontré et accompagné **quelques journalistes et représentants de l'industrie du voyage**:

- Rencontres avec des représentants de Vacances Transat, mai 2015;
- Marie-Ève Blanchard, juin 2015 (blogueuse) – Opération charme en A-T;
- Antoine Stab, août 2015 (magazine Espace) ;
- Jean-Paul Combe, Tournée de presse avec Destination Canada, septembre 2015.

COLLABORATIONS ET MENTIONS ROUYN-NORANDA

Souvent en association avec Tourisme Abitibi-Témiscamingue, **différents sites, attraits, festivals et infrastructures touristiques** de Rouyn-Noranda ont fait bonne figure grâce à différentes collaborations dans différents médias.

- Huffington Post Québec
- Québec Le Mag
- Coup de pouce
- Montreal Gazette
- L'Actualité
- La Presse Affaires
- Les Affaires
- Géo Plein Air
- Ricardo
- TV Hebdo
- Sympatico.ca
- Voyagevoyage.ca
- Tourisme Express

L'ÉQUIPE « TOURISME » ÉTAIT LÀ!

Championnat Midget Espoir Coupe Dodge ● Journée d'accueil des Nouveaux Arrivants ● Salon des vins ●
Festival des guitares du monde ● Salon des sports récréatifs motorisés de Québec ● ...



Web planification

En 2015, le CLD dévoilait la toute nouvelle section Web dédiée aux planificateurs de **congrès**, **réunions** et **événements**, d'**événements sportifs** et d'organiseurs de **voyages de groupes**. Un guide pour chacune des clientèles a été produit.

Un parapost pour la **Fibre sportive** a été créé.



RÉUNIONS, CONGRÈS, ÉVÉNEMENTS D'AFFAIRES
Augustinus | 121C | L'Éclairage Pléiades

ACCUEIL | PLANIFICATEUR | RÉUNIONS, CONGRÈS ET ÉVÉNEMENTS D'AFFAIRES

RÉUNIONS, CONGRÈS ET ÉVÉNEMENTS D'AFFAIRES

Cœur urbain de l'Abitibi-Témiscamingue, les pulsations de Rouyn-Noranda battent au rythme d'une cadence féconde en créations artistiques et en réalisations collectives. L'audace a été poussée jusqu'à la réalisation d'un festival international de cinéma, véritable fusion annuelle d'énergie créative et de chaleur humaine.

Et les arts s'écartent, tels les feux d'artifice du festival Osisko en lumière, du festival de musique émergente et du festival des guitares du monde, et vous entraînent dans leur tourbillon d'événements qui se déroulent tout au long de l'année.

Un centre de congrès à la hauteur de vos attentes!

Un des centres de congrès les plus perfectionnés au Québec pouvant accueillir confortablement jusqu'à 600 personnes dans 3 salles équipées à la fine pointe de la technologie. Il est relié par une passerelle à l'Hôtel Le Noranda, un Restaurant-Vin de grande renommée et la Jardin Spa Mussotharapaa.

- Guide complet du planificateur

N'hésitez pas à nous contacter

 Julie Goulet 819-707-3195 poste 2 juliegoulet@cdm.ca	 Anne Bélanger 819-762-3142 poste 105 anne.belanger@cdm.ca
---	--

Sections

- Soutien aux organisateurs
- Hébergement
- Activités et attrait
- Demande de réservation
- Expériences supérieures et inédites

Documents à télécharger

- Accessibilité
- À voir, à faire, à vivre!
- Salles de réunions

Guides touristiques
Archives/Associations | Réseau touristique

Carte de la ville
Planifier vos déplacements

Informations aux Nouveaux arrivants

2014 © CLD de Rouyn-Noranda
Conception + Programmation : Ewi Création

FACEBOOK | PINTEREST | GOOGLE+ | DROITS D'AUTEUR

ACCUEIL > PLANIFICATEUR > VOYAGES DE GROUPE

VOYAGES DE GROUPE

Cœur urbain du Montréal-Témiscamingue, les positions de Rouyn-Noranda battent au rythme d'une société féconde en créations artistiques et en réalisations collectives. L'audace a été poussée jusqu'à la réalisation d'un festival international de cinéma, véritable fusée annuelle d'énergie créative et de plaisir humain.

La fête s'écoule, les feux d'artifice du festival Océan en Lumière, du festival de musique émergente et du festival des guitares du monde, et vous entraînent dans leur tourbillon d'événements qui se déroulent tout au long de l'année.

L'histoire de Rouyn-Noranda surprend par son patrimoine qui raconte les souvenirs émouvants d'immigrants venus s'y installer : Polonais, Italiens, Allemands, Yougoslaves. Un patrimoine ont leurs empreintes encore présentes dans le patrimoine culturel de la ville.

À proximité du centre-ville, villageaux observateurs de la faune et de la flore, randonneurs et explorateurs ont la privilège de se retrouver dans une nature toute en courbes, de collines et de lacs, terrains vibrants du passage des grands glaciers qui ont façonné le relief.

- Idées de circuits locaux et régionaux

N'hésitez pas à nous contacter



Julie Goulet
519-797-3195 poste 2
julie.goulet@cdm.ca



Annie Bélanger
519-792-0142 poste 105
annie.belanger@cdm.ca

 Guides touristiques
Brochure destination Rouyn-Noranda

 Carte de la ville
Planifier vos déplacements

 Informations aux Nouveaux arrivants



2014 © CLD de Rouyn-Noranda
Conception - Programmation - Kivi Création

FACEBOOK PINTEREST OODOLÉ DROITS DAUTEUR




ÉVÉNEMENTS SPORTIFS

A ROUYN-NORANDA

ACCUEIL > PLANIFICATEUR > ÉVÉNEMENTS SPORTIFS

ÉVÉNEMENTS SPORTIFS

Rouyn-Noranda est une ville active et une capitale culturelle reconnue pour son dynamisme et la qualité de ses événements et des équipements en place. Au début de la décennie 2010, on assiste à la réalisation d'un tout nouveau centre d'exposition, du premier terrain de soccer synthétique de la région et d'un centre sportif agrandi et entièrement rénové pour accueillir les événements sportifs et culturels d'importance. Rouyn-Noranda regorge de sites à découvrir. Les activités de plein air, organisées ou individuelles donnent accès à une nature grandiose en toute saison.

La rotation des événements culturels et sportifs organisés à Rouyn-Noranda dépasse largement nos frontières.

- Guide complet du planificateur

N'hésitez pas à nous contacter



Julie Goulet
519-797-3195 poste 2
julie.goulet@cdm.ca



Annie Bélanger
519-792-0142 poste 105
annie.belanger@cdm.ca

 Guides touristiques
Brochure destination Rouyn-Noranda

 Carte de la ville
Planifier vos déplacements

 Informations aux Nouveaux arrivants



2014 © CLD de Rouyn-Noranda
Conception - Programmation - Kivi Création

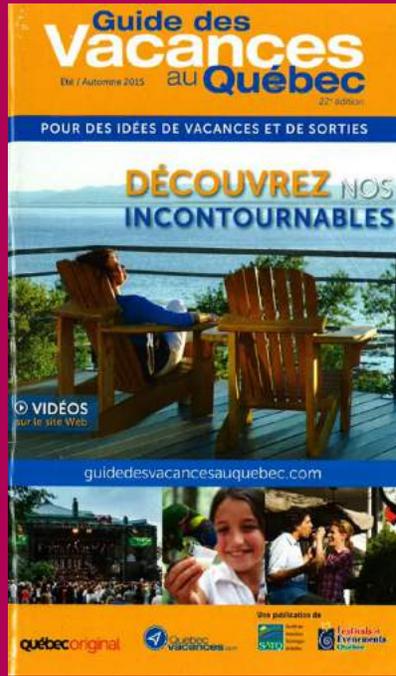
FACEBOOK PINTEREST OODOLÉ DROITS DAUTEUR



Placements



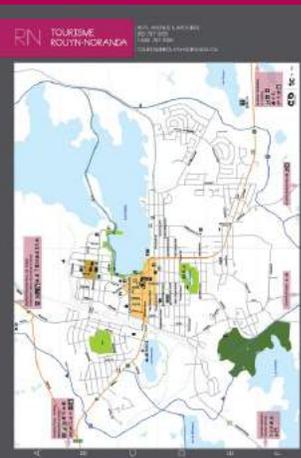
Magazine de commercialisation de Tourisme Abitibi-Témiscamingue / couverture arrière



Guide des vacances au Québec / Guide de référence touristique # 1 au Québec



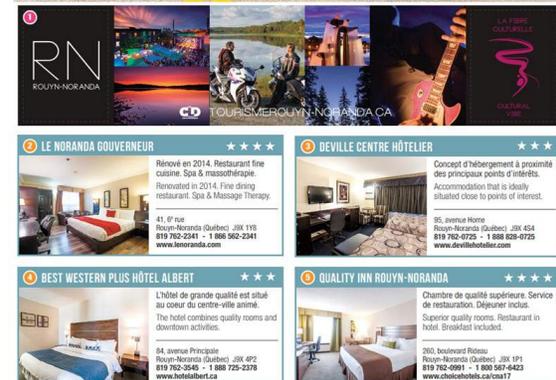
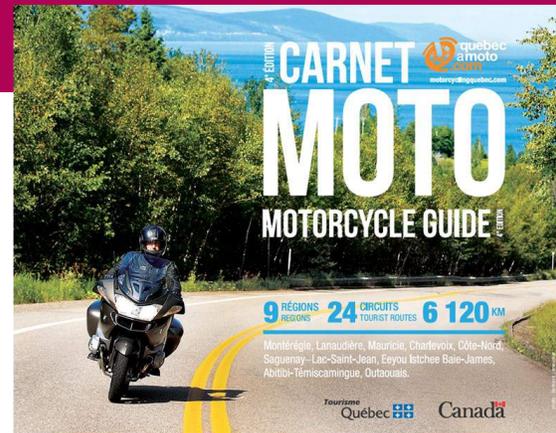
Journal du parc national d'Aiguebelle



Festival du cinéma : 6 000 exemplaires (régional) + 1 500 exemplaires (national)



Festival pyromusical en A-T, Osisko en lumière / Cahier de programmation



Carnet moto : 40 000 exemplaires + visibilité Web

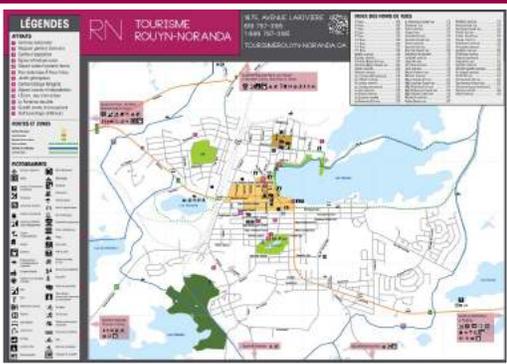
Outils promotionnels



Revue touristique annuelle 40 000 copies



Présentoirs lieux publics

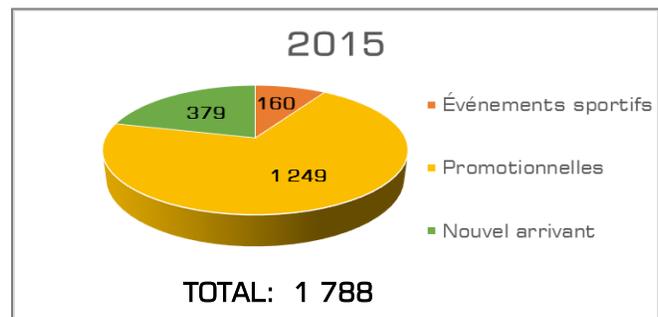
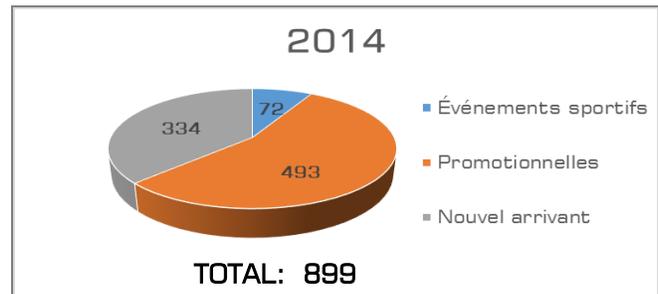


Carte napperon touristique



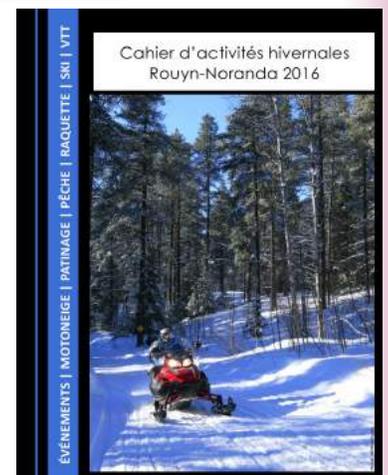
Bornes d'information touristique

Distribution de pochettes aux participants de diverses rencontres, réunions, événements et congrès et troussees d'accueil pour les nouveaux arrivants.



CAHIER D'ACTIVITÉS HIVERNALES DE ROUYN-NORANDA

Distribué annuellement dans les établissements d'hébergement, ce cahier se veut un **outil de référence rapide** à consulter afin de **renseigner les visiteurs**. Il agit en complémentarité avec la revue touristique.



Planification stratégique de développement et de marketing 2013-2015

Dévoilée en février 2013, la **planification stratégique** CLD RN en termes de **développement et de marketing touristique** arrivait à échéance en 2015.

Voici les grandes orientations travaillées et analysées:

ORIENTATION 1 : Améliorer l'attractivité des attraits

ORIENTATION 2 : Enrichir la trame événementielle distinctive

ORIENTATION 3 : Développer le tourisme d'affaires

ORIENTATION 4 : Développer la couronne verte de Rouyn-Noranda

ORIENTATION 5 : Poursuivre les efforts d'animation du centre-ville et des abords du lac Osisko de manière à favoriser le tourisme

ORIENTATION 6 : Améliorer l'image de marque de la destination

ORIENTATION 7 : Intensifier les activités de mise en marché de Rouyn-Noranda

ORIENTATION 8 : Revoir l'approche des activités d'accueil et d'information touristique

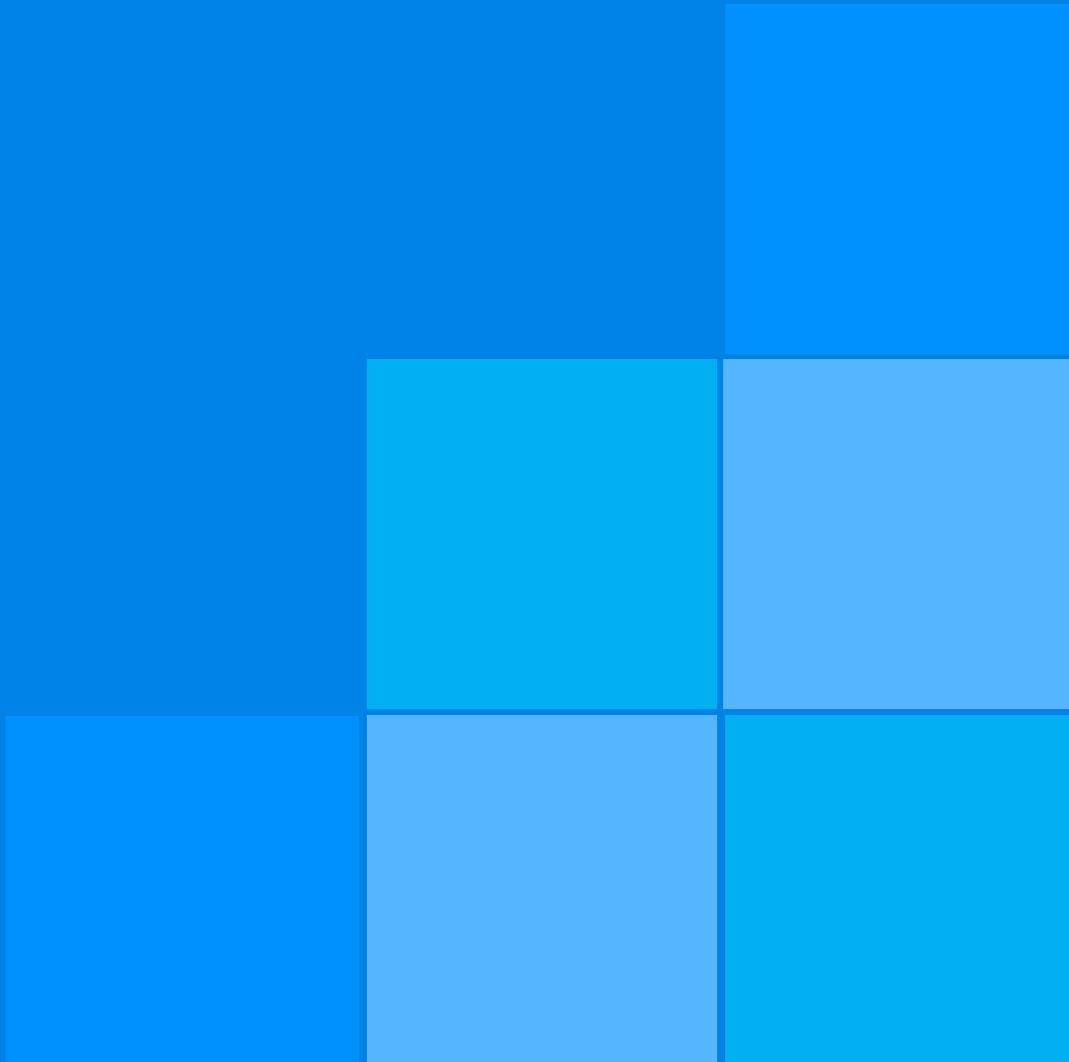
ORIENTATION 9 : Réaffirmer le leadership du CLD RN en tourisme

Implication du CLD

ENGAGEMENTS DU PERSONNEL

- Association des CLD de l'Abitibi-Témiscamingue (ACL DAT)
- Association des Riverains du lac Montbeillard
- Club de motoneigistes de Rouyn-Noranda par la vente de cartes de sentiers au Bureau d'information touristique (BIT)
- Club produit congrès, réunions et événements (régional)
- Club produit plein air (régional)
- Club produit tourisme d'agrément (régional)
- Colloque entrepreneuriat jeunesse (CRJ)
- Comité CULTURAT VRN
- Comité d'accueil des nouveaux arrivants et le BIT comme point d'accueil
- Comité de développement commercial
- Comité de développement de l'aéroport
- Comité de gestion EPRT (entente de partenariat régional en tourisme)
- Comité de mise en valeur de l'ancienne gare de l'ONR
- Comité des lieux d'accueil de l'Abitibi-Témiscamingue
- Comité LES GÉANTES de Rouyn-Noranda
- Comité Les Incontournables de Rouyn-Noranda
- Comité local d'économie sociale (CLES)
- Comité décisionnel pour la mesure Soutien au travail autonome du Centre local d'emploi (CLE)
- Comité local du Concours québécois en entrepreneuriat
- Comité plein air (VRN)
- Comité provincial des lieux d'accueil (ACL DQ)
- Comité Réseau international universitaire de création numérique (RUN)
- Comité technique et communication du Pôle régional des entreprises en économie sociale
- Comité vélo (VRN)
- Conseil d'administration de la Maison de l'envol
- Conseil d'administration de la Corporation des fêtes pour tout le monde
- Conseil d'administration de la SDC centre-ville de R-N
- Conseil d'administration de la Société des attractions touristiques du Québec et Festivals & événements Québec
- Conseil d'administration de Ville et villages en santé
- Conseil d'administration de Vision travail
- Conseil d'administration du CEGEP A-T
- Conseil d'administration du comité du Vieux-Noranda
- Conseil d'administration du Marché public
- Conseil d'administration du Pôle régional des entreprises en économie sociale
- Divers comités de gestion
- Gestion du programme CRÉAvenir
- Gestion de FIER Témabi
- Gestion de Fonds local d'investissement
- Gestion de Fonds Soutien Abitibi-Témiscamingue
- Membre du jury du Concours Extra de la Chambre de commerce et d'industrie de R-N
- Membre du Groupe d'intérêt à l'armature commerciale (GIAC)
- Participation aux Jeux du commerce de l'UQAT
- Table de concertation du parc national d'Aigüebelle
- Table de concertation régionale en tourisme culturel
- Table des intervenants privilégiés de Tourisme A-T
- Tous les comités des agents de développement rural





Centre local de développement Rouyn-Noranda
130, rue Perreault Est
Rouyn-Noranda (Québec) J9X 3C4
819 762-0142



Bureau d'information touristique
1675, avenue Larivière
Rouyn-Noranda (Québec) J9Y 0G6
819 797-3195 / 1 888 797-3195