



CLD ROUYN-NORANDA

Centre local de développement

RAPPORT ANNUEL 2005

*La
passion du
développement
local*



RAPPORT DU PRÉSIDENT

Le Centre local de développement de Rouyn-Noranda a connu pour une quatrième année consécutive, une année très fructueuse.

En effet, le CLD a réalisé les trois principaux mandats qui lui ont été confiés, soit la prospection, le soutien aux entreprises et l'animation, mobilisation, promotion de son milieu. Grâce à la présentation d'indicateurs de performance mensuels, les membres du conseil d'administration ont été en mesure de suivre les démarches effectuées sur le terrain par le personnel du CLD.



Jean-Claude Loranger
Président

En cours d'année, deux nouveaux fonds ont été confiés à la gestion du CLD, soit le Fonds de diversification économique et celui de la Fondation canadienne des jeunes entrepreneurs. Fier de cet ajout, le CLD peut maintenant compter sur sept programmes ou mesures de soutien financier pour accompagner les promoteurs et promotrices dans toutes les étapes de réalisation de leurs projets.

Au-delà de notre support technique et financier, nos nouveaux entrepreneurs peuvent bénéficier de l'expertise d'un personnel soucieux de mettre à profit leur vaste connaissance du marché. De plus, il est toujours possible pour ces nouveaux entrepreneurs de pouvoir s'appuyer sur l'expérience terrain d'un réseau de 12 mentors bénévoles qui prennent à cœur le développement des entreprises qu'ils parrainent.

Partenaire dans le financement et la diffusion de l'étude intitulée *Portrait des entreprises d'économie sociale de Rouyn-Noranda*, nous disposons maintenant d'un document confirmant l'apport indéniable de nos entreprises d'économie sociale à l'essor économique de Rouyn-Noranda. C'est dans cette perspective

que l'entreprise *Les ateliers Manutex* a mérité le prix *Performance financière et sociale* dans le cadre des concours provinciaux Desjardins.

Dans la prochaine année, des dossiers locaux majeurs devraient voir le jour, pour ne citer que l'implantation du bureau d'information touristique, la voie de contournement et le parc industriel. À l'échelle provinciale, il faudra être vigilant afin que les régions ressources conservent les mesures fiscales consenties depuis l'an 2000 aux entreprises manufacturières ou usines qui s'établissent sur leur territoire. Ces mesures ont contribué à créer de l'emploi et dynamiser nos régions ressources et ce, sans nuire aux autres régions du Québec.

La prochaine année sera l'occasion de mettre à la disposition des entrepreneurs un nouveau fonds issu d'un partenariat public-privé, soit le FIER région dont la gestion a été confiée à votre CLD. Nos entrepreneurs pourront ainsi bénéficier d'une gamme complète de fonds pour financer leurs projets d'affaires.

En janvier dernier, j'ai avisé le conseil d'administration qu'il s'agissait de mon dernier rapport annuel à titre de président du CLD. Après plus de 10 ans à la gouverne de cet organisme de développement, j'ai la profonde conviction d'avoir réussi à bâtir, au fil des ans avec l'équipe d'administrateurs et d'administratrices ainsi que le personnel, l'un des meilleurs CLD de la province.

Sous ma présidence, le CLD a connu plusieurs changements structurels, souvent teintés par les orientations des politiques provinciales. À chaque fois, il en est ressorti plus fort et convaincu plus que jamais que le développement économique de notre territoire était étroitement lié à notre capacité à gérer nous-mêmes nos propres leviers financiers.

Pour permettre au CLD de poursuivre sur cette lancée, je crois qu'il est important de faire place à du sang neuf afin de relever le défi de la diversification économique. À cet égard, j'invite la jeune relève entrepreneuriale à s'impliquer afin de favoriser l'émergence de nouvelles idées.

Pour moi, le développement socio-économique, c'est beaucoup plus qu'une implication bénévole, c'est une passion. C'est pourquoi je demeurerai tout de même près de l'action à titre de président ex-officio.

Pour conclure, je remercie tous les membres du conseil d'administration pour leur dévouement et leur support indéfectible sans lesquels le CLD ne serait pas aussi performant et aussi arrimé à la réalité économique locale. Je vous remercie également pour la confiance et l'appui que vous m'avez toujours accordés pendant mes mandats à la présidence de l'organisme.

Dans la même foulée, je me permets un dernier mot pour souligner mon appréciation envers le personnel permanent pour son professionnalisme et sa mobilisation inlassable afin d'assurer un excellence service à notre clientèle.

Le président,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'JC Loranger', enclosed within a large, loopy oval shape.

Jean-Claude Loranger

RAPPORT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Dans l'ensemble, le bilan de l'année 2005 s'avère des plus positifs. Chaque intervention du CLD et chaque dollar injecté dans nos entreprises locales ont eu des répercussions sur la création d'emplois et l'enrichissement collectif.

En fait, nous avons connu une baisse au niveau des entreprises démarrées qui a été largement compensée par des projets majeurs en expansion. Cette baisse momentanée n'a aucunement affecté le nombre d'emplois créés et/ou maintenus puisque nos statistiques nous révèlent une augmentation de 50 % à cet égard.



André Rouleau
Directeur général

Nous constatons également la bonne performance de notre financement annuel de 1 054 301 \$ accordé à des entreprises ayant investi 6 146 341 \$, d'où un effet de levier de 5,28. D'autres statistiques donnent un aperçu de nos interventions :

- ▶ notre achalandage a connu une hausse de 4 %, passant de 167 à 174 ;
- ▶ diminution des dossiers présentés dans le programme Soutien au travail autonome de 33 %, soit de 54 à 36 par rapport à l'an passé, ce qui peut expliquer la baisse d'entreprises démarrées ;
- ▶ la clientèle féminine a légèrement augmenté passant de 34 à 38 % de notre achalandage ;
- ▶ les jeunes promoteurs et promotrices ont représenté 35 % de notre clientèle comparativement à 32,5 % en 2004 ;

- ▶ nos interventions auprès des entreprises clientes ont permis la création de 84 emplois et le maintien de 185 autres ;
- ▶ 75 sessions d'information individuelles et de groupe sur le démarrage en affaires ont été réalisées ;
- ▶ 43 % des personnes qui ont assisté aux sessions d'information étaient des femmes ;
- ▶ 66 % des personnes qui ont assisté aux sessions d'information avaient moins de 35 ans ;
- ▶ 4 210 permis de stationnement gratuit ont été émis à des visiteurs et tout près d'une quarantaine d'activités et événements ont reçu un support technique touristique.

Plusieurs études démontrent que les Québécois sont moins enclins que les autres Canadiens à démarrer leur propre entreprise. De ce fait, elles dénotent la fragilité de la culture entrepreneuriale au Québec. Notre région n'échappe certainement pas aux statistiques et il faudra donc prendre des moyens pour mousser l'intérêt à se lancer en affaires, à prendre la relève à la direction d'entreprise et à profiter de l'expertise de mentors pour améliorer certaines pratiques de gestion. Au cours de la prochaine année, des efforts seront déployés pour développer l'entrepreneuriat local et favoriser auprès des nouveaux entrepreneurs l'acquisition de compétences en gestion d'entreprise. De petits et grands projets d'affaires rentables sont, à notre avis, des moteurs économiques pour favoriser l'enrichissement d'une collectivité.

En terminant, j'adresse mes remerciements les plus sincères à M. Jean-Claude Loranger pour les nombreuses années à la présidence du CLD et pour son intérêt à demeurer parmi les membres de notre conseil d'administration. Également, je remercie chacun des administrateurs et administratrices pour leur disponibilité, leur support et leur confiance qui facilitent la réalisation de nos mandats. Finalement, je veux témoigner de mon appréciation aux membres de notre personnel pour leur dévouement et leur professionnalisme conjugués au quotidien.

Le directeur général,



André Rouleau

CONSEIL D'ADMINISTRATION AU 31 DÉCEMBRE 2005

M. Jean-Claude Loranger
Président
Caisse populaire Desjardins
Rouyn-Noranda



M. Jean-Yves Baril
1^{er} vice-président
Marcel Baril Ltée
Rouyn-Noranda



M. Mario Barrette
2^e vice-président
Télébec informatique
Rouyn-Noranda



M. Denis Pilon
Secrétaire
ABP Canada
Rouyn-Noranda



Mme Francine Séguin
Trésorière
Corbeil Séguin Morissette & Associés
Notaires
Rouyn-Noranda



M. Jean Dion
Administrateur
Accès Toyota
Rouyn-Noranda



M. Al Giroux
Administrateur
Noranda inc. – Fonderie Horne
Rouyn-Noranda



Mme Johanne Jean
Administratrice
U.Q.A.T.
Rouyn-Noranda

Mme France Lemire
Administratrice
Club plein air Or zone
Rouyn-Noranda



M. Marcel Perreault
Administrateur
Société d'aide au développement
des collectivités
Rouyn-Noranda



M. Marcel Rivard
Administrateur
Rivard assurances générales
Rouyn-Noranda



Mme Anne-France Thibault
Administratrice
Chambre de commerce et d'industrie
Rouyn-Noranda



Monsieur Denis Geoffroy
Administrateur
Conseiller Ville de Rouyn-Noranda



Monsieur Claude Fournel
Administrateur
Conseiller Ville de Rouyn-Noranda



Administrateur sans droit de vote
M. Denis Moffet
Ministère du Développement économique
et régional et de la Recherche
Rouyn-Noranda



Administrateur sans droit de vote
Monsieur Marc Pomerleau
Centre local d'emploi
Rouyn-Noranda



Administrateur sans droit de vote
M. André Rouleau, directeur général
Centre local de développement
Rouyn-Noranda



Observateur
M. Daniel Bernard
Député de Rouyn-Noranda /
Témiscamingue



REVUE DES PRINCIPALES ACTIVITÉS ET DÉCISIONS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION (1^{er} janvier – 31 décembre 2005)



Assemblées

Les membres du conseil d'administration ont siégé à neuf assemblées et le comité exécutif s'est réuni à 11 reprises au cours de l'année. L'assemblée générale s'est tenue en juin 2005.

Principaux dossiers

- * Tous les dossiers de prêts et de subventions dont les fonds sont gérés par notre organisme.
- * Demande de financement pour couvrir les coûts des volets prospection et animation.
- * Autorisation de l'entente avec le Centre local d'emploi pour formation aux entreprises et organismes en économie sociale.
- * Demande d'aide financière au fonds régional d'investissement

jeunesse (FRIJ) pour la réalisation du projet Or Zone.

- * Demande à la Ville de Rouyn-Noranda de statuer sur la localisation du parc industriel.

- * Adoption d'une politique relative au Fonds de diversification économique (FDÉ).

- * Accord de principe pour la gestion du FIER Région mis en place par le Club Défi.

- * Entente de partenariat avec la Fondation de l'entrepreneurship - mentorat.

- * Accord de représentation et de licence à intervenir avec la Fondation canadienne des jeunes entrepreneurs.

- * Appui à l'Orchestre symphonique régional dans ses démarches auprès du Conseil des arts et des lettres du Québec.

- * Résolution concernant la revue promotionnelle annuelle du CLDRN afin d'en venir à une entente de trois ans avec la maison Québécois.

% d'assiduité des membres aux réunions du conseil d'administration

2005	2004	2003	2002	1999-2001
71 %	71 %	75 %	77 %	76,5 %

Rapport des présences

CA DE JANVIER À JUIN 2005	Total	Jan	Fév	Mar	Avr	Ma	Juin
Bernard Daniel et Line D	5	1	1	1	-	1	1
Moffet Denis	5	1	1	1	-	1	1
Rouleau André	5	1	1	1	-	1	1
Baril Jean-Yves	2		1	1	-		
Barrette Mario	5	1	1	1	-	1	1
Cadieux Chantal	-				-	-	
Cloutier Robert	2		1	1	-	-	
Daigle Claude	3	1			-	1	1
Dion Jean	5	1	1	1	-	1	1
Gabrysz Charles	4	1	1	1	-	-	1
Giroux Al	1			1	-	-	
Jean Johanne	2		1	1	-	-	
Lemire France	5	1	1	1	-	1	1
Loranger Jean-Claude	4	1	1		-	1	1
Perreault Marcel	5	1	1	1	-	1	1
Pilon Denis	2		1	1	-	-	
Raymond Jeannelle	3		1	1	-	1	
Rivard Marcel	1				-	1	
Séguin Francine	5	1	1	1	-	1	1
Simard Danielle	4		1	1	-	1	1
St-Amour Lise	1	1			-	-	
Thibault Anne-France	3	1	1		-	1	
Total des présences	72	13	17	16	-	14	12

CA DE JUILLET À DÉCEMBRE 2005	Total	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Déc
Bernard Daniel et Line D.	4	-	1	1	1	1	
Moffet Denis	4	-	1	1	1	1	
Rouleau André	4	-	1	1	1	1	
Baril Jean-Yves	1	-	1	-	-	-	
Barrette Mario	4	-	1	1	1	1	
Cadieux Chantal	-	-	-	-	-	-	
Cloutier Robert	3	-	1	1	1	-	
Daigle Claude	-	-	-			-	
Dion Jean	2	-	-	1		1	
Gabrysz Charles	2	-	1		1	-	
Geoffroy Denis	1					1	
Giroux Al	3	-	1		1	1	
Jean Johanne	2	-	-	1	1	-	
Lemire France	2	-	-	1		1	
Loranger Jean-Claude	3	-	-	1	1	1	
Maschinot Philippe	2				1	1	
Perreault Marcel	2	-	-	1		1	
Perrier Paul	2				1	1	
Pilon Denis	1	-	-			1	
Pomerleau, Marc	3	-	1	1	1	-	
Rivard Marcel	1	-	1			-	
Séguin Francine	4	-	1	1	1	1	
Simard Danielle	2	-	1	1		-	
St-Amour Lise	-	-	-			-	
Thibault Anne-France	1	-	-	1		-	
Total des présences	53	-	12	14	13	14	-

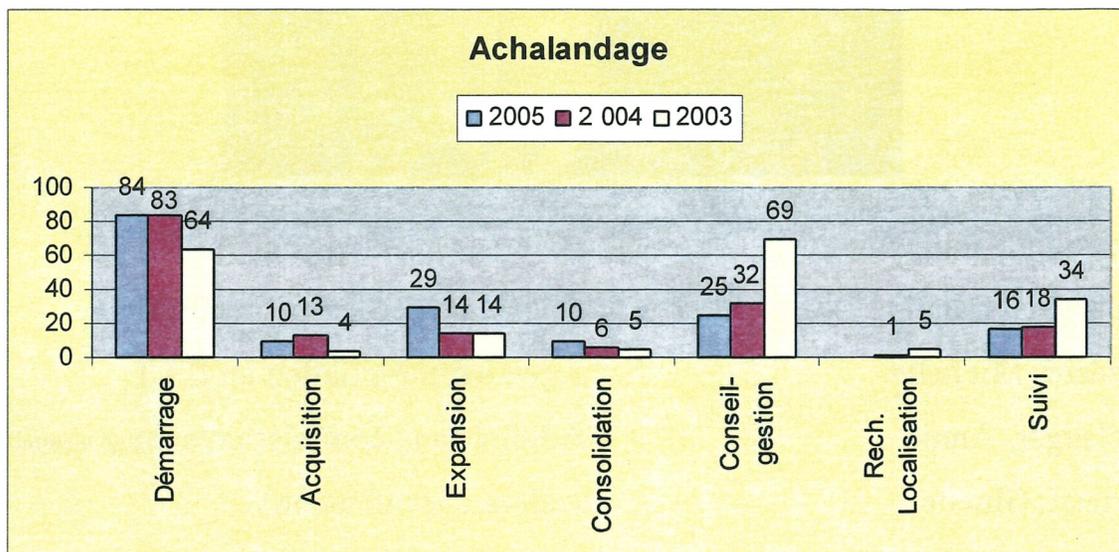
RESSOURCES HUMAINES AU 31 DÉCEMBRE 2005



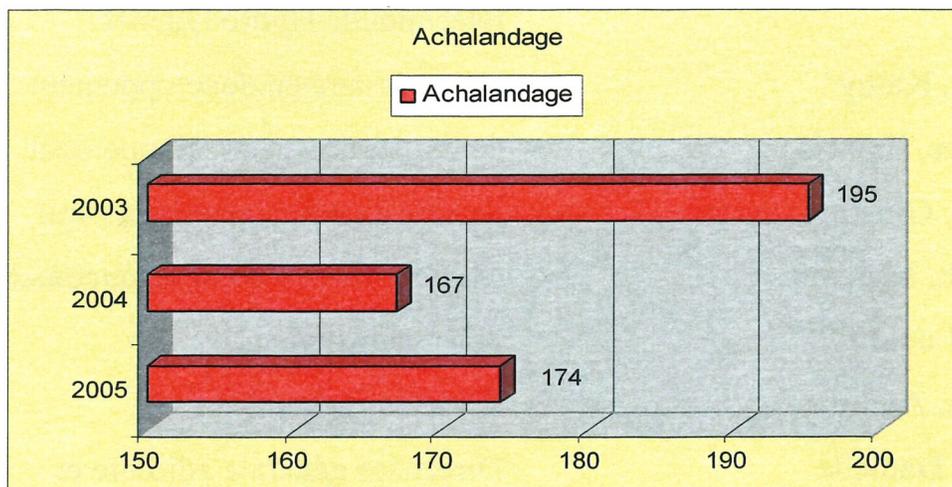
Beaulieu, Guillaume	Agent de développement rural
Beauvais, Candide	Agente de développement rural
Bédard, Michelle	Agente d'information au B.I.T.
Bélangier, Annie	Adjointe aux commissaires (congé maternité)
Brunet, Ginette	Adjointe administrative
Campagna, Marion	Agente en financement
Desroches Karine	Conseillère en financement
Gauthier, Virginie	Adjointe aux commissaires
Kilgour, Nathalie	Guide aux centres de formation et de téléconduite Hydro Québec
Leblanc, Kathy	Commissaire en développement
Lévesque, Francis	Commissaire en développement
Mercier, Ginette	Agente de développement rural
Perreault, Mélanie	Coordonnatrice du développement rural
Rollin, Lucie	Agente de bureau
Rouleau, André	Directeur général
Simard, Danielle	Directrice générale adjointe et commissaire en développement

RAPPORT STATISTIQUE

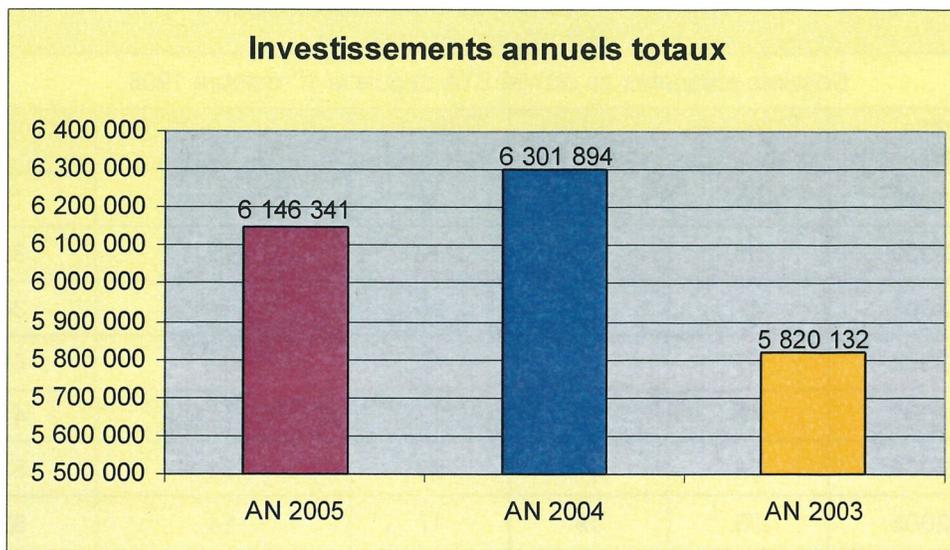
Un regard sur les statistiques fait état du support technique assuré à notre clientèle pour les trois dernières années. On remarque que les dossiers en démarrage et en expansion ont été les plus nombreux en 2005 alors qu'en 2003, les projets d'affaires étant en nombre de beaucoup inférieur, l'emphase a été mise sur le conseil-gestion et le suivi.



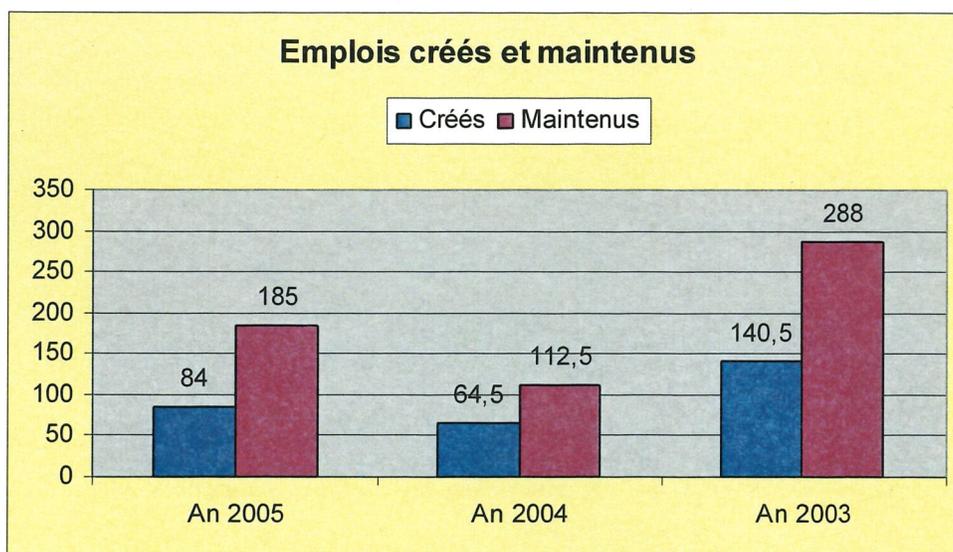
Si on compare les trois dernières années au niveau de l'achalandage, on constate une légère hausse en 2005 par rapport à l'année passée, mais un nombre inférieur comparativement à 2003.



L'investissement annuel total de nos entreprises clientes se maintient depuis trois ans. Depuis 2003, elles ont investi 18,3 M \$ et 31,7 M \$ depuis l'avènement de notre CLD.



Nos services techniques et financiers contribuent annuellement à maintenir et/ou créer plusieurs emplois. Au cours des trois dernières années, c'est 875 emplois qui ont été créés et/ou maintenus au sein de nos entreprises clientes.



Concernant le programme Soutien au travail autonome, il faut souligner l'efficacité de cette mesure qui s'adresse aux participants de l'assurance emploi, aux prestataires de l'assistance emploi, aux personnes sans soutien public du revenu et aux travailleurs à statut précaire. Le tableau qui suit en donne un aperçu.

Programme Soutien au travail autonome CLD Rouyn-Noranda					
Dossiers présentés au comité STA depuis le 1 ^{er} octobre 1998					
Année (juillet à juin)	Dossiers présentés	Dossiers refusés	Dossiers approuvés	En opération au 30-06-05	En opération %
1998-1999	56	30	26	5	19 %
1999-2000	55	16	39	13	33 %
2000-2001	47	22	25	9	36 %
2001-2002	53	13	40	22	55 %
2002-2003	43	16	27	11	41 %
2003-2004	54	25	29	24	83 %
2004-2005	36	19	17	14	82 %
TOTAL	344	141	203	98	48 %

Centre local de développement Rouyn-Noranda

VOLET ACTION					
VOLETS	INTERVENTIONS	RÉALISATIONS	INVESTISSEMENTS	EMPLOIS CRÉÉS	EMPLOIS MAINTENUS
SUPPORT TECHNIQUE					
Démarrage	84	23	2 810 348 \$	79	
Acquisition	10	--	--	--	
Expansion	29	12	3 269 493	5	174
Consolidation	10	2	66 500		11
Conseil-Gestion	25	25			
Recherche localisation	--	--			
Suivi en entreprise	16	16			
Total support technique	174	78	6 146 341 \$	84	185
<u>PROSPECTION</u>					
Prospection endogène	10	1			
Prospection exogène	3	1			
Support congrès	38	38			
Prospection congrès	3	1			
Total prospection	54	41			
TOTAL	228	119	6 146 341 \$	84	185

VOLET ACTION

VOLETS	INTERVENTIONS	RÉALISATIONS	INVESTISSEMENTS	EMPLOIS CRÉÉS EMPLOIS MAINTENUS
SUPPORT TECHNIQUE				
Démarrage	4	1	98 723 \$	4
Acquisition	3	-		
Expansion	2	-		
Consolidation				
Conseil-Gestion				
Recherche localisation				
Suivi en entreprise				
Total support technique	9	1	98 723 \$	4
<u>PROSPECTION</u>				
Prospection				
Total prospection				
TOTAL	9	1	98 723 \$	4

Secteur Commerce, service et technologie

VOLET ACTION					
VOLETS	INTERVENTIONS	RÉALISATIONS	INVESTISSEMENTS	EMPLOIS CRÉÉS	EMPLOIS MAINTENUS
SUPPORT TECHNIQUE					
Démarrage	58	11	817 090 \$	32	
Acquisition	7	-			
Expansion	17	4	303 368	3	10
Consolidation	5	1	50 500		10
Conseil-Gestion	9	9			
Recherche localisation					
Suivi en entreprise	8	8			
Total support technique	104	33	1 170 958 \$	35	20
<u>PROSPECTION</u>					
Prospection exogène	2				
Total prospection	2				
TOTAL	106	33	1 170 958 \$	35	20

VOLET ACTION

VOLETS	INTERVENTIONS	RÉALISATIONS	INVESTISSEMENTS	EMPLOIS CRÉÉS	EMPLOIS MAINTENUS
SUPPORT TECHNIQUE					
Démarrage	9	6	1 409 665\$	23	
Acquisition	-	-			
Expansion	5	3	150 000		84
Consolidation	3	1	16 000		1
Conseil-Gestion	5	5			
Recherche localisation					
Suivi en entreprise	2	2			
Total support technique	24	17	1 575 665 \$	23	85
<u>PROSPECTION</u>					
Prospection endogène	10	1			
Prospection exogène	1	1			
Total prospection	11	2			
TOTAL	35	19	1 575 665 \$	23	85

VOLET ACTION

VOLETS	INTERVENTIONS	RÉALISATIONS	INVESTISSEMENTS	EMPLOIS CRÉÉS	EMPLOIS MAINTENUS
SUPPORT TECHNIQUE					
Démarrage	13	5	484 870 \$	20	
Acquisition					
Expansion	5	5		2	80
Consolidation	2	-	2 816 125		
Conseil-Gestion	11	11			
Recherche localisation					
Suivi en entreprise	6	6			
Total support technique	37	27	3 300 995 \$	22	80
<u>PROSPECTION</u>					
Prospection					
Support congrès	38	38			
Prospection congrès	3	1			
Total prospection	41	39			
TOTAL	78	66	3 300 995 \$	22	80

ÂGE DE NOTRE CLIENTÈLE *

CATÉGORIES	INTERVENTIONS
18-35 ans	35
femmes	
hommes	42
35 ans et +	49
femmes	
hommes	93
TOTAL	219

Les OBNL ne sont pas inclus dans ce tableau.

INTERVENTIONS PAR QUARTIER

QUARTIERS	INTER- VENTIONS
ARNTFIELD	3
BELLECOMBE	2
CADILLAC	2
CLÉRICY	7
CLOUTIER	1
D'ALEMBERT	2
DESTOR	3
ÉVAIN	4
MC WATTERS	9
MONTBEILLARD	3
MONT-BRUN	1
ROLLET	1
ROUYN-NORANDA	184
Quartier Granada	5
Quartier Beaudry	1
TOTAL *	228

* Les activités reliées au Pacte rural ne sont pas compilées dans ce tableau.

GESTION DES FONDS

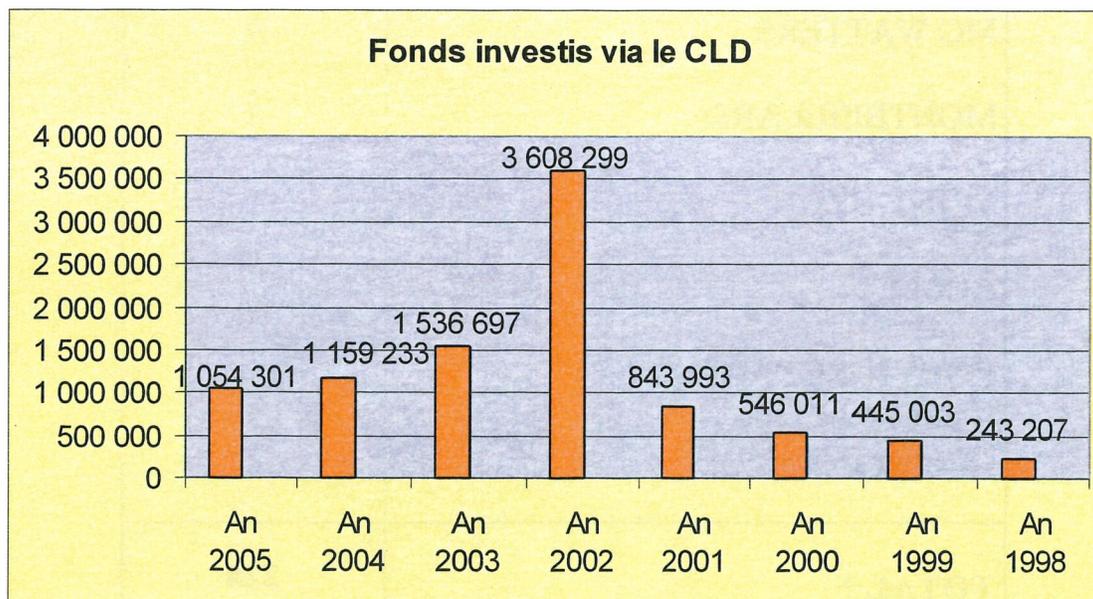
Deux nouveaux fonds se sont ajoutés à ceux que gérait jusqu'à maintenant notre organisme, soit le fonds de la Fondation canadienne des jeunes entrepreneurs et le Fonds de diversification économique.

La Fondation canadienne offre des prêts à terme d'un montant maximal de 15 000 \$ s'adressant uniquement aux nouvelles entreprises et dont le jeune entrepreneur accepte de travailler conjointement avec un mentor.

Le Fonds de diversification économique, subvention ou mesure d'aide financière à la pré faisabilité

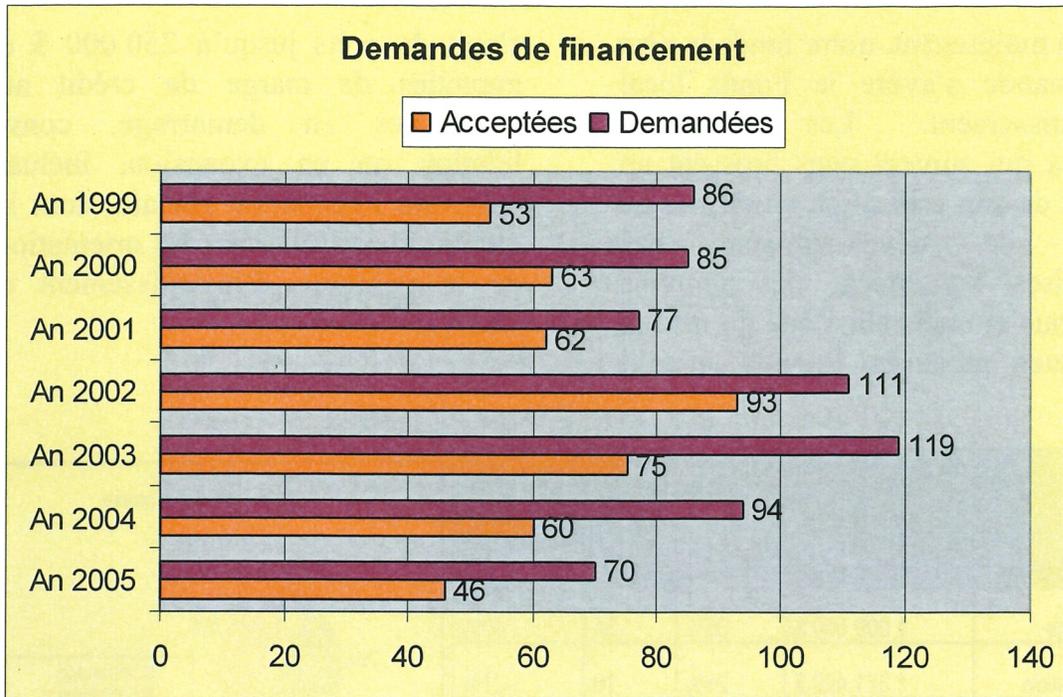
de projets d'entreprises, vise à soutenir les promotrices et les promoteurs dans toutes les étapes et les recherches préalables à la réalisation d'un projet ou au démarrage d'une entreprise en vue de diversifier les assises économiques de la région.

Au cours des cinq dernières années, l'investissement total du CLD dans la communauté rouynorandienne s'élève à 8 202 532 \$ et à 9 436 744 \$ depuis 1998, année d'implantation du CLD.



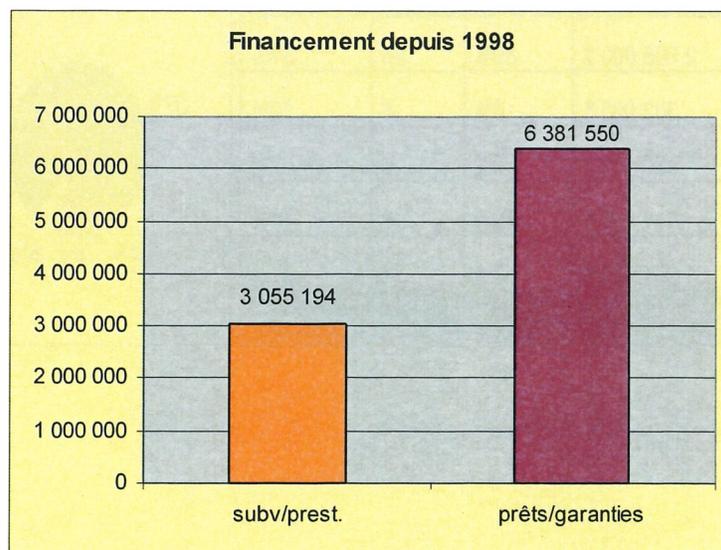
L'année 2002 marque un tournant dans le support financier qui peut

être attribué aux clients et clientes de l'organisme.



Dans l'ensemble, 70 % des demandes d'aide financière totales ont été acceptées.

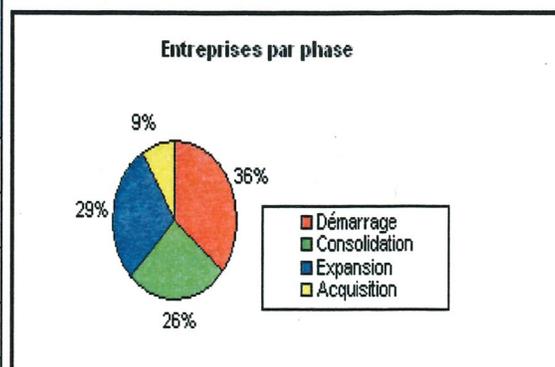
Les 9 436 744 \$ investis dans la communauté d'affaires sont répartis en subventions et prestations non remboursables ainsi qu'en prêts et garanties de prêts.



Jusqu'à maintenant, notre fonds le plus en demande s'avère le Fonds local d'investissement. Les quelques tableaux qui suivent nous brossent un portrait de son utilisation en termes de phases de développement des entreprises soutenues, des emplois maintenus et créés ainsi que du niveau de risques encourus. Rappelons qu'il

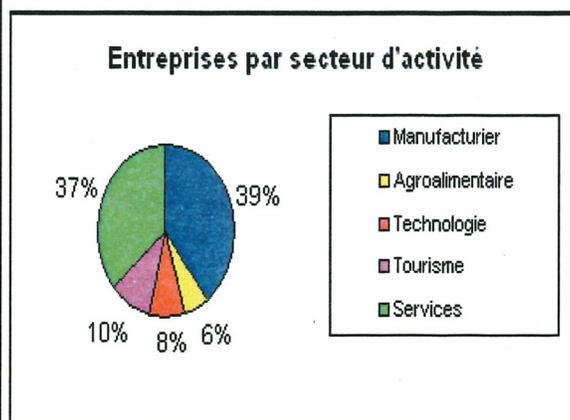
s'agit de prêts jusqu'à 250 000 \$ ou garanties de marge de crédit aux entreprises en démarrage, consolidation ou en expansion, incluant celles de l'économie sociale, dont les objets s'inscrivent dans les orientations de la politique d'investissement du CLD.

Phase de développement	Depuis 1999 FLI	%	Nbre ent.	%
Démarrage	1 909 500 \$	36%	34	40%
Consolidation	1 371 400 \$	26%	18	21%
Expansion	1 517 350 \$	29%	26	30%
Acquisition	475 000 \$	9%	8	9%
	5 273 250 \$	100%	86*	100%

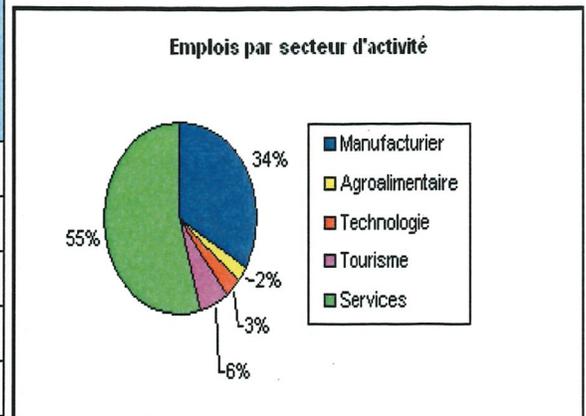


* 3 entreprises ont reçu 2 prêts.

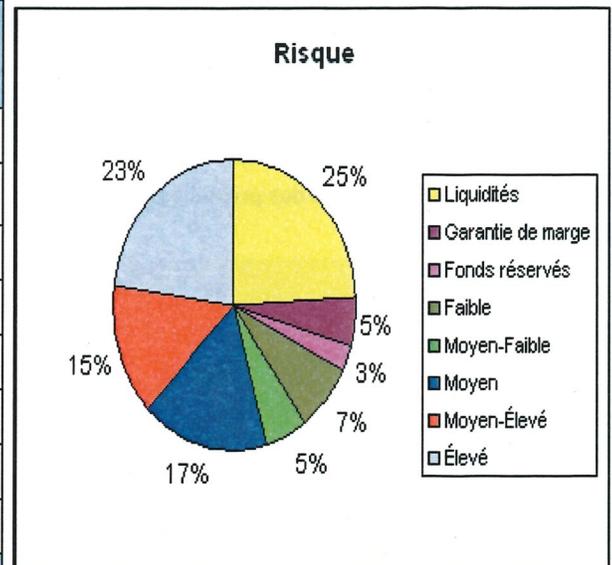
Secteur	Depuis 1999 FLI	%	Nbre ent.	%
Manufacturier	2 088 000 \$	39%	26	31%
Agroalimentaire	302 000 \$	6%	8	10%
Technologie	420 350 \$	8%	6	7%
Tourisme	511 000 \$	10%	9	11%
Services	1 951 900 \$	37%	34	41%
	5 273 250 \$	100%	83	100%



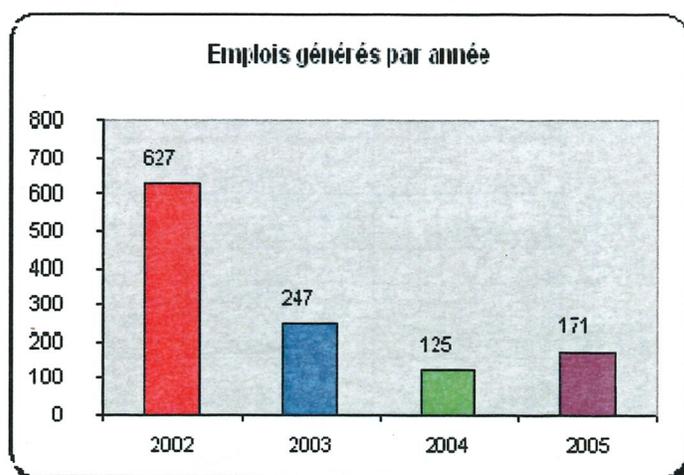
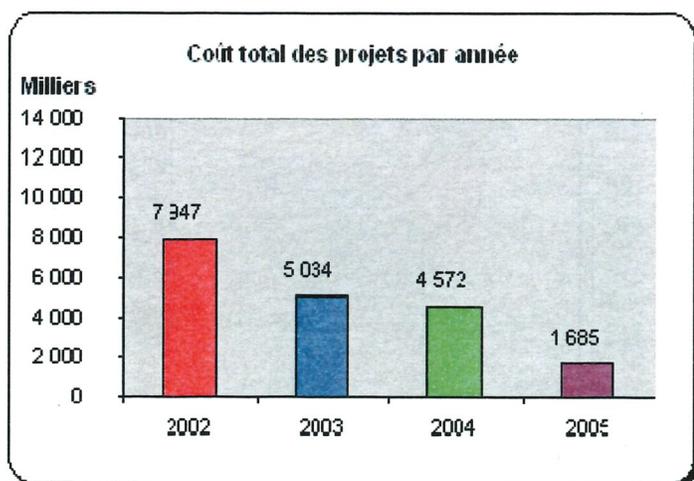
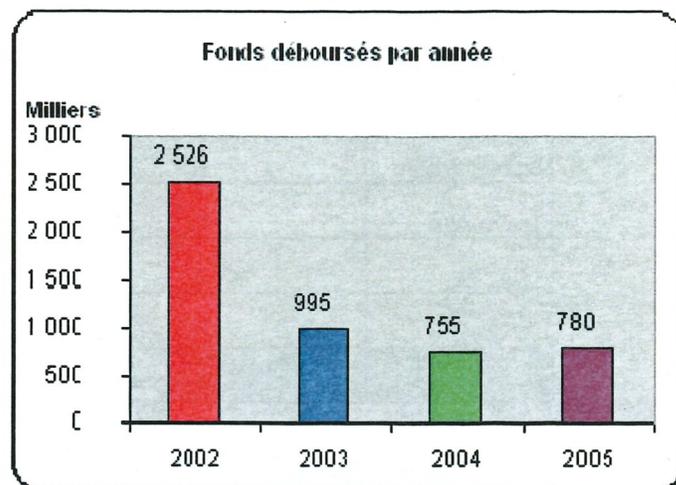
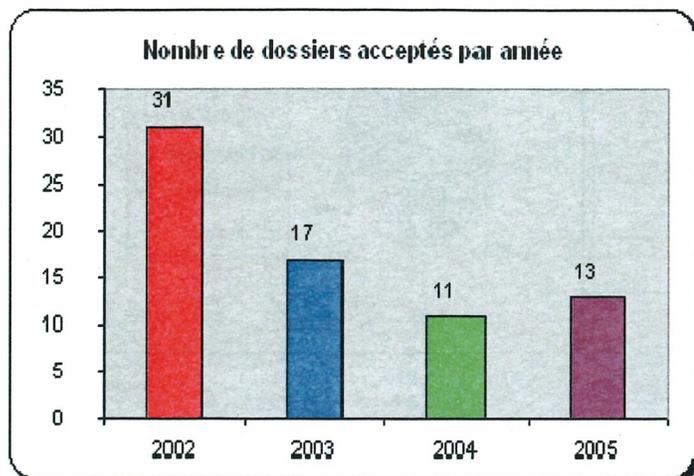
Secteur	Nbre emplois	%	Nbre ent.	%
Manufacturier	427	34%	27	33%
Agroalimentaire	30	2%	8	10%
Technologie	42	3%	6	7%
Tourisme	70	6%	9	11%
Services	689	55%	33	40%
	1 258	100%	83	100%



Risque	31-déc-05	%	Nbre ent.	%
Liquidités	1 074 094 \$	25%	0	0%
Garantie de marge	231 000 \$	5%	5	8%
Fonds réservés	128 641 \$	3%	6	10%
Faible	322 762 \$	7%	5	8%
Moyen-Faible	233 569 \$	5%	7	11%
Moyen	733 228 \$	17%	16	25%
Moyen-Élevé	662 695 \$	15%	9	14%
Élevé	1 014 630 \$	23%	15	24%
	4 400 619 \$	100%	63	100%



ANNÉE	Nbre dossiers	FLI	Levier	Nombre d'emplois
2002	31	2 526 000	7 946 541	627
2003	17	995 000	5 033 631	247
2004	11	755 000	4 572 411	125
2005	13	780 000	1 685 147	171
	72	5 056 000	19 237 730	1 170



GESTION DES FONDS

FONDS	DEMANDÉS	ACCEPTÉS	PRÊTS	SUBVENTIONS	GARANTIES MARGE DE CRÉDIT	VALEUR DES PRESTATIONS NON REMBOUR- SABLES
SOLIDE	0	0				
JEUNES PROMOTEURS	6	5		35 000 \$		
SOUTIEN AU TRAVAIL AUTONOME (STA)	33	16				113 000 \$
FONDS LOCAL D'INVESTISSEMENT (FLI)	16	13	714 000 \$		66 000 \$	
FONDS DE DIVERSI- FICATION	5	4		60 600		
FONDATION CANA- DIENNE DES JEUNES ENTREPRENEURS	1	1	15 000			
ÉCONOMIE SOCIALE	9	7		50 701		
<i>TOTAL</i>	70	46	729 000 \$	146 301 \$	66 000 \$	113 000 \$

MISE EN ŒUVRE DU PACTE RURAL

Ressources professionnelles dans leur milieu, les agents de développement rural favorisent l'émergence de projets et d'initiatives dans les secteurs social, culturel, touristique et communautaire. Ils collaborent au montage et au suivi des projets des communautés qu'ils desservent. Outre les nombreuses rencontres sur divers dossiers ainsi que le support technique, les conseils et les recherches d'information, voici une synthèse des principales réalisations qui ont dynamisé et amélioré la qualité de vie des quartiers de Rouyn-Noranda.

Secteur Nord (Cléricy, D'Alembert, Destor et Mont-Brun)

- Suivi du projet *Les sentiers de D'Alembert*, issu du Pacte rural ;

- Suivi des projets de *salle communautaire* et d'*aménagement de la plage municipale* à Destor ;

- Retour du comité jeunesse *La clé de la relance* et reprise du projet *local de jeunes*, à Cléricy ;

- Le projet *Aire de jeux/Patinoire* suit son cours à Mont-Brun.

Secteur Est (McWatters)

- Réalisation de la 1^{re} édition de la *Foire d'antiquités* à laquelle ont assisté plus de 3 000 personnes ;

- Projet *ABC* (arboretum) en voie de réalisation ;

- Réalisation de *Cadillac courtois*, pour contrer la violence sous toutes ses formes ;

- Réalisation d'une *trousse de bienvenue* à Cadillac ;

- Réalisation d'un *point de service de distribution alimentaire*.

Secteur Ouest (Arntfield, Montbeillard et Rollet)

- Mise en place du *Comptoir multi-services* à Montbeillard ;

- Projet de *débarcadère* au bout de la rue Chez Maurice à Montbeillard ;

- *Mini-circuit de courses d'auto-téléguidées* de haute performance à Arntfield ;

- Projet de *parc pour enfants* à Arntfield ;

- Mise en place d'un sous-comité pour les *sentiers pédestres de la Baie Verte* ;

- Projet de *zone récréo-touristique* à Rollet ;

- Projet des *festivités du 75^e* de Rollet ;

- Projet d'une *maison de jeunes* à Rollet.

Secteur Sud (Beaudry, Bellecombe et Cloutier)

- Créations de *nouveaux comités* :
. Comité culturel (Bellecombe)
. Comité de musique (Bellecombe)
. Comité du débarcadère (Beaudry)
. Comités aménagement cour d'école (Beaudry, Bellecombe et Cloutier) ;

- Projet de *Café théâtre* à Bellecombe ;

- Suivi au projet *Garderie scolaire* à Bellecombe ;

- *CPE* à l'église de Bellecombe en phase de réalisation ;

- Mise en place d'une *formation en musique pour les jeunes* (guitare et jumb) à Bellecombe ;

- Projet *La Bastide des aînés* de Beaudry ;

- Projet de *débarcadère au lac Montbeillard* à Beaudry ;

- *Animation jeunesse* dans les trois quartiers ;

- Maintien du *local des jeunes* à Cloutier ;

- Projet de *balisage du lac Barrière* à Cloutier ;

Dossiers territoriaux réalisés ou en cours de réalisation

- Politique familiale
- Rassemblement des conseils de quartier
- Transport collectif rural
- Véhicule hors route (VHR)
- Journaux communautaires
- Affichage directionnel

Quelques statistiques pour montrer le niveau d'activités (nombre de rencontres/réunions) dans les quartiers couverts par les agents de développement rural et leur coordonnatrice:

Mobilisation :	289
Animation :	240
Soutien technique	609
Recherche	496
Analyse	330
Consultation	<u>219</u>
Total	2 183

Le tableau qui suit représente la liste des projets financés par le Pacte rural en 2005.

PROJET	QUARTIER	SOMME
Guide d'interprétation touristique des quartiers ruraux	Tous les quartiers ruraux	15 000 \$
Salle communautaire	Destor	30 000
Collines D'Alembert	D'Alembert	6 640
Arboretum boréal	Cadillac	15 000
Zone récréotouristique	Rollet	10 910
Comptoir multiservice	Montbeillard	6 684
Parc-École	Cloutier	15 000
Aréna	Cloutier	15 000
CPE	Bellecombe	15 000
Les Enflammés de la portée	Bellecombe	1 812
Transport collectif rural	Quartiers ruraux	5 227
Projet de formation des corporations de développement		1 500
Patinoire/aire de jeux	Mont-Brun	13 500
S'équiper pour la clé	Cléricy	2 500
Débarcadère	Montbeillard	4 772
La Bastide des aînés	Beudry	15 000
Parc Kékéko	Beudry	15 000
	TOTAL	188 545 \$

IMPLICATION DANS LE MILIEU

Le personnel du CLD est reconnu pour son implication à différentes tables, comités et conseils d'administration et pour sa collaboration avec les organismes locaux et régionaux.

OBJET DE L'IMPLICATION	Nombre de rencontres et/ou réunions
Association des CLD de l'Abitibi-Témiscamingue	9
Soutien au travail autonome	10
Commission tourisme de R-N	2
Table économie sociale et comité	12
Comités Parc national d'Aigüebelle	18
Jury Citoyen du mois et de l'année	9
Jury des Extra 2004	6
Comité de gestion intégrée des ressources	4
Comité des intervenants privilégiés avec Tourisme A-T et autres comités	8
Comité Les Majeurs de Rouyn-Noranda	10
Comité de travail nouveau concept d'interprétation pour Hydro Québec (centres de téléconduite et de formation)	2
Corp. parc linéaire R-N/Taschereau	2
Comité organisateur Place aux jeunes	20
Tables de concertation en agroalimentaire locale, régionale et comités	18

Concours québécois en entrepreneurship	9
Table CDE technologies	4
Conseil d'administration de Ville et village en santé	9
Conseil d'administration de Solidarité rurale A-T	4
Conseil d'administration et exécutif de l'Association des CLD du Québec (ACLDQ)	17
Conseil d'administration Centre de santé et des services sociaux de Rouyn-Noranda et comités en découlant	54
Conseil d'administration de la Société d'aide au développement des collectivités	4
Coalition Rouyn-Noranda	2
Divers comités	46

ACTIVITÉS DE DÉVELOPPEMENT

En accord avec les orientations établies par le conseil d'administration, le CLD Rouyn-Noranda rend compte du mandat d'animation, mobilisation et promotion qui lui a été confié et qui a été réalisé par le biais des activités qui suivent.

Cette année, 75 sessions d'information individuelles et de groupes sur le démarrage en affaires ont été réalisées et ont rejoint 161 personnes, dont 43 % étaient des femmes.

Quoique la période estivale affiche une baisse de fréquentation de 2,7 % au Bureau d'information touristique (BIT), l'année 2005 note une légère hausse de 0,8 %. Sur la base annuelle, 43,5 % des usagers provenaient de l'extérieur de l'Abitibi-Témiscamingue alors qu'en période estivale ils représentaient 49,4 %.

Les visiteurs du Bureau d'information touristique conduisaient à 93,7 % une automobile alors que 1,27 % étaient en motorisé.

Outre les 15 192 visiteurs qui se sont présentés au BIT, 1 423 demandes ont été faites par téléphone.

4 210 permis de stationnement gratuit pour les visiteurs ont maintenu notre réputation de ville accueillante.

Près d'une quarantaine de comités organisateurs pour congrès, colloques ou activités sportives ont reçu un

support technique ou une aide ponctuelle.

249 clubs de l'âge d'or de l'Abitibi-Témiscamingue, des Laurentides, de l'Outaouais et de la Montérégie ont reçu une invitation à profiter d'un forfait séjour à Rouyn-Noranda et en région.

17 dossiers ont été acheminés à des grossistes / réceptifs afin de choisir la destination Rouyn-Noranda.

3 392 pochettes d'information sur Rouyn-Noranda ont été distribuées à de nouveaux arrivants, à des congressistes ou lors de compétitions sportives tenues à Rouyn-Noranda ainsi qu'en réponse à des demandes postales d'information.

Pour une première année, notre revue promotionnelle annuelle a été distribuée dans tous les foyers de notre territoire.

Promotion de la destination Rouyn-Noranda dans la carte touristique motoneige et dans le guide touristique annuel de Tourisme Abitibi-Témiscamingue.

Commandite d'un Extra au Gala des Extra de la Chambre de commerce et d'industrie de Rouyn-Noranda.

Publicité relative à nos fonds, à la page couverture arrière de l'agenda répertoire de la Chambre de commerce et d'industrie de Rouyn-Noranda ainsi qu'une publicité dans les journaux locaux pour le Fonds local d'investissement.

Se tenait le 1^{er} avril, la réception conjointe des présidents des trois organismes : Société d'aide au développement des collectivités, Chambre de commerce et d'industrie ainsi que le Centre local de développement de Rouyn-Noranda.



Organisation de l'inauguration lors de l'implantation de Hagby en avril 2005.

Gestion de l'accueil du public aux Centres de formation et de téléconduite d'Hydro Québec sur une base annuelle : 1 852 visiteurs en 2005.

Gestion de l'accueil à la Fonderie Horne : 1 057 visiteurs en 2005.
Activités des journées nationales du tourisme:

- rallye pédestre
- portes ouvertes à La maison Dumulon



Participation de MM. Francis Lévesque et Claude Massé au comité organisateur de la 7^e édition du Concours québécois en entrepreneuriat local. Trois entreprises clientes du CLD figurent parmi les lauréats locaux : soit Savonnerie Philomène, Librairie-café en marge et Ressources psychoéducatives de l'A-T.



Nathalie Hainault
Savonnerie Philomène



Stéphane Dupuis
Librairie-Café en marge



Mme Joan Déry
Ressources psychoéducatives de l'A-T



M. André Rouleau, président du Jury des Extra de la Chambre de commerce et d'industrie, édition 2005.

La présidence du Jury du comité du citoyen du mois 2005 a été assumée par Mme Danielle Simard.

Publicité de Rouyn-Noranda comme ville d'affaires, revue Québec Entreprise, printemps 2005.

La 6^e édition régionale des Journées nationales du goût et des saveurs a été prise en charge au niveau local par Mme Annie Bélanger, notre adjointe aux commissaires.



En septembre, organisation avec la Fondation de l'entrepreneurship, la Chambre de commerce et d'industrie et le Soutien à l'entrepreneuriat féminin, d'un atelier-conférence de M. Jean-Luc Tremblay intitulé *La performance par le plaisir*, auquel 94 de nos clients ont participé.

Invitation à 24 entreprises locales à participer aux concours Desjardins. Dans le cadre de ce concours, Manutex a mérité le prix Performance financière et sociale d'une valeur de 10 000 \$.

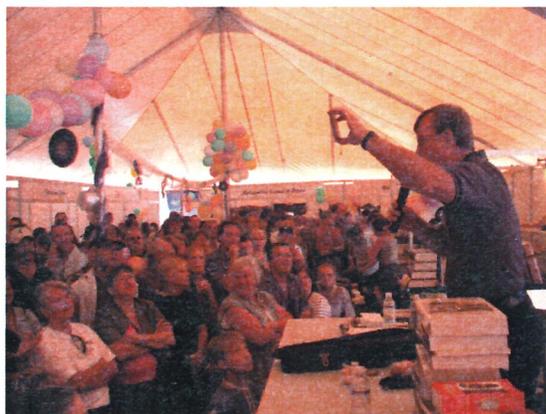
En collaboration avec le Centre local d'emploi, quatre formations ont été dispensées par le Centre d'animation, de formation et d'accompagnement

(CAFA) aux entreprises et organismes d'économie sociale : au printemps, *Animation efficace de réunions* et *Gestion des bénévoles* et à l'automne, *Duo plan d'action et présentation de projet* de même que *Planification stratégique*.

70 envois du *Portrait des entreprises d'économie sociale de Rouyn-Noranda et plan directeur* à des groupes ou organismes touchés par l'économie sociale.

Convocation de gens d'affaires à un déjeuner pour les sensibiliser à l'importance de l'événement Webdesign.

Support technique lors des deux jours de tournage de *Ciel ma banlieue* avec l'humoriste Cathy Gauthier.



En août, première édition de la foire d'antiquités de deux jours de Cadillac. Succès retentissant et événement reconduit en 2006.



Conférence de presse pour le lancement officiel de notre partenariat avec la Fondation canadienne des jeunes entrepreneurs.

LE MENTORAT

Le mentorat est une relation privilégiée dans laquelle une personne d'expérience en affaires accompagne un nouvel entrepreneur mentoré dans le développement de ses connaissances et de son savoir-faire en entrepreneuriat.

Les mentors ont le sens des affaires et de l'expérience, peuvent guider et donner de la rétroaction. Ils possèdent un sens de l'écoute et de la communication et sont disponibles bénévolement.

Nos clients peuvent compter sur la disponibilité et l'expertise de 12 mentors :

M. Jean-Yves Baril
Marcel Baril Ltée

M. Mario Barrette
Télébec Informatique

Nora Teed Bélanger
Les Aliments M & M

M. Marc Brûlé
Hôtel Gouverneur

M. Robert Cloutier
A. de la Chevrotière

Me Jean-Claude Gagné, avocat

M. Jean-Paul Langlois

M. Charles Mignault
Mignault Musique

M. Christian Morasse
Chez Morasse Poutine

M. Normand Pilon

M. Pierre Sauvé
Université du Québec en A-T

Il y a actuellement sept dyades jumelages. Au cours de la prochaine année, le CLD consentira les efforts nécessaires afin de promouvoir le service de mentorat, recruter de nouveaux mentorés, procéder au jumelage, assurer un suivi et réaliser des activités de réseautage.